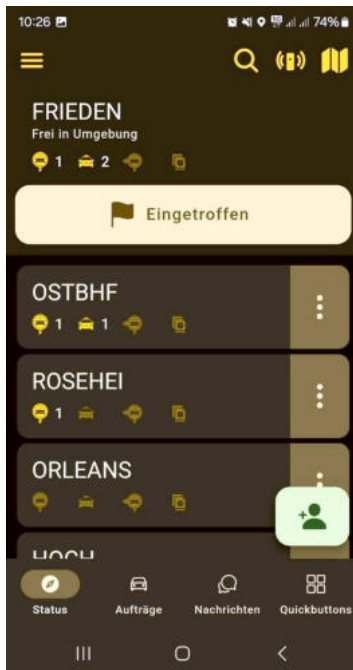




HANDBUCH

FahrerAPP



Fahrerbetreuung (24/7): ☎ 450 54 – 330 / dispo@isarfunk.de
Technik (Mailbox): ☎ 450 54 – 119 / guenter.schwegmann@isarfunk.de
isarfunktraining.de

INHALTSVERZEICHNIS

2 ISARFUNK-STANDARD

3 IF-APP GRUNDWISSEN

- 3-A Anmeldung
Haupt-Bedienoberfläche
Positionierung am Standplatz
- 3-B Grundprinzip Bedienung
Auswahlmenüs
- 3-C Abmeldung / Tagesabschluss
Empfangsstörungen

4 AUFTRAG - ABLAUF

- 4-A Zuweisung eines Auftrags
Auftrag / Einsteiger zugleich
- 4-B Anfahrt zum Kunden
Beim Kunden
- 4-C Fahrzieleingabe / -änderung
- 4-D Abrechnung - Normalfall
- 4-E Abrechnung - Teilzahlung
- 4-F Auftrag-Angebote

5 BARGELDLOSE ZAHLUNG

- 5-A Bezahlung über IF
 - IF-Einmalkarte
 - IF-Kreditkarte
 - Taxi.eu - App
- 5-B AutoPay
- 5-C DB- / LH-Gutschein

6 RECHNUNGSFAHRTEN

- 6-A Rechnungsfahrt
- 6-B Sammelfahrt
- 6-C Digitale Unterschrift

7 KOMMUNIKATION

- 7-A Fahrer – Dispo
- 7-B Dispo – Fahrer
Service-Telefon

8 PAUSCHALFAHRT / EINSTEIGER

- 8-A IF-Aufträge Pauschal / Festpreis
Einsteiger / Andere Vermittlung

9 PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

- 9-A Kurze Pause / Lange Pause
Fahrziel „99“ / „Folge-Pause“
Auftragsvermeidung / „Letzte Fahrt“

10 INFORMATIONEN

- 10-A Vorbestellungen
Auftragsspiegel / Sektorspiegel
Offene Aufträge
Abgeschlossene Aufträge

11 ALLGEMEINES

- 11-A Folgen der Weitergabe
IF-Standardausstattung
IF-Standplatzverhalten
Zuschläge am Taxameter

12 FESTPREIS-ZONEN

- 12-A Festpreiszonen 1
- 12-B Festpreiszonen 2

13 FESTPREIS-ANGEBOT

- 13-A Festpreisangebot

ZUSÄTZLICHE ARBEITSHILFEN

- 14-A FLUGHAFEN / MESSE
- 15-A PFLICHTFAHRGEBIET
- 16-A TAXI-STRAßENNNetz
- 17-A QUITTUNGEN
- 18-A NAVIGATION
- 19-A AUFTRAGSKÜRZEL
- 20-A SEKTORPLAN

ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „Marke“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.
Der Ruf der „Marke Taxi“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

ISARFUNK möchte die Marke „Taxi“ mit hohem Ansehen festigen.
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:
Vor, während und **nach** der Fahrt!

