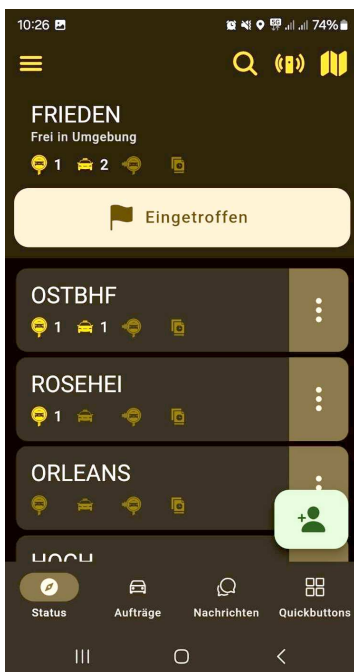




HANDBUCH

FahrerAPP



Fahrerbetreuung (24/7):
Technik (Mailbox):

☎ 450 54 – 330 / dispo@isarfunk.de
☎ 450 54 – 119 / guenter.schwegmann@isarfunk.de
Isarfunktraining.de

INHALTSVERZEICHNIS

2 ISARFUNK-STANDARD

3 IF-APP GRUNDWISSEN

- 3-A** Anmeldung
Haupt-Bedienoberfläche
Positionierung am Standplatz
- 3-B** Grundprinzip Bedienung
Auswahlmenüs
- 3-C** Abmeldung / Tagesabschluss
Empfangsstörungen

4 AUFTRAG - ABLAUF

- 4-A** Zuweisung eines Auftrags
Auftrag / Einsteiger zugleich
- 4-B** Anfahrt zum Kunden
Beim Kunden
- 4-C** Fahrzieleingabe / -änderung
- 4-D** Abrechnung - Allgemein
- 4-E** Abrechnung - Fahrpreiseingabe

5 BARGELDLOSE ZAHLUNG

- 5-A** Bezahlung über IF
→ IF-Einmalkarte
→ IF-Kreditkarte
→ Taxi.eu - App
- 5-B** Abrechnung - Teilzahlung A
- 5-C** Abrechnung - Teilzahlung B
- 5-D** AutoPay
- 5-E** DB- / LH-Gutschein

6 RECHNUNGSFAHRTEN

- 6-A** Rechnungsfahrt
- 6-B** Sammelfahrt
- 6-C** Digitale Unterschrift

7 KOMMUNIKATION

- 7-A** Fahrer – Dispo
- 7-B** Dispo – Fahrer
Service-Telefon
- 7-C** Auftrag-Angebote

8 PAUSCHALFAHRT / EINSTEIGER

- 8-A** IF-Aufträge Pauschal / Festpreis
Einsteiger / Andere Vermittlung

9 PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

- 9-A** Kurze Pause / Lange Pause
Fahrziel „99“ / „Folge-Pause“
Auftragsvermeidung / „Letzte Fahrt“

10 INFORMATIONEN

- 10-A** Vorbestellungen
Auftragsspiegel / Sektorspiegel
Offene Aufträge
Abgeschlossene Aufträge

11 ALLGEMEINES

- 11-A** Folgen der Weitergabe
IF-Standardausstattung
IF-Standplatzverhalten
Zuschläge am Taxameter

12 FESTPREIS-ZONEN

- 12-A** Festpreiszonen 1
- 12-B** Festpreiszonen 2

13 FESTPREIS-ANGEBOT

- 13-A** Festpreisangebot

ZUSÄTZLICHE ARBEITSHILFEN

- 14-A** FLUGHAFEN / MESSE
- 15-A** PFLICHTFAHRGEBIET
- 16-A** TAXI-STRAßENNETZ
- 17-A** QUITTUNGEN
- 18-A** NAVIGATION
- 19-A** AUFTRAGSKÜRZEL
- 20-A** SEKTORPLAN

ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „**Marke**“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.
Der Ruf der „Marke Taxi“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

ISARFUNK möchte die Marke „Taxi“ mit hohem Ansehen festigen.
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:
Vor, während und **nach** der Fahrt!

① KOMPETENZ – Vor der Fahrt

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!
→ Regenschirm anbieten!
→ Gepäckhilfe anbieten!
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.17 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!
→ Persönliches Abholen!
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!
→ Sauberes Auto innen / außen
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

② KOMPETENZ – Während der Fahrt

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (⇔ Werbung!)
→ Preislich günstigste Strecke wählen!
→ Über Fahrtroutenwahl informieren!
→ Alternativen anbieten! („Kurz oder schnell?“)
→ Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!
- **Beschwerden professionell vermeiden!**
→ Nach Fahrtwünschen fragen!
→ Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!
→ Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!
→ Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!
→ MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!
- Wohlfühlen des Kunden:** → Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

Der Kunde ist **Partner auf Zeit**, nicht König!

ISARFUNK - STANDARD

Fahrweise: **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

Gespräche: **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!
 → *Fahrtinfos vermitteln!*
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt

Beendigung der Fahrt: Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!
 ⇔ **Fahrtende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“)
 sondern geschickt **positiv einleiten!** (...Trinkgeld sichern...)
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“
 → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

Bezahlung: ⇔ **Verbindlich:**
Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:
 Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und **korrekt ausfüllen!**...siehe „**Quittungen**“)

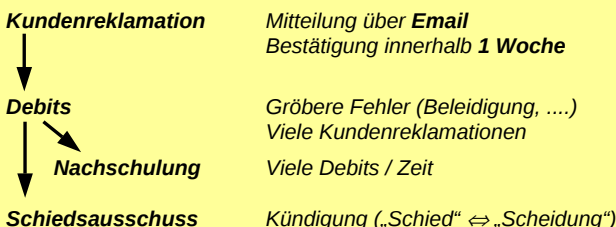
Lesegerät defekt?

Ohne KK-Gerät darf nicht gearbeitet werden! (TTO)

Verabschiedung: Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**
 → *Hilfe beim Aussteigen?*
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren

*Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervvertrag!)*



GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (1)

① ANMELDUNG von FAHRER / FAHRZEUG

Fahrzeug: TSDmini-Seriennummer (mit Selbst-Neustart)

IF-Fahrercode

Die App startet sich mit dem bereitgestellten IF-Fahrercode auf. Bitte geben Sie den Code ein, der auf dem IF-Fahrercode steht, damit die App sich in Ihrem Fahrzeug verbinden kann.

Benutzername: 4505isarapp

Pin:

Weiter

TSE-konforme Installation mit Betreuung durch FMS:
FahrerAPP und Taxameter sind fest verbunden.
Taxameter wird durch die FahrerAPP eingeschaltet!

② HAUPT-BEDIENOBBERFLÄCHE

USERMENÜ

Sektoren-Info
Signalstärke
Landkarte

Positionierte Taxen
Taxis in Umgebung
Fahrziel anderer Taxen
Vorbestellungen

FRIEDEN

Eigener Sektor / Standplatz

„Besetzt“
Ein (Doppelklick) / Aus

Dauerhaft angezeigt:
Wahl zwischen
4 Arbeits-Ebenen

Übersichtsmaske
Auftragsmaske
Meldungen
Auswahlmenüs
Chats
Services

Dauerhaft angezeigt:
Smartphone-Aktionen

Übersicht
offene Apps
Home-Button
Hauptmenü
1 Schritt zurück
(vorherige Seite)

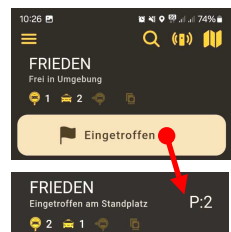
③ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Positionieren am Standplatz ist möglich, sobald man im **Standplatz-Radius** angekommen ist.

Positionierung durch Antippen von „Eingetroffen“!

Eigene Position steht rechts des Sektor-Namens (hier: **P:2**).

- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge**
(Ausnahme: besondere Anforderungen, P:0)
- **Vorbestellung (VB):** Vergabe nach **Reihenfolge**
(P:0 bleibt unberücksichtigt!)

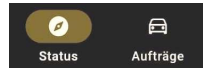


GRUNDWISSEN zur BEDienung (2)

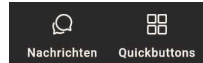
⑤ GRUNDPRINZIP BEDienung / AUSWAHLMENÜS

→ Der Taxibetrieb wird am Smartphone durch **2 von 5 „Fenstern“** gesteuert (**2 Hauptfenster**):

Übersichtsfenster (Status): Informiert über **Allgemeines**
Auftragsfenster: Informiert bezüglich der **Aufträge**



→ „**Usermenü**“, „**Nachrichten**“, „**Quickbuttons**“ dienen nur als **Unterstützung / Hilfe** für die obigen.

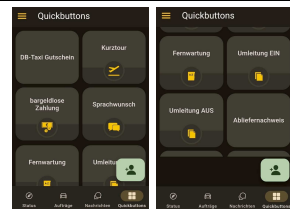


Auswahlmenü QUICKBUTTONS

Quick-Buttons dienen zur Steuerung des Taxi-Alltags vor allem **außerhalb eines IF-Auftrags**.

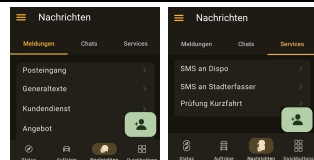
Beispiele:

- Sprachwunsch allgemein
- Bargeldlose Zahlung
- DB Taxi Gutschein
- Fahreinstellungen
-



Auswahlmenü NACHRICHTEN

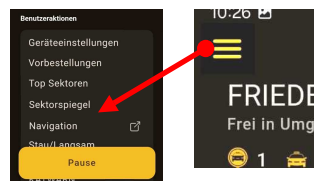
Das Auswahlmenü „**Nachrichten**“ dient zur Kommunikation zwischen Fahrern und Dispo.
 (→ siehe „Kommunikation“)



Auswahlmenü USERMENÜ

Usermenü:

Allgemeine Informationen außerhalb eines IF-Auftrags



Auswahlmenü AUFTRÄGE („Auftragsspeicher“)

„**AUFTRÄGE**“ steht für Informationen zu **aktuellen / erledigten Aufträgen**.

→ „**Erledigt**“: Alle **abgeschlossenen Aufträge**, inklusive **Tournummer**

→ „**Aktiv**“: **Aktueller Auftrag** sowie möglicher **Folgeauftrag** (→ Wechsel durch **Tippen**)

Tournummer und **Datum** jeder Fahrt sind sehr hilfreich bei allen **Nachfragen** oder bei **Abrechnung am Schichtende**.