① KOMPETENZ – Vor der Fahrt

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!
→ Regenschirm anbieten!
→ Gepäckhilfe anbieten!
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.17 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!
→ Persönliches Abholen!
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!
→ Sauberes Auto innen / außen
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

② KOMPETENZ – Während der Fahrt

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (↔ *Werbung!*)
→ *Preislich günstigste Strecke wählen!*
→ *Über Fahrtroutenwahl informieren!*
→ *Alternativen anbieten!* („Kurz oder schnell?“)
→ *Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!*
- **Beschwerden professionell vermeiden!**
→ *Nach Fahrtwünschen fragen!*
→ *Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!*
→ *Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!*
→ *Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!*
→ *MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!*
- Wohlfühlen des Kunden:** → Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

Der Kunde ist **Partner auf Zeit**, nicht König!

ISARFUNK - STANDARD

Fahrweise: **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

Gespräche: **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!
 → *Fahrtinfos vermitteln!*
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt

Beendigung der Fahrt: Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!
 ⇔ **Fahrende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“) sondern geschickt **positiv einleiten!** (...Trinkgeld sichern...)
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“ → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

Bezahlung: ⇔ **Verbindlich:** **Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:**
Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und **korrekt ausfüllen!**...siehe „**Quittungen**“)

Lesegerät defekt?
 Ohne KK-Gerät darf nicht gearbeitet werden! (TTO)

Verabschiedung: Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**
 → *Hilfe beim Aussteigen?*
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren

Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervertrag!)

Kundenreklamation	Mitteilung über Email Bestätigung innerhalb 1 Woche
↓	
Debits	Größere Fehler (Beleidigung,) Viele Kundenreklamationen
↓ ↘	
Nachschulung	Viele Debits / Zeit
↓	
Schiedsausschuss	Kündigung („Schied“ ⇔ „Scheidung“)

GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (1)

① ANMELDUNG von FAHRER / FAHRZEUG

Fahrzeug: TSDmini-Seriennummer (mit Selbst-Neustart)

IF-Fahrercode

TSE-konforme Installation mit Betreuung durch FMS:
 FahrerAPP und Taxameter sind fest verbunden.
 Taxameter wird durch die FahrerAPP eingeschaltet!

② HAUPT-BEDIENBERFLÄCHE

USERMENÜ
 Sektoren-Info
 Signalstärke
 Landkarte

Positionierte Taxen
 Taxis in Umgebung
 Fahrziel anderer Taxen
 Vorbestellungen

FRIEDEN
 Eigener Sektor / Standplatz

OSTBHF
 Sektor in Umgebung
 Info um diese Umgebung

„Besetzt“
 Ein (Doppelklick) / Aus

Dauerhaft angezeigt:
 Wahl zwischen
4 Arbeits-Ebenen
 Status Aufträge Nachrichten Quickbuttons

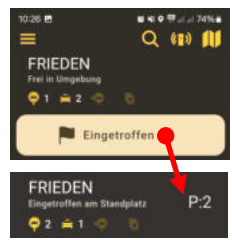
Übersichtsmaske Auftragsmaske Meldungen Chats Services

Dauerhaft angezeigt:
 Smartphone-Aktionen
 Übersicht offene Apps Home-Button Hauptmenü 1 Schritt zurück (vorherige Seite)

③ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Positionieren am Standplatz ist möglich, sobald man im **Standplatz-Radius** angekommen ist.
Positionierung durch **Antippen** von „Eingetroffen“!
 Eigene Position steht rechts des Sektor-Namens (hier: **P:2**).

- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge**
 (Ausnahme: besondere Anforderungen, P:0)
- **Vorbereitung (VB):** Vergabe nach **Reihenfolge**
 (P:0 bleibt unberücksichtigt!)



GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (2)

⑤ GRUNDPRINZIP BEDIENUNG / AUSWAHLMENÜS

→ Der Taxibetrieb wird am Smartphone durch **2** von 5 „Fenstern“ gesteuert (**2 Hauptfenster**):

Übersichtsfenster (Status): Informiert über **Allgemeines**
Auftragsfenster: Informiert bezüglich der **Aufträge**



→ „**Usermenü**“, „**Nachrichten**“, „**Quickbuttons**“ dienen nur als **Unterstützung / Hilfe** für die obigen.

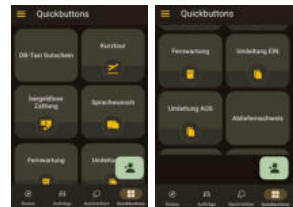


Auswahlmenü QUICKBUTTONS

Quick-Buttons dienen zur Steuerung des Taxi-Alltags vor allem **außerhalb eines IF-Auftrags**.

Beispiele:

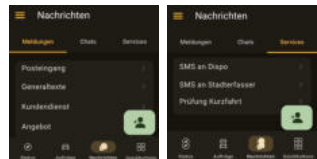
- Sprachwunsch allgemein
- Bargeldlose Zahlung
- DB Taxi Gutschein
- Fahreinstellungen
-



Auswahlmenü NACHRICHTEN

Das Auswahlmenü „**Nachrichten**“ dient zur Kommunikation zwischen Fahrern und Dispo.

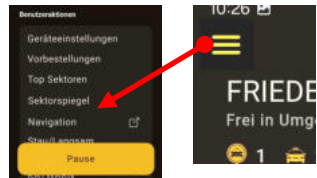
(→ siehe „Kommunikation“)



Auswahlmenü USERMENÜ

Usermenü:

Allgemeine Informationen außerhalb eines IF-Auftrags



Auswahlmenü AUFTRÄGE („Auftragsspeicher“)

„**AUFTRÄGE**“ steht für Informationen zu **aktuellen / erledigten Aufträgen**.

→ „**Erledigt**“: Alle **abgeschlossenen Aufträge**, inklusive **Tournummer**

→ „**Aktiv**“: **Aktueller Auftrag** sowie möglicher **Folgeauftrag** (→ **Wechsel durch Tippen**)

Tournummer und **Datum** jeder Fahrt sind **sehr hilfreich bei allen Nachfragen** oder bei **Abrechnung am Schichtende**.



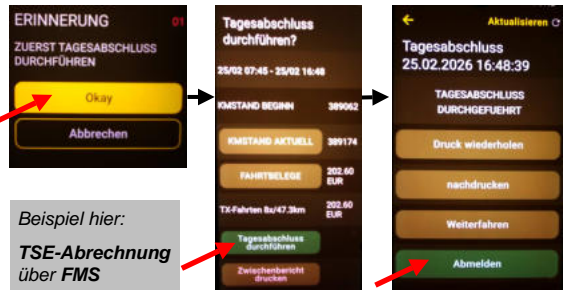
GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (3)

⑥ ABMELDUNG / TAGESABSCHLUSS

Abmelden
geht über:
USERMENÜ



Der „Tagesabschluss“
speichert nun wichtige
Daten der Taxi-Schicht für
Unternehmer / Finanzamt



Abschaltung des Taxameters:

Das Taxameter fordert nun auf, die Daten
auf einem „Dongle“ zu speichern.
Erst jetzt ist das Taxi für den nächsten Fahrer wieder frei.



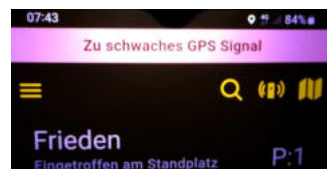
⑦ EMPFANGSSTÖRUNGEN

Wird das **Symbol „Empfang“** von einer
hellen Kreisfläche verdeckt,
oder erscheint das
Symbol „Zu schwaches GPS-Signal“,
so ist der
Kontakt zur Dispo gestört.

→ **Kein neuer Auftrag!**

Besteht dieser Zustand **länger**, so kann helfen:

- 1. **Bluetooth** am Betriebssystem
einmal **aus- und wieder einschalten**
- 2. Falls obiges nicht hilft:
Neustart der IF-App

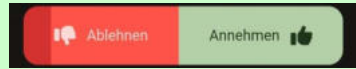


IF-AUFTRAG --- ZUWEISUNG

→ Aufträge bis 7 min Anfahrt sind **nicht ablehnbar!**

Annahme-Button: 20s Zeit

↔ **Immer „Annehmen“!**



„Ablehnen“ / Zeitablauf bedeutet **Herabstufung** der **Vermittlungsnote** des Fahrers.
Der Kunde wartet viel länger!