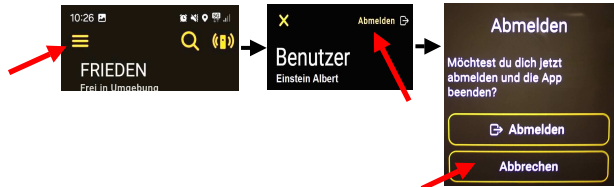


GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (3)

⑥ ABMELDUNG / TAGESABSCHLUSS

Abmelden
geht über:

USERMENÜ



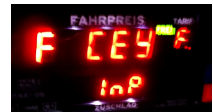
Der „Tagesabschluss“
speichert nun wichtige
Daten der Taxi-Schicht für
Unternehmer / Finanzamt



Beispiel hier:
**TSE-Abrechnung
über FMS**

Abschaltung des Taxameters:

Das Taxameter fordert nun auf, die Daten
auf einem „Dongle“ zu speichern.
Erst jetzt ist das Taxi für den nächsten Fahrer wieder frei.



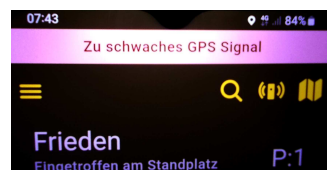
⑦ EMPFANGSSTÖRUNGEN

Wird das Symbol „Empfang“ von einer
hellen Kreisfläche verdeckt,
oder erscheint das
Symbol „Zu schwaches GPS-Signal“,
so ist der
Kontakt zur Dispo gestört.

→ **Kein neuer Auftrag!**

Besteht dieser Zustand **länger**, so kann helfen:

- 1. **Bluetooth** am Betriebssystem
einmal **aus- und wieder einschalten**
- 2. Falls obiges nicht hilft:
Neustart der IF-App

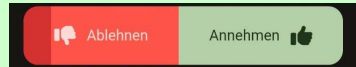


IF-AUFTRAG --- ZUWEISUNG

→ Aufträge **bis 7 min Anfahrt** sind **nicht ablehnbar!**

Annahme-Button: 20s Zeit

↔ Immer „Annehmen“!



„Ablehnen“ / Zeitablauf bedeutet **Herabstufung** der **Vermittlungsnote** des Fahrers.
Der Kunde wartet viel länger!

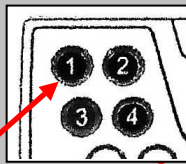
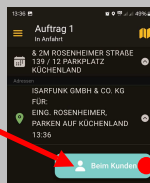
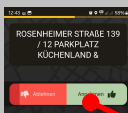
Problemfall Zuweisung / Einsteiger zugleich: ↔ „Annehmen“!! (→ Siehe unten)

(→ Siehe auch „Kommunikation“)

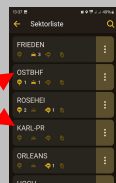
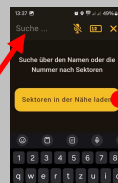
① ZUWEISUNG („Auftrag“)

1. Annahme! → **2. „Bei Kunde“** → **3. Taxameter An** → **4. Fahrzieleingabe**

→ Zielführung: Siehe „Navigation“



→ Siehe „Fahrzieleingabe“

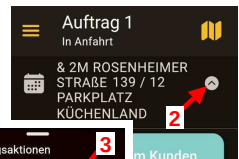
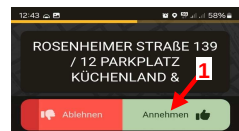


② ZUWEISUNG / EINSTEIGER ZUGLEICH

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek. Zeit!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ Erst danach Taxameter starten!

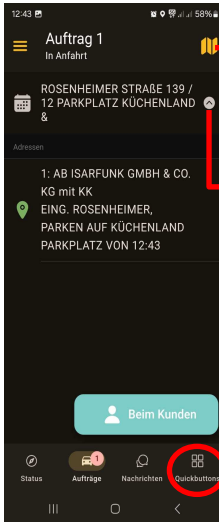
Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**.
Einfach abwarten.



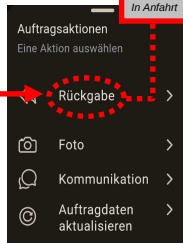
IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine eigene **Auftrag-Bedienoberfläche**, von der aus alle Vorgänge / Probleme des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

③ TAXISTAND / ANFAHRT ZUM KUNDEN

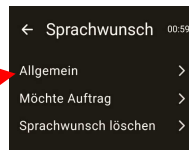
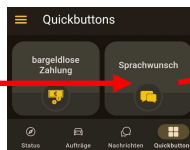


Navigation zur Abholung



„RÜCKGABE“ nur bei zeitgleichem Einsteiger!

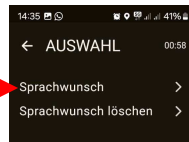
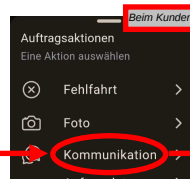
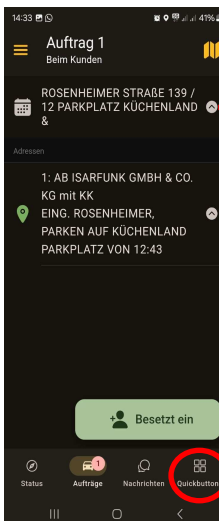
- Erst Annahme, dann Rückgabe!
- Zeitbegrenzung: **max. 1 min**
- Anfahrt **bis 7 Min:** **Notierung in der Weitergabernote**
- Anfahrt **über 7 min:** **keine Folgen**



Fragen / Infos zum Auftrag:

→ Dispo ruft **DICH** an!

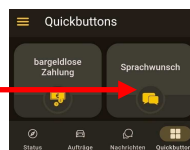
④ BEIM KUNDEN



**KD weg
KD kommt nicht
Keine Klingel!
KD meldet sich nicht**

AUFTRAGSBEZOGENER SPRACHWUNSCH

- „**JA / NEIN**“ – Frage der Dispo beantworten!
- Dispo ruft **KUNDEN** an
- Dispo löscht Auftrag bei „Kunde nicht da“ (*Geduld!*)
- „**Fehlfahrt**“ nur bei „**UNVERBINDLICH**“-Auftrag verwenden!



Gespräch zum Auftrag nötig!

- Kunde hat zuviel Gepäck
- Fahrrad ist zu groß
- Kunde braucht „Hohen Einstieg“

FAHRZIEL-EINGABE

Nach „Besetzt ein“ wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt.

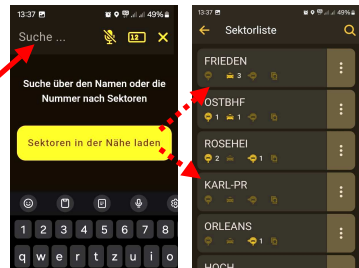
(Ausnahme: FZ steht im Auftrag)

Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung. Die Dispo fragt dann oft auch direkt („**Folge xy?**“).

Es erscheint ein **Eingabefeld**.

→ **Zielsektor eingeben** (Nummer / Name).
oder:

→ **Naheliegende Sektoren laden** und dort **wählen**.

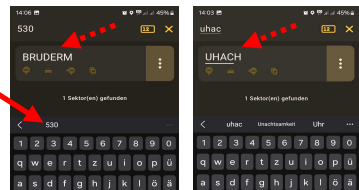


① Fahrziele STADT und GROßRAUM MÜNCHEN

→ Eingabe nur nach **IF-Sektorplan!**

- **Standplatz-Nummer**
- **Standplatz-Name** (Kurzform!)
- **Ortsname** (Größere Orte im Großraum)

→ Danach gewünschtes **Ziel antippen!**



② Fahrziele FERNZIEL (A 1000)

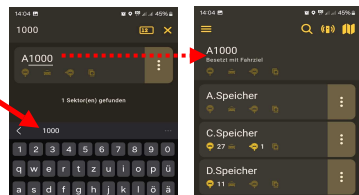
→ Eingabe „**1000**“ (Grobangabe „**Fernziel**“ reicht!)

oder

→ **Fahrziel „99“** (Siehe unten)

(Kurzform braucht etwas Übung!

Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)

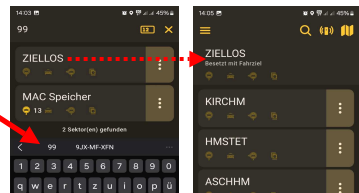


③ Fahrziel „99“

Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

→ Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...

→ **Sofortige Vermittelbarkeit** nach **Auftrags-Ende**

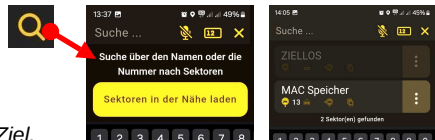


④ Fahrziel später eingeben / ändern

Das **Fahrziel** ist **jederzeit** veränderbar.

→ Auf „**Status**“ am **aktuellen Fahrziel** die „**Lupe**“ tippen und **neues Fahrziel** eingeben. (Wie oben)

Angebotene Ziele hängen ab vom letzten Ziel.



ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- NORMALFALL

Am Ende jeder Fahrt muss der **Auftrag**, **Fahrpreis** und **Bezahlungsart** über die **FahrerAPP** protokolliert werden.

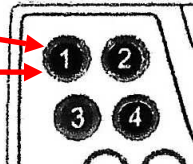
Am Schichtende liegen somit sämtliche Einnahmen für Unternehmer / Finanzamt vor.

① FAHRTENDE: Aufruf zur Dateneingabe

Nach „Ende der Fahrt“ durch Drücken auf **Taste 1** stoppt das Taxameter.

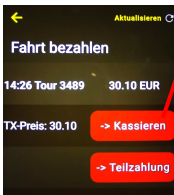
Nochmaliges Drücken beendet die Fahrt.

Es erscheint der **Aufruf zur Dateneingabe**.