Problemfall **Zuweisung / Einsteiger zugleich**: ↔ „**Annehmen**“!! (→ Siehe unten)

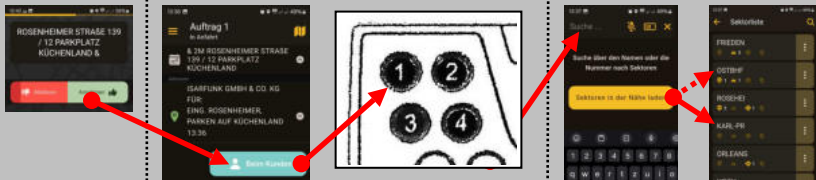
(→ Siehe auch „Kommunikation“)

① ZUWEISUNG („Auftrag“)

1. Annahme! **2. „Bei Kunde“** → **3. Taxameter An** **4. Fahrzeileingabe**

↙ Anfahrt ↘
→ Zielführung: Siehe „Navigation“

→ Siehe „Fahrzeileingabe“

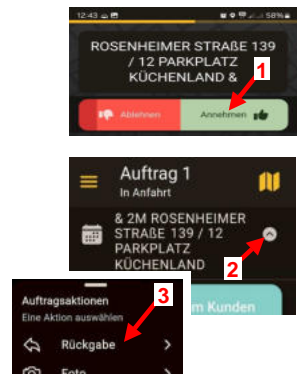


② ZUWEISUNG / EINSTEIGER ZUGLEICH

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek. Zeit!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

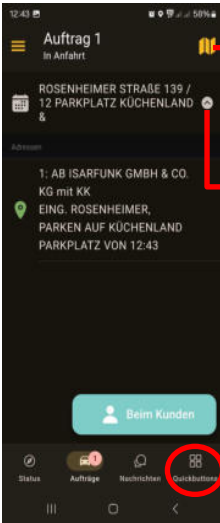
Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**. Einfach



IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine eigene **Auftrag-Bedienoberfläche**, von der aus alle Vorgänge / Probleme des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

③ TAXISTAND / ANFAHRT ZUM KUNDEN

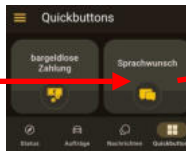


Navigation zur Abholung



„RÜCKGABE“ nur bei zeitgleichem Einsteiger!

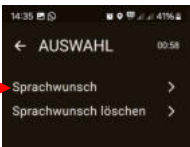
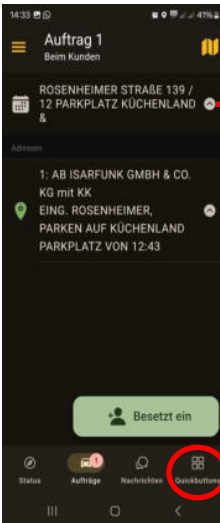
- Erst Annahme, dann Rückgabe!
- Zeitbegrenzung: **max. 1 min**
- Anfahrt **bis 7 Min:** **Notierung in der Weitergabernote**
- Anfahrt **über 7 min:** **keine Folgen**



Fragen / Infos zum Auftrag:

→ Dispo ruft **DICH** an!

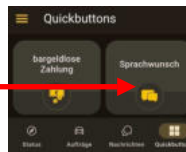
④ BEIM KUNDEN



KD weg KD kommt nicht Keine Klingel! KD meldet sich nicht

AUFTRAGSBEZOGENER SPRACHWUNSCH

- „**JA / NEIN**“ – Frage der Dispo beantworten!
- Dispo ruft **KUNDEN** an
- Dispo löscht Auftrag bei „Kunde nicht da“ (*Geduld!*)
- „**Fehlfahrt**“ nur bei „**UNVERBINDLICH**“-Auftrag verwenden!



Gespräch zum Auftrag nötig!

- Kunde hat zuviel Gepäck
- Fahrrad ist zu groß
- Kunde braucht „Hohen Einstieg“

FAHRZIEL-EINGABE

Nach „Besetzt ein“ wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt.