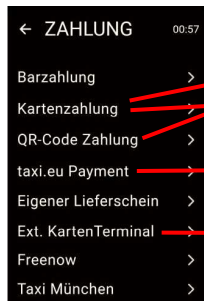
② DATENEINGABE

Es erscheinen nun verschiedene Eingabe-Felder:



Normalfall

(→ **Teilzahlung** siehe „Abrechnung Teilzahlung“)



Wahl Bezahlart

IF-Kundenkarte

IF-Einmalkarte

Bezahlung über taxi.eu - App

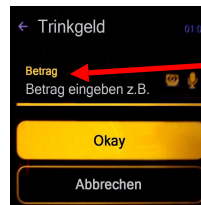
EC- / Kreditkarte



Fahrt-Art wählen

Nach Wahl der Fahrt-Art wird der **Taxameter-Betrag automatisch übernommen**.

„+TG“: Aufforderung zur Eingabe des Trinkgeldes (Siehe rechts).



TRINKGELD-Eingabe

Nicht FAHRPREIS eingeben!

→ Auf „OKAY“ tippen

Eingabe-Pflicht nur für **selbständige Fahrer!** (⇔ Steuerbetrug!)

③ AUFTRAGSABSCHLUSS

Bezahlt - drucken?

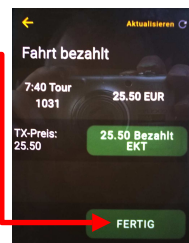
Normalfall: **Nein**

Barbeleg kann zusätzlich **auf Papier** ausgedruckt werden. Externer Drucker nötig!



Drücken auf „FERTIG“:

Der Auftrag wird **entgültig abgeschlossen**.



ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- FAHRPREISEINGABE

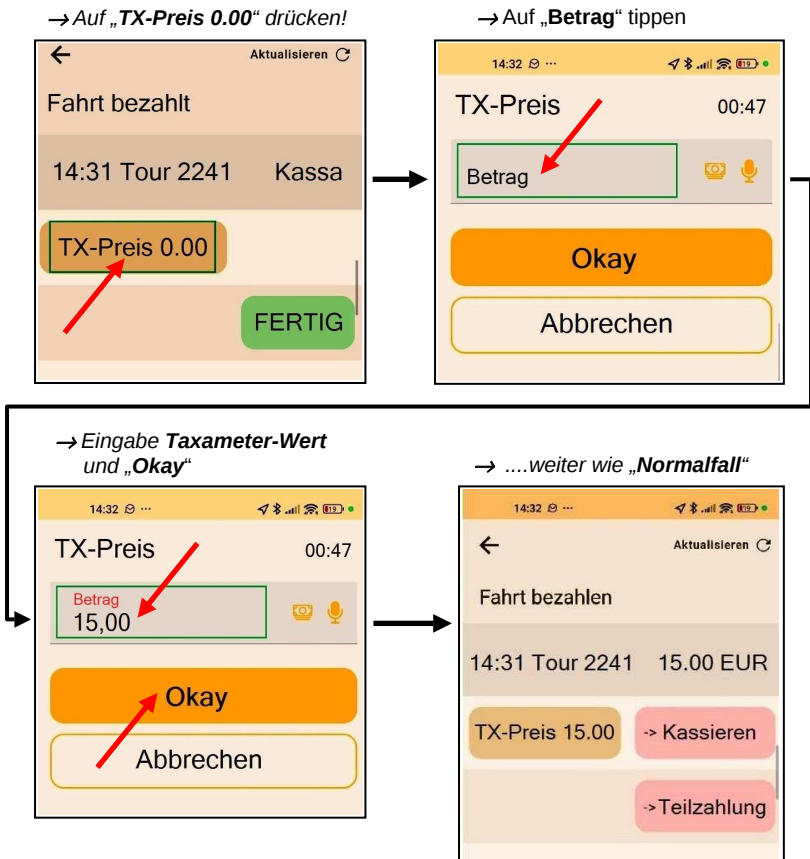
Bei **einigen Fahrten** findet keine Übernahme von Taxameterdaten statt.
Man wird aufgefordert, den **Fahrpreis nachträglich einzugeben**.

① FAHRTENDE: Aufruf zur Dateneingabe

Siehe „ABRECHNUNG – NORMALFALL“ (4-D)

② DATENEINGABE *Frage nach Fahrpreis*

Bei „**TX-Preis 0.00**“ muss der **Fahrpreis eingegeben** werden.



③ DATENEINGABE / ABSCHLUSS *wie Normalfall (4-D)*

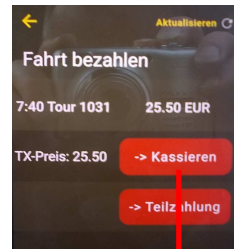
BARGELDLOSE ZAHLUNG 1 --- ISARFUNK

Über die **IF-FahrerApp** können nur die **bargeldlosen Zahlungen** durchgeführt werden, die **im IF-System integriert** sind.

EC / Kreditkarten / PayPal / können nicht verwendet werden.

Diese Arten der Zahlung laufen über **externe Geräte** („PinPad-Zahlung“, „Ingenico“, „MyPos“, ...), für deren Auswahl, Einbau und Bedienung der Taxi-Unternehmer zuständig ist.

→ Bei **bargeldlosen Zahlungen** aller Art immer die **Tournummer** notieren!
Mit **Tournummer / Datum** ist der zugehörige Auftrag später leicht wieder aufzufinden.



① IF-KARTEN

IF-EINMALKARTE:

(**Kein Trinkgeld**, Kunde ist nicht Bezahler!)

- **QR-Code einscannen** oder **Kartennummer (19-stellig)** eingeben
- Karte **ausfüllen** und **einbehalten!**
- Tournummer notieren

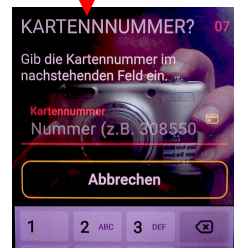
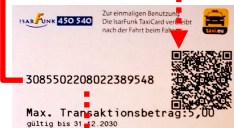
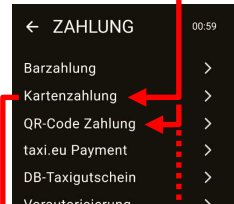
Wichtig!	Datum	DATUM!
Uhrzeit	Tour	TOUR!
Fahrpreis (inkl. USt.)		28,70 €
Von	xxxxxx	
Nach	yyyyyy	
Koncession	zzzz	
Unterschiedsfondst.		Nicht nötig!!

IF-KREDITKARTE:

- **Kartennummer** eingeben (**19-stellig**)
- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut Taxameter
- Tournummer notieren

→ **IF-EINMALKARTE: Ausfüllen, Einbehalten** für Unternehmer!
→ **IF-KREDITKARTE: GEHÖRT DEM KUNDEN!**

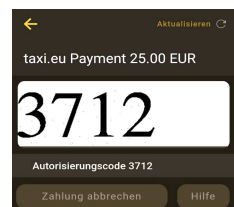
„Vorautorisierung“ → Nur für **IF-KreditKarte**
„QR-Code Vorautorisierung“ → Nur für **IF-EinmalKarte**



② TAXI.EU – APP (→ „taxi.eu Payment“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut Taxameter
- **Kunde bestätigt** (→ Nur Kunde gibt Trinkgeld ein!)
- **Abschluss** mit **OK**
- **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)
- Tournummer notieren

Erscheint ein **4-stelliger Code**, muss sich der Kunde über **Eingabe** dieses Codes im eigenen Smartphone **legitimieren!**
(↔ **Einsteiger ist bei IF registriert und möchte über taxi.eu bezahlen**)



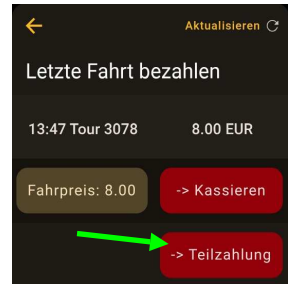
ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- TEILZAHLUNG (A)

Die **Fahrpreis-Bezahlung** kann auch aus **Teilzahlungen** mehrerer Einzelbeträge über **unterschiedliche Zahlungswege** bestehen.

Das Vorgehen wird hier gezeigt am häufigst auftretenden Fall: **IF-EinmalKK**.

Auch **andere Bezahl-Kombinationen** sind möglich!

(Beispiel: 2 Kunden teilen sich den Fahrpreis zum Flughafen (S-Bahn-Ausfall!) und bezahlen jeweils mit **eigener KK** (→ **Ext. Kartenterminal**) und **Bargeld**.)

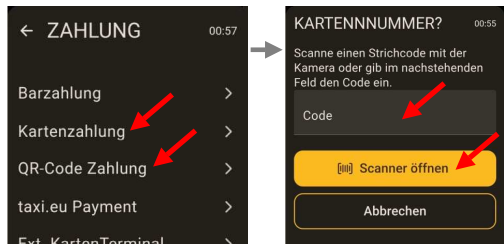


① Teilzahlung 1: € 5,00 IF-EinmalKK

Es erscheint der **1. Aufruf zur Zahlung**.

Wählbar ist „**Kartenzahlung**“ oder „**QR-Code Zahlung**“.

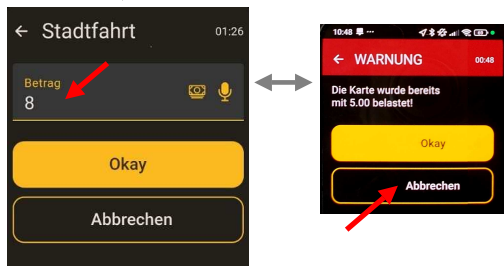
Auch über „**QR-Code Zahlung**“ ist die **19-stellige IF-KK-Nummer** („**Code**“) eingebbar.



Achtung! Nun erscheint der **gesamte Fahrpreis!**

Die **IF-EinmalKK** ist aber auf **5,00 € beschränkt**. Nach „**Okay**“ erscheint eine **Warnung**!

Nun muss der **richtige Betrag** eingegeben werden. (→ **Klick auf „Betrag“**)



Der **richtige Betrag** wurde eingegeben.

„**Betrag abbuchen**“ mit „**Ja**“ aktivieren.



Anzeige der durchgeführten Teilbezahlung und des noch fehlenden Teilbetrags

ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- TEILZAHLUNG (B)

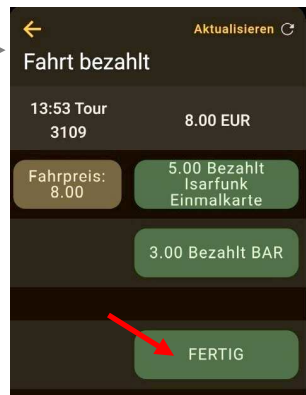
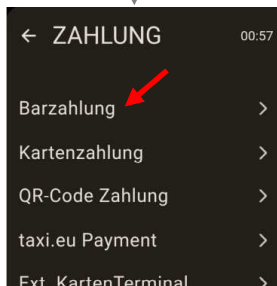
② Teilzahlung 2: € 3,00 BAR

Nach der 1. Teilzahlung informiert die IF-App über **erledigte** und **noch nötige** Zahlungen.

Durch Drücken auf „**Teilzahlung**“ beginnt die **2. Teilzahlung**.



Zahlungsart wählen:
„**Barzahlung**“



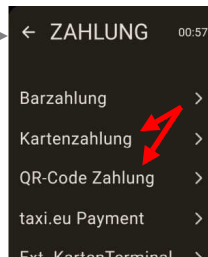
Ende der Bezahlung: Drücken auf „**FERTIG**“!

„**FERTIG**“ wird trotz Bezahlung **nicht angezeigt**:
→ Drücken auf den **Pfeil oben links**

③ Teilzahlung mit mehreren € 5,00 - IF-EinmalKK

Bei Bezahlung mit **mehreren IF-EinmalKK** wird bei der **letzten IF-EinmalKK** automatisch nur der **fehlende Betrag** abgezogen.

↔ Am obigen Beispiel:

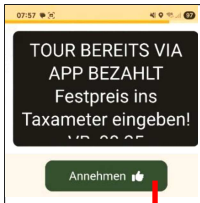


BARGELDLOSE ZAHLUNG 2 --- AUTOPAY

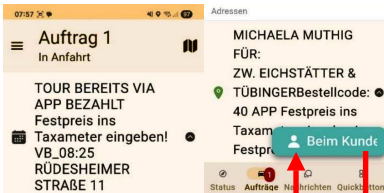
Bei **Festpreis-Bestellung** über **Taxi.eu / IF-Kunden-App** ist es dem Kunden **möglich**, die Fahrt schon **im Voraus bargeldlos zu bezahlen**.

① ANNAHME „AUTOPAY“-AUFTRAG

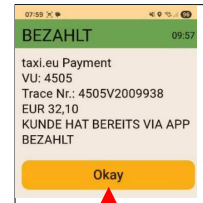
Auftrag **annehmen**



Anfahrtsziel erreicht:
„Beim Kunden“ / „Eingetroffen“!



Zahlungsnachricht bestätigen: „Okay“



② RICHTIGEN KUNDEN FINDEN

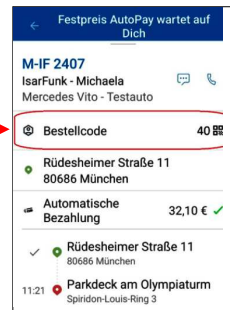


Bestellcode:

Der **richtige Kunde** lässt sich eindeutig erkennen durch den in der App von Kunde und Fahrer **sichtbaren Bestellcode**.

Immer nach diesem Code fragen!

Besonders entscheidend wird dies bei **Mehrfachbuchungen**.



Nach Taxameter-Eingabe des Festpreises erscheint „**Besetzt ein**“.

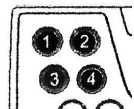
③ FAHRTABSCHLUSS

Taxameter-Taste 1 x betätigt (Taxameter-Stop): **Ende der Fahrt**

Der Kunde kann das Taxi verlassen.
Hinweis auf Bezahlung ist nicht nötig!

Taxameter-Taste 1 x betätigt: **Ende Auftrag** (→ Taxameter „frei“)

Erst nach korrektem Abschluss gibt IF die Bezahlung frei. („PayPal-Prinzip“)



④ Tipp zur Abrechnung am Schichtende

Bei der Abrechnung am **Schichtende** ist für den Fahrer ein **Hinweis / Erinnerung** an die bargeldlose AutoPay-Zahlung wichtig.

Tipp: **Sofort nach der Fahrt auf Quittungspapier etc. notieren:**

→ Begriff „AutoPay“

→ **Fahrpreis**

→ **Umsatz** (Fahrpreis + elektronisches Trinkgeld)

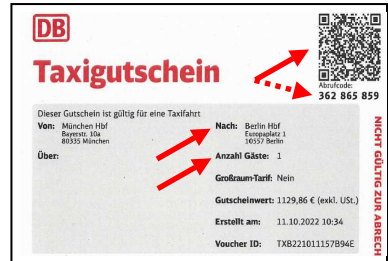
→ Tournummer / Datum

BARGELDLOSE ZAHLUNG 3 --- DB-GUTSCHEIN / LH-GUTSCHEIN

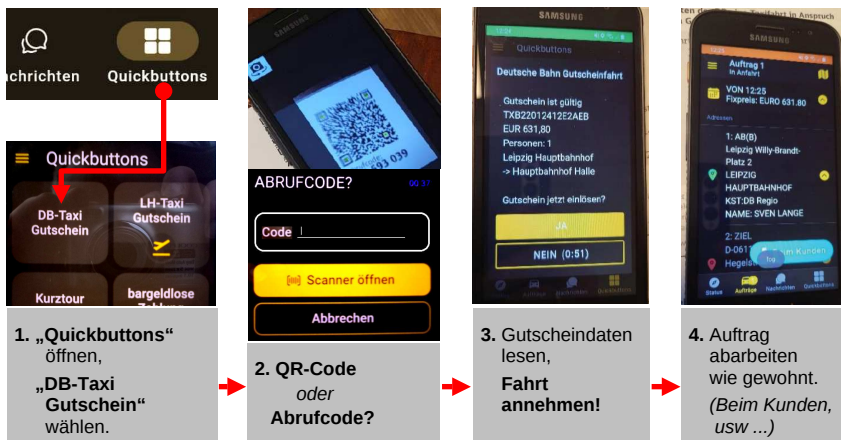
*Gutscheine („Voucher“) von DEUTSCHE BAHN (DB) und LUFTHANSA (LH) werden in der **IF-App** gesondert **eingegeben** und **abgerechnet**.*

① TAXI-GUTSCHEIN – ALLGEMEIN

- Die Gutschein-Annahme verpflichtet zur Fahrt zum **genannten Preis**.
- Die Fahrt ist **sofort nach Annahme** des Gutscheins durchzuführen.
- **Vor Fahrtbeginn** ist auf die **angegebene Anzahl von Fahrgästen** zu achten!
- **Gutschein muss vor Anfahrt** gescannt sein!
- Eine **nachträgliche Abrechnung ohne Autorisierung vor der Fahrt** geht nur über die Zentrale innerhalb von 60 Tagen.
(Gebühr: 10% des Fahrpreises, mindestens 15 €)

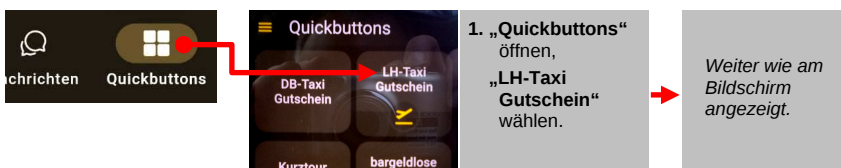


② DB-Gutschein EINLÖSEN



- **Taxameter-Fahrten**: System fordert **Eingabe des Taxameterpreises** automatisch!
- **Pauschal-Fahrten**: Die Abrechnung erfolgt **vollautomatisch** über die Zentrale.

③ LH-Gutschein EINLÖSEN

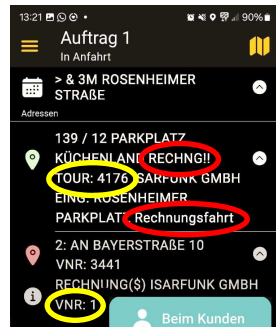


IF-RECHNUNGSFAHRT 1 --- ALLGEMEIN

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.

RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN

- Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.
- **Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.), Datum** sind wichtig für **Abrechnung** beim Unternehmer.
- Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises!
- Bei **mehreren** angegebenen **VNR** gilt die **unterste**.
- Bei **FZ-Änderung**: **Vorab die Dispo informieren!**

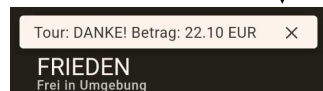
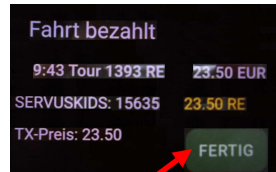


① FAHRPREIS-EINGABE

- Ende der Fahrt: **Taxameter-Taste 1**
- Abrechnung: **Tax.-Taste 1** erneut (→ „Speichern“!)



→ Auf „**FERTIG**“ drücken!



② TIPPS ZUR RECHNUNGSFAHRT

- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ (v.a. **Tournummer / Datum / Fahrpreis**) **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung.
- **Tournummer** lässt sich unter „**Aufträge**“ auch noch **nachträglich** feststellen.
- Zu **allen angegebenen Zieladressen** im Auftrag ist **Navigation** möglich! (↔ nötig?) (→ Siehe „**Navigation**“)

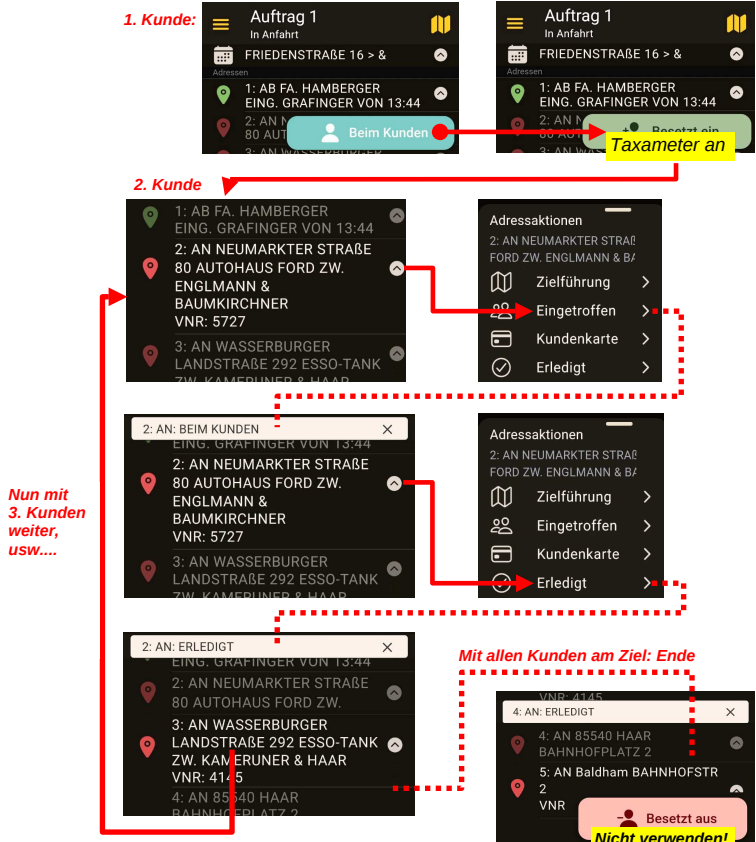
IF-RECHNUNGSFAHRT 2 --- SAMMELFAHRT

Sammelfahrten sind Aufträge mit **mehreren Adressen**.