(Ausnahme: FZ steht im Auftrag)

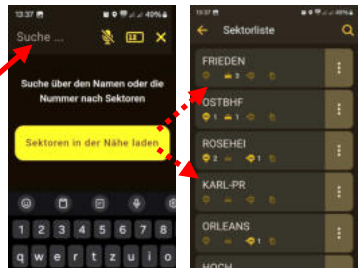
Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung. Die Dispo fragt dann oft auch direkt („**Folge xy?**“).

Es erscheint ein **Eingabefeld**.

→ **Zielsektor eingeben** (Nummer / Name).

oder:

→ **Naheliegende Sektoren laden** und dort **wählen**.



① Fahrziele STADT und GROßRAUM MÜNCHEN

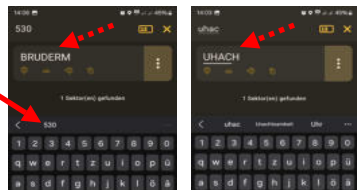
→ **Eingabe** nur nach **IF-Sektorplan!**

→ **Standplatz-Nummer**

→ **Standplatz-Name** (Kurzform!)

→ **Ortsname** (Größere Orte im Großraum)

→ Danach gewünschtes **Ziel antippen!**



② Fahrziele FERNZIEL (A 1000)

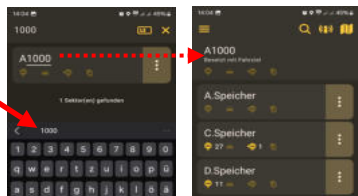
→ **Eingabe „1000“** (Grobangabe „Fernziel“ reicht!)

oder

→ **Fahrziel „99“** (Siehe unten)

(Kurzform braucht etwas Übung!

Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)

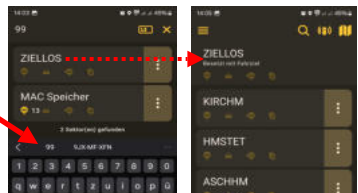


③ Fahrziel „99“

Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

→ **Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...**

→ **Sofortige Vermittelbarkeit nach Auftrags-Ende**

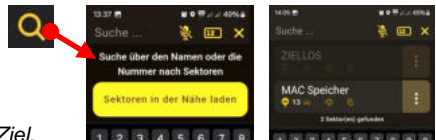


④ Fahrziel später eingeben / ändern

Das **Fahrziel ist jederzeit** veränderbar.

→ Auf „**Status**“ am **aktuellen Fahrziel** die „**Lupe**“ tippen und **neues Fahrziel** eingeben. (Wie oben)

Angeborene Ziele hängen ab vom letzten Ziel.



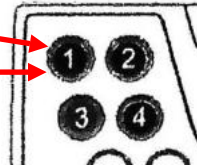
ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- ALLGEMEIN

Am Ende jeder Fahrt muss der **Auftrag**, **Fahrpreis** und **Bezahlungsart** über die **FahrerAPP** protokolliert werden.
 Am Schichtende liegen somit sämtliche Einnahmen für Unternehmer / Finanzamt vor.

① FAHRTENDE: Aufruf zur Dateneingabe

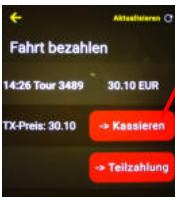
Nach „Ende der Fahrt“ durch Drücken auf **Taste 1** stoppt das Taxameter.

Nochmaliges Drücken beendet die Fahrt.
 Es erscheint der **Aufruf zur Dateneingabe**.



② DATENEINGABE

Es erscheinen nun verschiedene Eingabe-Felder:



Normalfall

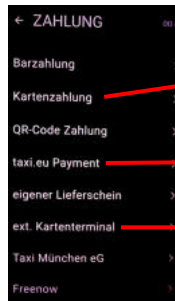
(→ **Teilzahlung** siehe „Abrechnung Teilzahlung“)



Fahrt-Art wählen

„+TG“ (Trinkgeld) kann übergangen werden, einfach vorgegebenen Wert bestätigen.

(„+TG“ ist aktuell noch nicht freigeschaltet.)



Wahl Bezahlt

IF-Kunden- / Einmalkarte

Bezahlung über **taxi.eu - App**

EC- / Kreditkarte



Bezahlt - drucken?

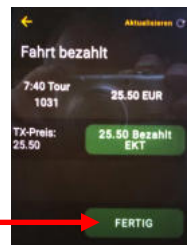
Normalfall: **Nein**

Barbeleg kann zusätzlich **auf Papier** ausgedruckt werden.
 Externer Drucker nötig!

③ AUFTRAGSABSCHLUSS

Drücken auf „**FERTIG**“:
 Der Auftrag wird **entgeltlich abgeschlossen**.

Liegt gerade kein Auftrag vor, so lassen sich die bisher **abgeschlossenen Aufträge** (→ **Tournummern!**) im Nachhinein ansehen.



ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- TEILZAHLUNG

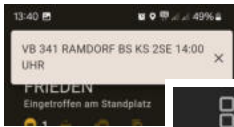
Die **Fahrpreis-Bezahlung** kann auch über **mehrere, getrennte Einzel-Zahlungen** erfolgen.
(→ „**Teilzahlung**“)

IF-AUFTRAG --- AUFTRAGS-ANGEBOTE

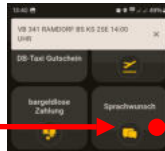
② ANGEBOT („Generaltext“)

→ **Bewerbung ist nötig!** Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag.

1. Quickbutton drücken



2. Sprachwunsch



3. „Möchte Auftrag“



Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

Vorsicht! Ein zugewiesener Auftrag muss angenommen werden!
Nachträgliche Ablehnung führt zu negativer Beurteilung des Fahrers.

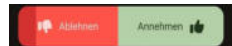
↔ **Bei Zweifel besser nicht bewerben!**

③ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“) („Für“)

→ **Direkte Anfrage** an Fahrer durch Dispo! **Antworten!**

Eine Ablehnung hat keine Folgen.

(„Folge xy?“ während eines Auftrags, „Für“ bei freien Taxis)



→ **Dispo nicht blockieren!**

Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

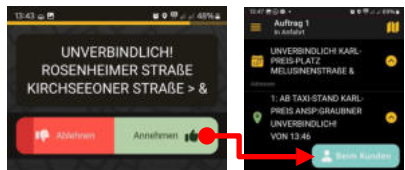
④ „UNVERBINDLICH“-Angebot

2 verschiedene Erscheinungsformen:

→ Als **Direkte Anfrage** (siehe rechts): **Ja / Nein**

Eine Ablehnung hat keine Folgen.

→ Als **„Angebot“** (②): **Bewerbung wie ②!**



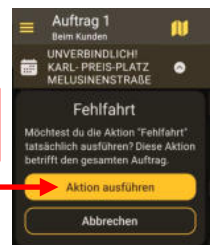
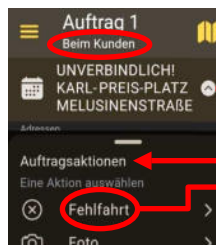
Bei Zuschlag: Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 4-A)

„Kunde weg“ – Ausnahmefall!

→ Auftrag muss **selbst gelöscht** werden!
Das geht erst **nach** „Beim Kunden“!

→ **P:0** nur bei Anfahrt von am
Standplatz **positioniertem Taxi**

→ **„Fehrfahrt“** darf **nur verwendet werden**
bei „Unverbindlich“-Angebot!



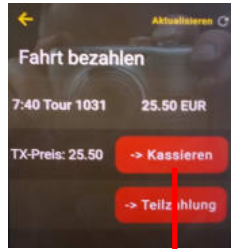
BARGELDLOSE ZAHLUNG 1 --- ISARFUNK

Über die **IF-FahrerApp** können nur die **bargeldlosen Zahlungen** durchgeführt werden, die **im IF-System integriert** sind.

EC / Kreditkarten / PayPal / können nicht verwendet werden.