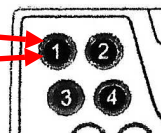
Eine **Sammelfahrt** wird meist als **Rechnungsfahrt** nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. (Siehe „**Rechnungsfahrt Allgemein**“)
Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale dann mitgeteilt werden.

① SAMMELFAHRTEN

- Sammelfahrten starten wie Einzelfahrten, nur folgen darauf weitere Adressen.
- **Pflicht: Reihenfolge ist einzuhalten!**
- Steuerung über „**Adress-Aktionen**“.



- **Ende der Fahrt:** Taxameter-Taste 1
- **Abrechnung:** Taxameter-Taste 1 erneut
- **Rechnungsfahrten:** Fahrpreis-Übermittlung wie bei „Rechnungsfahrt Allgemein“



RECHNUNGSFAHRT 3 --- DIGITALE UNTERSCHRIFT

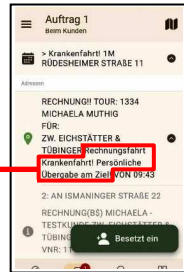
Bei einigen **Rechnungsfahrten**, die **meist Krankenfahrten** sind, verlangen die zahlenden Unternehmen eine **digitale Unterschrift**.
Ohne diese Unterschrift kann es zu Problemen bei der Bezahlung kommen.

① UNTERSCHRIFT-PFLICHT ERKENNEN

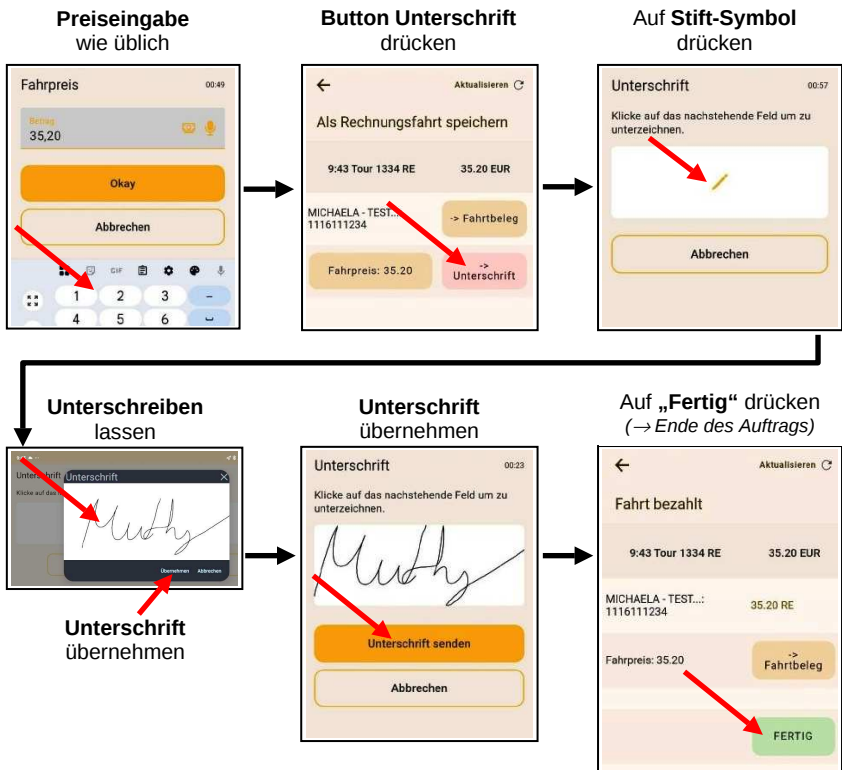
Mit einer **geforderten Unterschrift** ist im Auftragstext **erkennbar zu rechnen**. (Siehe rechts)

Wird eine „**Persönliche Unterschrift**“ erwartet, so erscheint zwingend am **Ende des Auftrags** der „**Button „Unterschrift**““. (Siehe ②)

Mit „**Persönliche Übergabe am Ziel**“ ist dann die **Unterschrift des Kunden** gemeint.



② ABRECHNUNG AM FAHRTENDE



KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (1)

Grundsatz: Kontaktaufnahme mit Zentrale immer über **IF-FahrerApp!**

→ Ausnahme: Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)

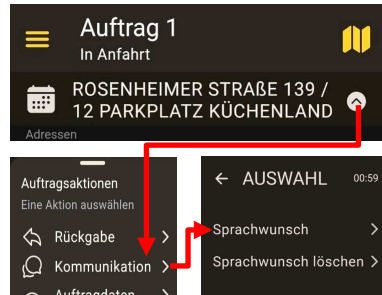
① FAHRER → DISPO

SPRACHWUNSCH zu IF-AUFTRAG

Anmeldung über Auftrags-Aktionen!

→ Erst Kunde immer suchen!

→ Kunde nicht auffindbar: Sprachwunsch



RÜCKGABE (max. 60 Sek.)

Erst „Annahme“, dann „Rückgabe“!

Rückgabe abwarten,
dann: Taxameter an!

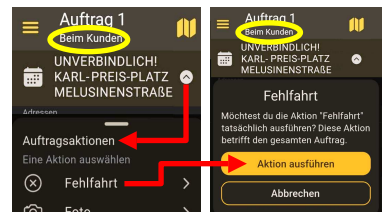
→ Nur bei **Einsteiger + IF-Auftrag** zugleich!



„KUNDE WEG“ bei UNVERBINDLICH-Auftrag

Anmeldung über Auftrags-Aktionen!

→ Auftrag selbst löschen / stornieren!

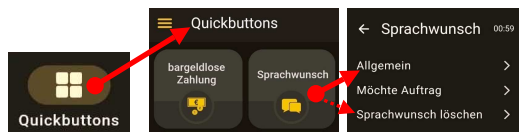


Sprachwunsch ALLGEMEIN

Anmeldung über

Quickbuttons!

→ Rückruf auf **Handy**



KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (2)

② SERVICELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme** zur Dispo über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein **erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“**. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über die IF-FahrerAPP nicht behandelt werden können.

Beispiele: → Bahnausfälle
 → Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
 → Taxibedarf bei Veranstaltungsende



③ DISPO → FAHRER

GENERALMELDUNG

- Mitteilung an alle Fahrer



„FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags

- **Ja / Nein** (Nein ohne Strafe!)

Position 0 (P:0)

- **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht **vor P:1**
- Gilt für **Anfahrten bis 7 Min.**
- **Vorbestellungen (VB):**
P:0 gilt bei **VB nicht**,
keine Bevorzugung!

KUNDENDIENST

- **Dispo-Anfrage** an Fahrer
 (→ *Sieht aus wie eine Generalmeldung!*)
 ↔ **Antwort ist Pflicht!**

„NOTE 1“- Fahrer

Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**

- **Bevorzugung** bei bestimmten Bestellern und lukrativen Aufträgen

Auftragssymbolik

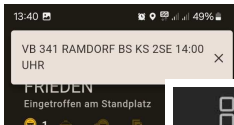
- „>“: **Zuweisung** von **Dispo**
- „&“: **Stammkunde** (...Werbung!...)
- „!“: **Autobooker** (Kunden-Bestellautomat)

IF-AUFTRAG --- AUFTRAGS-ANGEBOTE

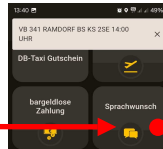
② ANGEBOT („Generaltext“)

→ **Bewerbung ist nötig!** Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag.

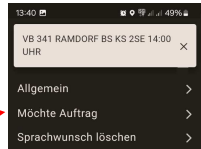
1. Quickbutton drücken



2. Sprachwunsch



3. „Möchte Auftrag“



Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

Vorsicht! Ein zugewiesener Auftrag muss angenommen werden!
Nachträgliche Ablehnung führt zu negativer Beurteilung des Fahrers.

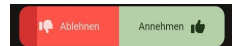
⇒ **Bei Zweifel besser nicht bewerben!**

③ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“) („Für“)

→ **Direkte Anfrage** an Fahrer durch Dispo! **Antworten!**

Eine Ablehnung hat keine Folgen.

(„Folge xy?“ während eines Auftrags, „Für“ bei freien Taxis)



→ **Dispo nicht blockieren!**

Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

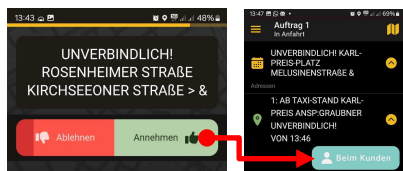
④ „UNVERBINDLICH“-Angebot

2 verschiedene Erscheinungsformen:

→ Als **Direkte Anfrage** (siehe rechts): **Ja / Nein**

Eine Ablehnung hat keine Folgen.

→ Als **„Angebot“** (②): **Bewerbung wie ②!**



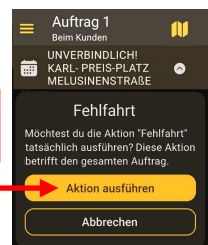
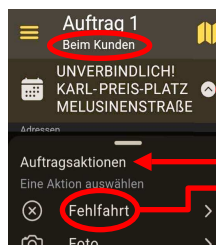
Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

„Kunde weg“ – Ausnahmefall!

→ **Auftrag muss selbst gelöscht** werden!
Das geht erst nach „Beim Kunden“!

→ **P:0** nur bei Anfahrt von am Standplatz **positioniertem Taxi**

→ **„Fehlfahrt“** darf **nur verwendet werden** bei „Unverbindlich“-Angebot!



PAUSCHALFAHRTEN / EINSTEIGER

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**

INFO:

Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!

Also beim Unternehmer nachfragen.

Alle Pauschal- / Festpreis-Fahrten werden **über Taxameter gestartet / beendet**.
Pauschalpreis-Eingabe **siehe unter „Festpreis-Angebot“**.

Bei IF-Rechnungsfahrten muss der eingegebene Preis nach der Fahrt mitgeteilt werden.

① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

FERNFAHRT („FF“)

- **Start / Ende** : über Taxameter! (→ siehe „Festpreis-Angebot“)
- **Abrechnung „IF-Fernfahrt“**:
Ein im Auftrag stehender Preis ist **verbindlich!**
Ansonsten: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO**.
→ Empfehlung „Fernfahrt allgemein“: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO**.
(TTO = Taxitarifordnung, 07/2026: **2,70 € / Km, ab 7 km 2,50 € / Km**)

Starthilfe-Auftrag

- Kunde bezahlt einen **Festpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!
- **Festpreis: 1 h Wartezeit** laut TTO. (07/2026: **39 €**)

Überführungsfahrt

- Besteht aus Anfahrt, Fahrzeug im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.
- Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis laut TTO** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.

Besorgungsfahrt („TEN“)

- Den angegebenen **Grundpreis** verwenden! (Zuschläge: Siehe www.isarfunkcourier.de)

② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

Erst durch **Einschalten des Taxameters** gilt das **Taxi** für die Zentrale als **belegt**.

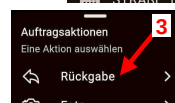
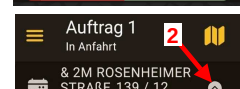
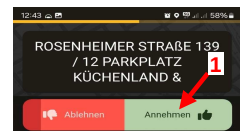


IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!))
4. Auftragslöschung abwarten!

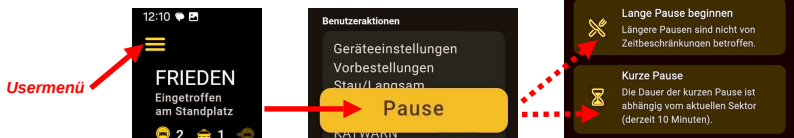
⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**.
Bis der Einsteiger aussteigt ist die Zeitsperre abgelaufen.



PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!



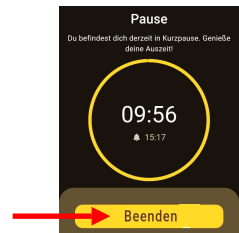
① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

→ Mit „**Kurze Pause**“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen.
Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.

→ **Ende „Kurze Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“.

→ Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

*Das Taxi gilt **sofort** als wieder **einsatzbereit**, die **Positionierung** ist aber **aufgehoben**!*

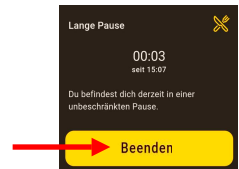


② „LANGE PAUSE“ („Pause“)

→ „**Lange Pause**“ gilt **beliebig lange**!

*Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.*

→ **Ende „Lange Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“, dann evtl. wieder Einloggen am Standplatz.



③ FAHRZIEL „99“

→ Solange **während** eines Auftrags FZ „99“ gewählt ist, wird **kein Auftrag** zugewiesen.
(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau,)

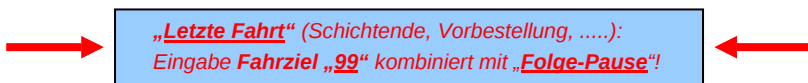
→ Nach Auftrags-Ende (Taxameter „Aus“) ist man **sofort wieder vermittelbar**!

④ „FOLGE-PAUSE“

Eingabe „**Lange Pause**“ während eines Auftrags:

→ **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!

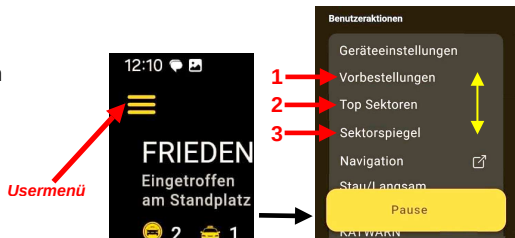
→ Auftragseingang während des Auftrags ist möglich.



INFORMATIONEN

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

Interessante Beispiele unten:

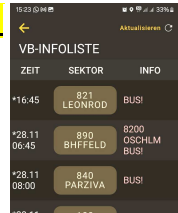


① VORBESTELLUNGEN (VB) - nur BUS

Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die **P:1** hat, bekommt den Auftrag.

→ *Ausnahme: Spezielle Anforderungen*

→ **P:0** zählt hier *nicht*!

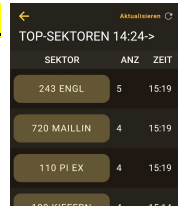


② AUFTRAGSSPIEGEL

Der **Auftragsspiegel (Top Sektoren)** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.

→ „**Zeit**“: Letzte Auftragsvermittlung

→ „**Anz**“: Anzahl Aufträge



③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

→ *Ohne Eingabe: Sektorspiegel vor Ort / Zielort*

→ Info auch über aktuelle Taxinachfrage



→ Positionierte Taxen



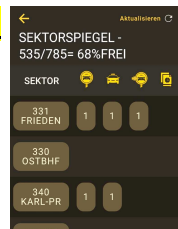
→ Freie Taxen in Umgebung



→ Zielsektor belegter Taxen



→ VB liegt vor



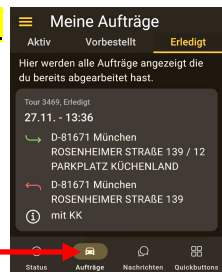
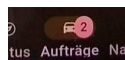
535/785= 68%FREI

④ OFFENE AUFTRÄGE / LETZTE AUFTRÄGE

Erhält man während eines Auftrags einen nächsten Auftrag, so ist dieser unter dem **Button „Aufträge“** gespeichert und dort auch wieder aufrufbar.

→ Auch vorherige **Aufträge** sind hier noch gespeichert, Infos wie **Tour-Nummer** für **Rechnungsfahrten** also auch **nachträglich** zu lesen!

Eine **Zahl** weist auf noch **offene / nicht abgeschlossene Aufträge** hin.



..... ALLGEMEINES

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ⇔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf den **Auftrag**

② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalles!**

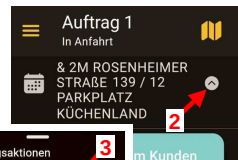
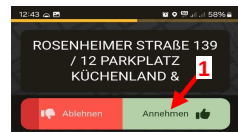


③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „**Zeitsperre**“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.



Verhalten:
2x falsch,
1x richtig



④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmersache*)
- Abholschild + löschbare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatzladekabel für Handy
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Fahrzeugwahl!**

⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER (max. 10 € !)

→ Großraumtaxi: Taste ③ (10 €)

→ Fahrrad: Taste ④ (7,50 €)

FESTPREIS-ZONEN

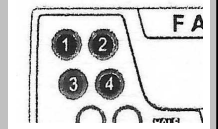
Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten

€ **90,00 / 96,00 / 41,00** / 20,00 / 34,00 / 115,00

(HALE)

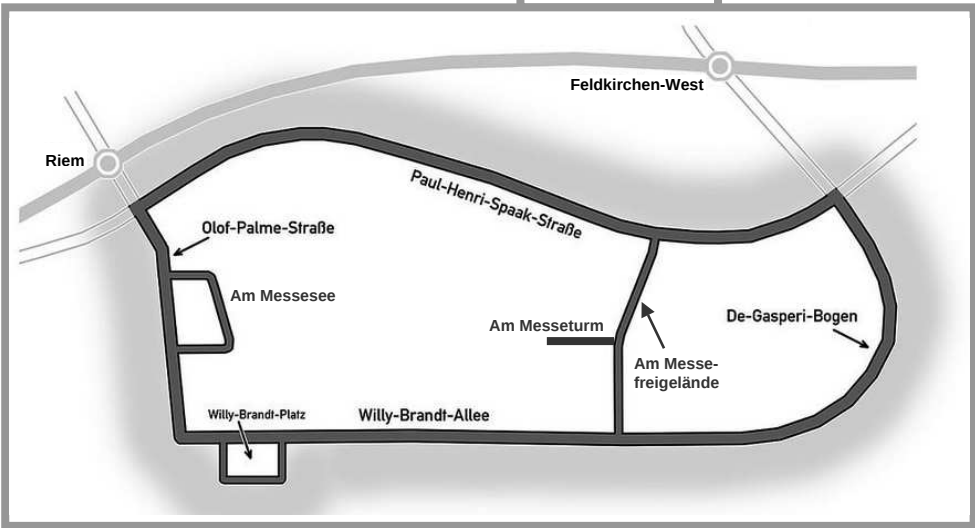
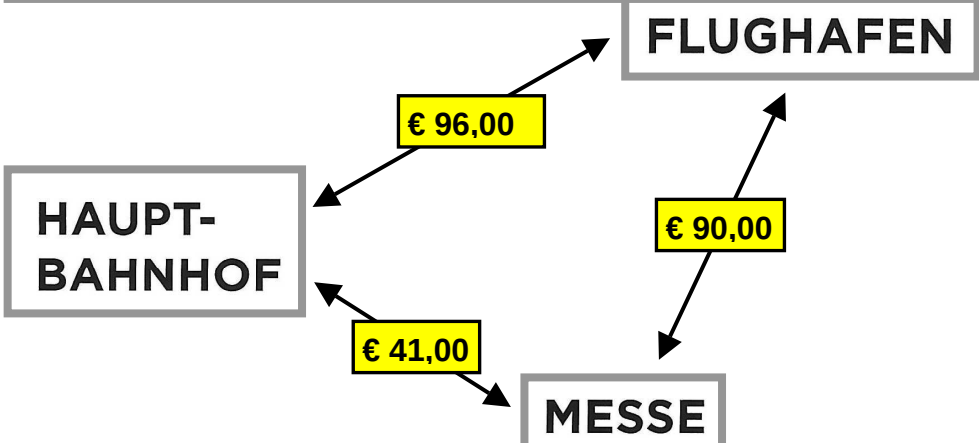
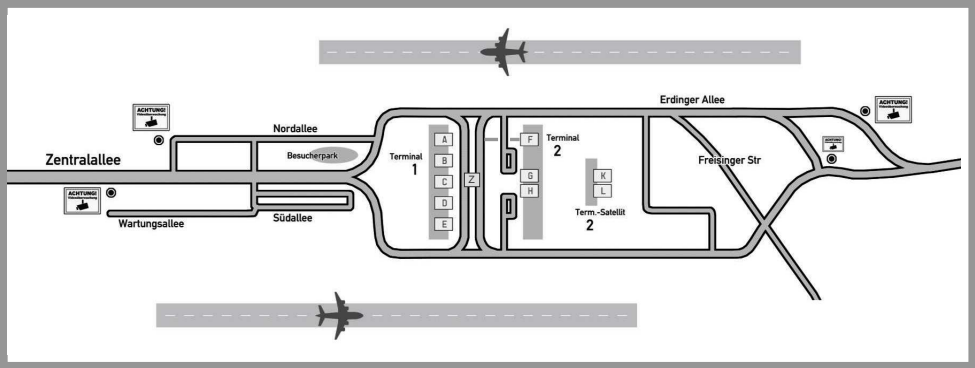
>> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- Gilt nur für **direkte Fahrt**. (Mit Zwischenhalt: Tarif 1)