Diese Arten der Zahlung laufen über **externe Geräte** („**PinPad-Zahlung**“, „**Ingenico**“, „**MyPos**“, ...), für deren Auswahl, Einbau und Bedienung der Taxi-Unternehmer zuständig ist.

→ Bei **bargeldlosen Zahlungen** aller Art immer die **Tournummer** notieren!
 Mit **Tournummer / Datum** ist der zugehörige Auftrag später leicht wieder aufzufinden.



① IF-KARTEN

IF-EINMALKARTE:

(**Kein Trinkgeld**, Kunde ist nicht Bezahler!)

- QR-Code einscannen oder **Kartennummer (19-stellig)** eingeben
- Karte **ausfüllen** und **einbehalten!**
- Tournummer notieren

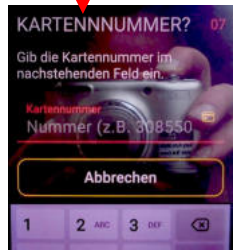
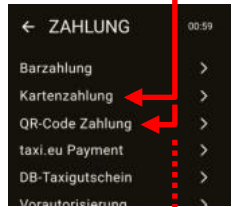


IF-KREDITKARTE:

- **Kartennummer** eingeben (**19-stellig**)
- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut **Taxameter**
- Tournummer notieren

→ **IF-EINMALKARTE: Ausfüllen, Einbehalten** für Unternehmer!
 → **IF-KREDITKARTE: GEHÖRT DEM KUNDEN!**

„**Vorausortisierung**“ → Nur für **IF-KreditKarte**
 „**QR-Code Vorausortisierung**“ → Nur für **IF-EinmalKarte**



② TAXI.EU – APP (→ „**taxi.eu Payment**“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut **Taxameter**
- **Kunde bestätigt** (→ Nur Kunde gibt Trinkgeld ein!)
- **Abschluss** mit **OK**
- **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)
- Tournummer notieren

Erscheint ein **4-stelliger Code**, muss sich der Kunde über **Eingabe** dieses Codes im eigenen Smartphone **legitimieren!**
 (↔ **Einsteiger ist bei IF registriert und möchte über taxi.eu bezahlen**)

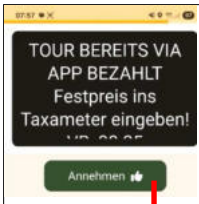


BARGELDLOSE ZAHLUNG 2 --- AUTOPAY

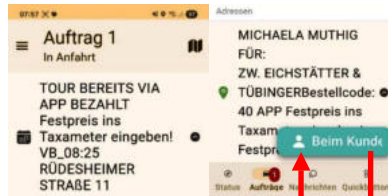
Bei **Festpreis-Bestellung** über **Taxi.eu / IF-Kunden-App** ist es dem Kunden **möglich**, die Fahrt schon **im Voraus bargeldlos zu bezahlen**.

① ANNAHME „AUTOPAY“-AUFTRAG

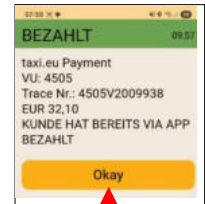
Auftrag **annehmen**



Anfahrtsziel erreicht:
„Beim Kunden“ / „Eingetroffen“!



Zahlungsnachricht bestätigen: „Okay“



② RICHTIGEN KUNDEN FINDEN



Bestellcode:

Der **richtige Kunde** lässt sich eindeutig erkennen durch den in der App von Kunde und Fahrer **sichtbaren Bestellcode**.

Immer nach diesem Code fragen!

Besonders entscheidend wird dies bei **Mehrfachbuchungen**.



Nach Taxameter-Eingabe des Festpreises erscheint „**Besetzt ein**“.

③ FAHRTABSCHLUSS

Taxameter-Taste 1 x betätigt (Taxameter-Stop): **Ende der Fahrt**

Der Kunde kann das Taxi verlassen.
Hinweis auf Bezahlung ist nicht nötig!