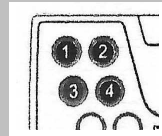




FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

Festpreis-Eingabe: Tasten **②+④** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **①**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **②**: Nächste Spalte
- >> Taste **③ / ④**: Eingabe bestätigen



(HALE)

Fahrt-Ende:

- >> Taste **①**: Taxameter auf „**Kasse**“ („**C**“) (↔ *Fahrtende*)
- >> Taste **①**: Taxameter auf „**Frei**“ („**F**“) (↔ *Abrechnung*)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis**!
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

Tasten ②+④ gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

0000.00 €
PAU.P

Zu langes Warten (> 20 s) ohne Eingabe:

- Das Blinken hört auf, „**0000.00 €**“ ist **gespeichert** (↔ keine Einnahme!)
- >> Taste **①** drücken, warten bis „Frei“ (↔ nichts ist passiert!)
 - >> Von vorne beginnen (↔ oder, nach Absprache: **Taxameter an!**)

② EINGABE Pauschal-Preis

Taste ①: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

 Falsche Zahl in Spalte: Taste **①** weitertippen, **nach „9“** folgt wieder „0“.

Taste ②: Nächste Spalte blinkt

 Spalte übersprungen: Taste **②** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

 ⇒ Taste ③ oder ④: Taxameter ist auf „**Besetzt**“

EINGABE-KORREKTUR

 Zeigt das Taxameter „Besetzt“, hat man **20 s Zeit** für **Korrekturen**!

③ KORREKTUR Pauschal-Preis

 Einfach Taste ② drücken und Preis neu eingeben! (↔ siehe ② oben)

④ WECHSEL von FESTPREIS zu TAXAMETER

Taste ② drücken und Preis auf **0000.00 €** stellen! (↔ siehe ② oben)

- Mit Taste **③** oder **④** bestätigen
- Mit Taste **①** auf „**Frei**“ schalten
- ⇒ Taxameter-Start mit Taste ①

FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 05/2026) / MESSE

① MUC – Anfahrt zum Terminal mit IF-KARTE

Die **IF-Karte** ermöglicht an den meisten Zufahrten das Vorfahren bis ganz zum **überdachten Terminal-Eingang**.

T2 Nord / T1 B / T1 E: 10 min frei, dann vergünstigter Tarif

T1 C / T1 D: 5 min frei, dann vergünstigter Tarif

Zum Verlassen des Terminals muss die **IF-Karte** erneut gelesen werden.
Die Automaten zeigen auch das aktuelle Guthaben der IF-Karte an.

→ **Taxi-Anfahrt T 2: T 2 Nord!** (↔ „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*)



① MUC – Anfahrt zum Terminal (TICKET ZIEHEN)

An **einigen Terminal-Zufahrten** sowie **Parkplätzen in 2. Reihe** muss ein **Ticket** gezogen werden.

Hat man die kostenfreie Zeit überschritten, dann benötigt man dieses Ticket zum Bezahlen am Automaten!

Bei Problemen mit Kennzeichen-Lesegerät:
Ticket in die Ausfahrtsäule einführen.

Terminalvorfahrt	
M MUNICH AIRPORT	
Tarif:	
Bis 10 Minuten (1. und 2. Einfahrt)	kostenfrei
ab der 3. Einfahrt am selben Kalendertag	3,00 €
je weitere 10 Minuten	+ 3,00 €

IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → [isarfunk.de](https://www.isarfunk.de) → „**Flughafen Partner**“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rüdeshheimer Str. 11 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



Ermäßigungskarte

- **Bei IF-Karte im Minus:**
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken. (Ab 61 min: Normaltarif)

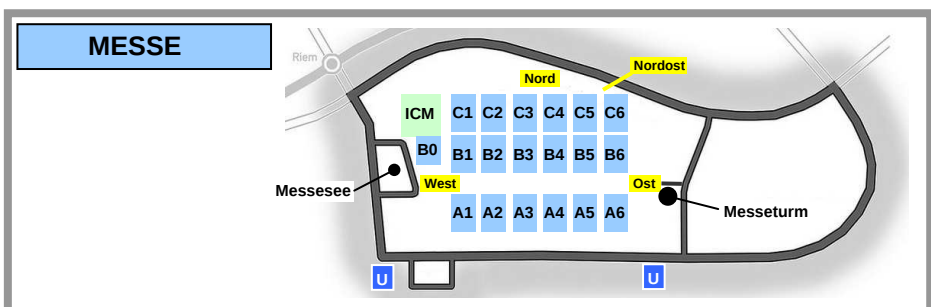
③ ABHOLUNGEN am MUC

Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ **Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point)** abholbar!)

Wartezeit

- Bei **nur Handgepäck** ist die Wartezeit **wesentlich kürzer** als mit **Reisgepäck!**



PFLICHTFAHRGEBIET

Stand 03/2026

Das **Pflichtfahrgebiet** ist nicht identisch mit **S-Bahn-Netz** und **MVV-Gebiet**!
IF-Angebot mit „FF“ (Fernfahrt) heißt nur: **außerhalb** des **Pflichtfahrgebiets**!

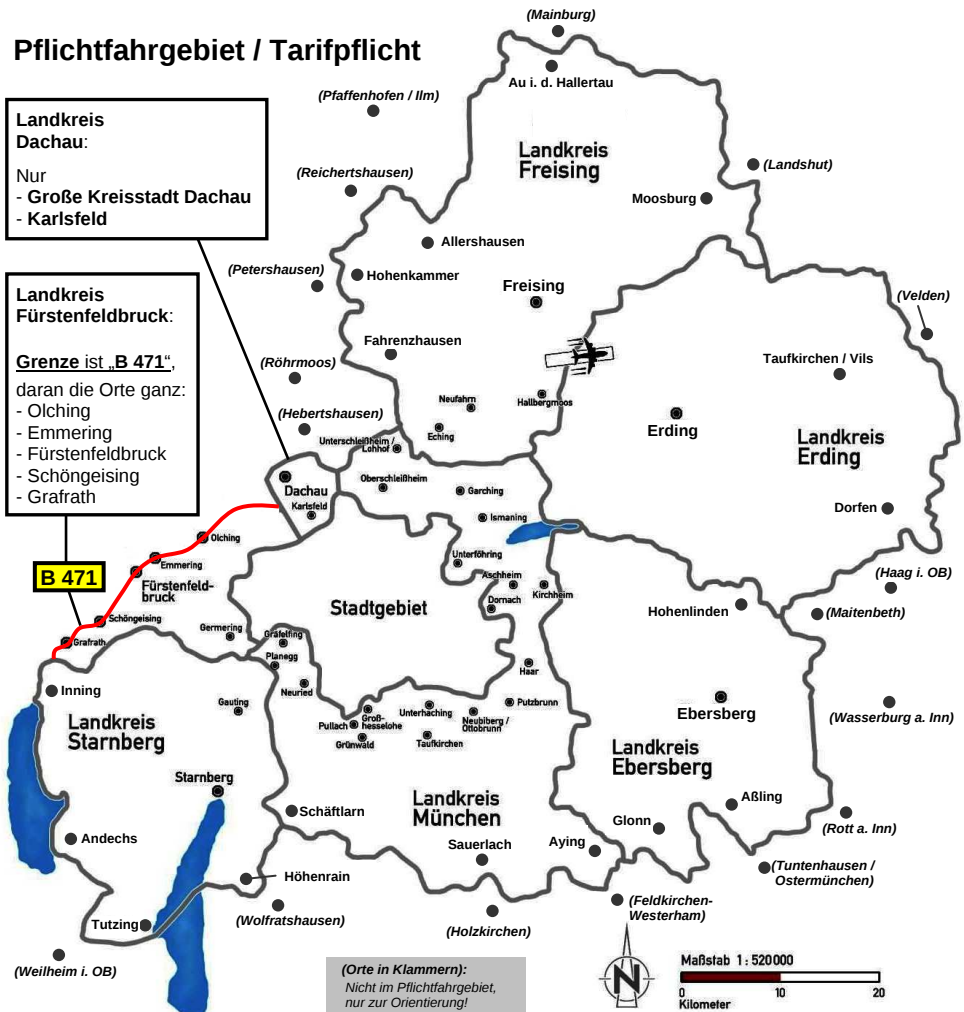
Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht

Landkreis Dachau:

- Nur
- Große Kreisstadt Dachau
 - Karlsfeld

Landkreis Fürstenfeldbruck:

- Grenze ist „B 471“,
 daran die Orte ganz:
- Olching
 - Emmering
 - Fürstenfeldbruck
 - Schöngesing
 - Grafrath



Tipp:

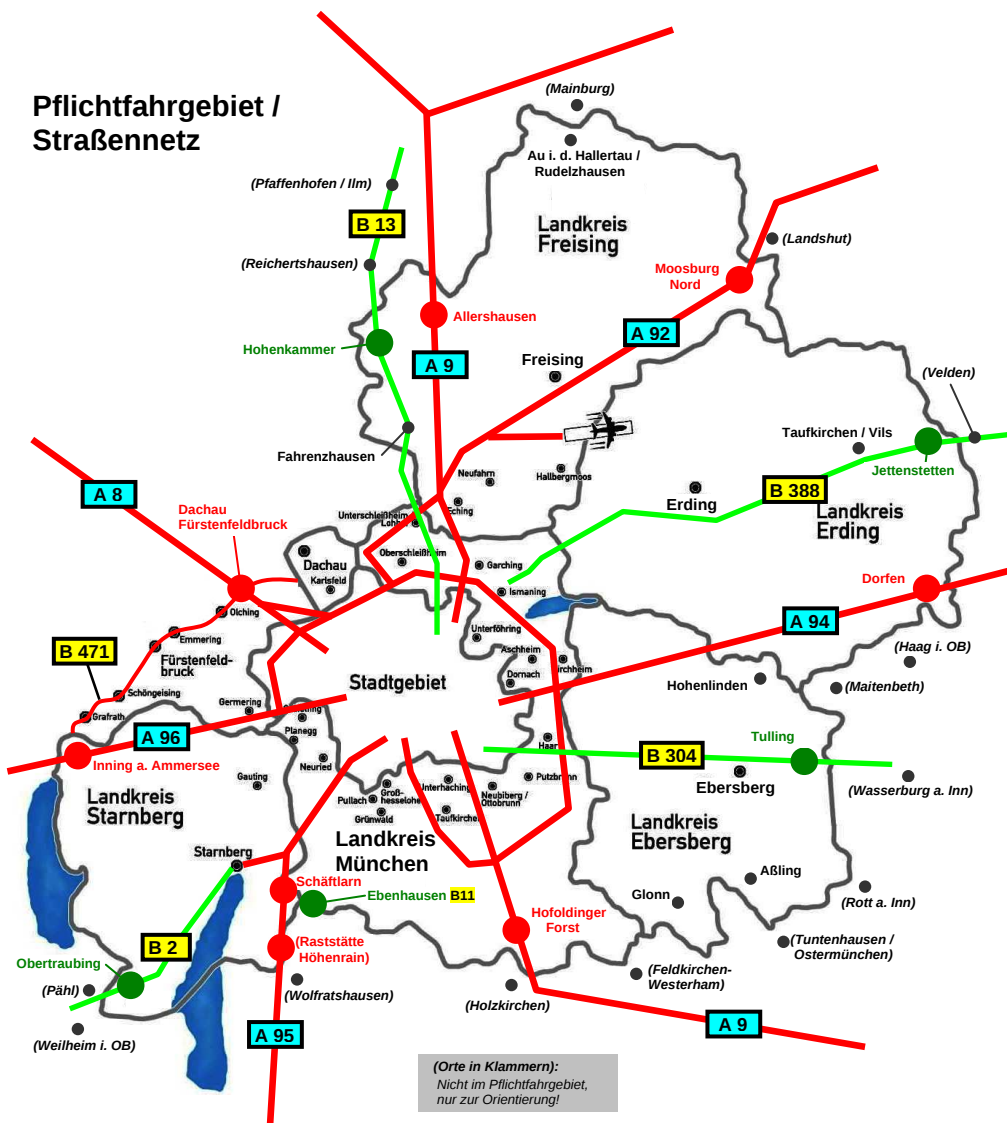
Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?
 Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?

⇒ Frage: „Welcher Landkreis ist denn das?“

STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN

Stand 03/2026

Pflichtfahrgebiet / Straßennetz



① QUITTUNG korrekt ausfüllen

- „Quittung“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
- MwSt.-Satz (→ *laut Tarifierung*)
- Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
- Datum
- Unterschrift
- *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*

[illegible]

Allgemein:	Tour in München:
→ MwSt. = Brutto x 19 / 119	... x 7 / 107
→ Netto = Brutto x 100 / 119	... x 100 / 107

Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)
Bei Steuerprüfungen müssen Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.

NAVIGATION

Landkarte und Zielführung können zu **schneller Orientierung** und **Navigation** dienen.

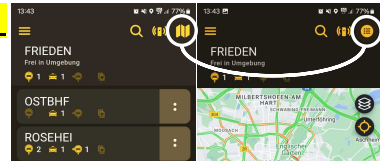
- **Zurück zu Auftrag / Hauptmaske:**
Von der Landkarte zurück zum Auftrag kommt man durch Bedientasten (siehe ① Landkarte):
- **Eigene Zieleingaben** können über **Usermenü** (→ **Navigation**) eingegeben werden. Auch ein Weg dazu erscheint.
- **Vorsicht!**
Navigation zeigt **nicht immer den kürzesten Weg!**
„Taxi frei“-Wege sind **nicht integriert**. (Ausnahme: **WAZE**)
Sichere Methode: **Absprache mit dem Kunden!**



① LANDKARTE

Schnell-Zugriff: Das **Tippen** auf das Symbol „Landkarte“ **öffnet** und **schließt** eine **Straßenkarte**.

Zurück: Über Symbol an derselben Stelle

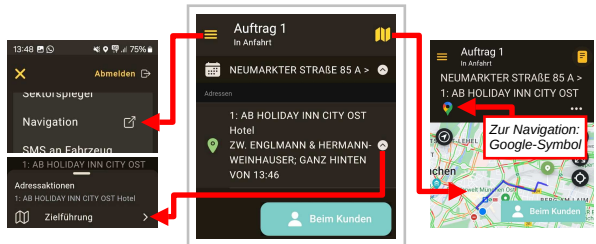


② ANFAHRT zum Kunden (NAVIGATION)

Bei **jedem** Auftrag kann man sich zur **Abholadresse** per **Navigation** **hinführen lassen**.

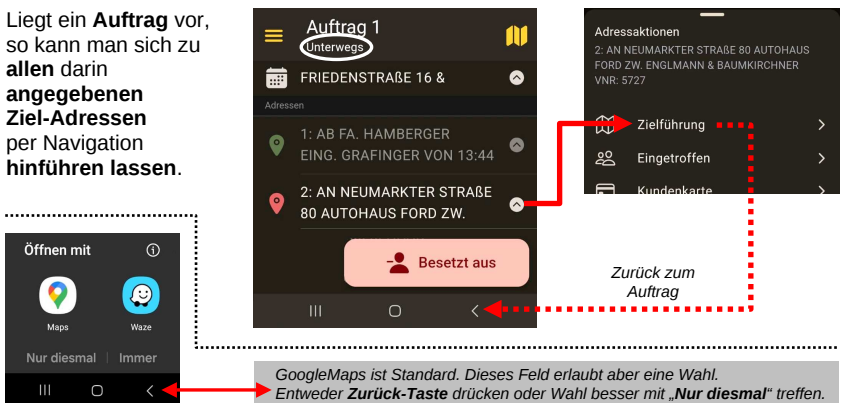
3 Möglichkeiten:

- Landkarte
- Usermenü
- Adress-Aktionen



③ ZIELFÜHRUNG (NAVIGATION)

Liegt ein **Auftrag** vor, so kann man sich zu **allen** darin **angegebenen Ziel-Adressen** per **Navigation** **hinführen lassen**.



AUFTRAGSKÜRZEL

① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl	NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1	KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)	ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)	KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)	GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)	RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg	BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)	SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi	SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi	KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung		

FF: **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür **freigegeben** haben!)

AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = Pflicht!
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

FAHRER

EN	Englisch -sprechend
AR	Arabisch -sprechend
FR	Französisch -sprechend
IT	Italienisch -sprechend
GR	Griechisch -sprechend
XP	Polnisch -sprechend
RU	Russisch -sprechend
XK	Serbo-Kroatisch -sprech.
TR	Türkisch -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson

8506:GADA (BGK)	8120:DACHAU / 85227	8500:FS	2500:NEAHRN	2504:HALBER
8110:ROTSCHW	8200:OSCHLM	8210:USCHLM	1100:GARCH	2502:ECHING
8100:KARLSF	85764	85716	1110:DIRNIS	85375
85757	BHFFELD:890	DUELFER:872	1120:HOCHBR	85386
7310:ESCHEN	BHF	FASANRI:885	WEPREC:871	2110:ISMANI
7300:GROEBZ	KARL:780	GAERTI:	SUDETEN:870	85737
82194	KRISTAL:891	855	ANHALTE:860	2100:UFOEHR - 85774
7210:	LOCHHAU:	HANAUER:880	PETUEL:832	2600:ED / 85435
7502:FFB	790	OWFELD:853	SEEHAUS: 131	2200:ASCHHM / 85609
82256	BHFALLA:770	MANZO:825	COELNER:841	PARZIVA:840
PUCHBF	MEMMING:824	OLYAPRD:851	KURFÜR:814	FELTLTZ:114
7220:	BHEMOOS:823	LEONROD:	HELMAY:850	EUSABE:813
PUCHO	WESTFRI:822	821	NORDBAD:	JOSEPH:
7200:	SCHRHOF:740	831	STIGLMA:	KARO:810
EICHNAU	ROMAN:730	WAISHAU:722	820	SOPHIEN: IODEON:10
82223	SCHIRM:760	ROTKREU:	721	MAILLIN: 715
7100:	FREIHAM: 684	HIRSCHG: 720	BHFNRD:	KAUFHO:13
GERMIG	RADOLF: AUGEXT:	655	ARNULF:719	710
82110	683	750	DONNERS:650	MERID:610
6210:	NUP: BHFALIM:	681	690	THHOHE:640
GAEFL	PASMARI:682	WILLIBA:671	LAIMER:670	EICHST:653
6220:PLANEG	62152	6110:MARIED	82152	BLINENAU:673
62152	6230:KRALL	82152	62152	GONREL:672
6230:KRALL	6240:STOCKD	82131	6250:GAUTTG	82131
82131	6501:STRA	82319	6100:NEURD	5111:SHAFT
82061	5115:WOR	82065	5110:PULLAC	4200:GRUENW
82049	5110:BAUERB	82064	4504:STRASS	4110:TAUFKI
82031	4140:WOLZK	82054	4130:SAUERL	4140:WOLZKIR
83607	4175:TEGERN	83684		