Taxameter-Taste 1 2 x betätigt: **Ende Auftrag** (→ Taxameter „frei“)

Erst nach korrektem Abschluss gibt IF die Bezahlung frei. („PayPal-Prinzip“)



④ Tipp zur Abrechnung am Schichtende

Bei der Abrechnung am **Schichtende** ist für den Fahrer ein **Hinweis / Erinnerung** an die bargeldlose AutoPay-Zahlung wichtig.

Tipp: **Sofort nach der Fahrt auf Quittungspapier etc. notieren:**

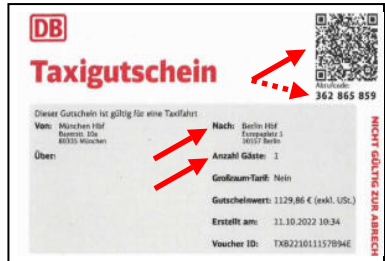
- Begriff „AutoPay“
- **Fahrpreis**
- **Umsatz** (Fahrpreis + elektronisches Trinkgeld)
- Tournummer / Datum

BARGELDLOSE ZAHLUNG 3 --- DB-GUTSCHEIN / LH-GUTSCHEIN

Gutscheine („Voucher“) von **DEUTSCHE BAHN (DB)** und **LUFTHANSA (LH)** werden in der **IF-App gesondert eingegeben** und abgerechnet.

① TAXI-GUTSCHEIN – ALLGEMEIN

- Die Gutschein-Annahme verpflichtet zur Fahrt zum **genannten Preis**.
- Die Fahrt ist **sofort nach Annahme** des Gutscheins durchzuführen.
- **Vor Fahrtbeginn** ist auf die **angegebene Anzahl von Fahrgästen** zu achten!
- **Gutschein muss vor Anfahrt** gesamt sein!
- Eine **nachträgliche Abrechnung ohne Autorisierung vor der Fahrt** geht nur über die Zentrale innerhalb von 60 Tagen.
(**Gebühr: 10% des Fahrpreises, mindestens 15 €**)



② DB-Gutschein EINLÖSEN

1. „Quickbuttons“ öffnen, „DB-Taxi Gutschein“ wählen.
2. QR-Code oder Abrufcode?
3. Gutscheindaten lesen, Fahrt annehmen!
4. Auftrag bearbeiten wie gewohnt. (Beim Kunden, usw...)

- **Taxameter-Fahrten:** System fordert **Eingabe des Taxameterpreises** automatisch!
- **Pauschal-Fahrten:** Die Abrechnung erfolgt **vollautomatisch** über die Zentrale.

③ LH-Gutschein EINLÖSEN

1. „Quickbuttons“ öffnen, „LH-Taxi Gutschein“ wählen.

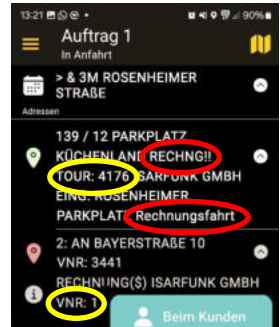
Weiter wie am Bildschirm angezeigt.

IF-RECHNUNGSFAHRT 1 --- ALLGEMEIN

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.

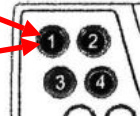
RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN

- Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.
- **Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.), Datum** sind wichtig für **Abrechnung** beim Unternehmer.
- Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises!
- Bei **mehreren** angegebenen **VNR** gilt die **unterste**.
- Bei **FZ-Änderung: Vorab die Dispo informieren!**

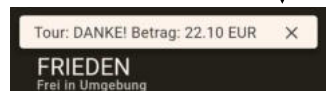


① FAHRPREIS-EINGABE

- Ende der Fahrt: **Taxameter-Taste 1**
- Abrechnung: **Tax.-Taste 1** erneut (→ „Speichern“!)



→ Auf „**FERTIG**“ drücken!



② TIPPS VOR DER RECHNUNGSFAHRT

- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ (v.a. Tournummer / Datum) **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung
- Zu **allen angegebenen Zieladressen** im Auftrag ist **Navigation** möglich! (↔ nötig?) (→ Siehe „Navigation“)

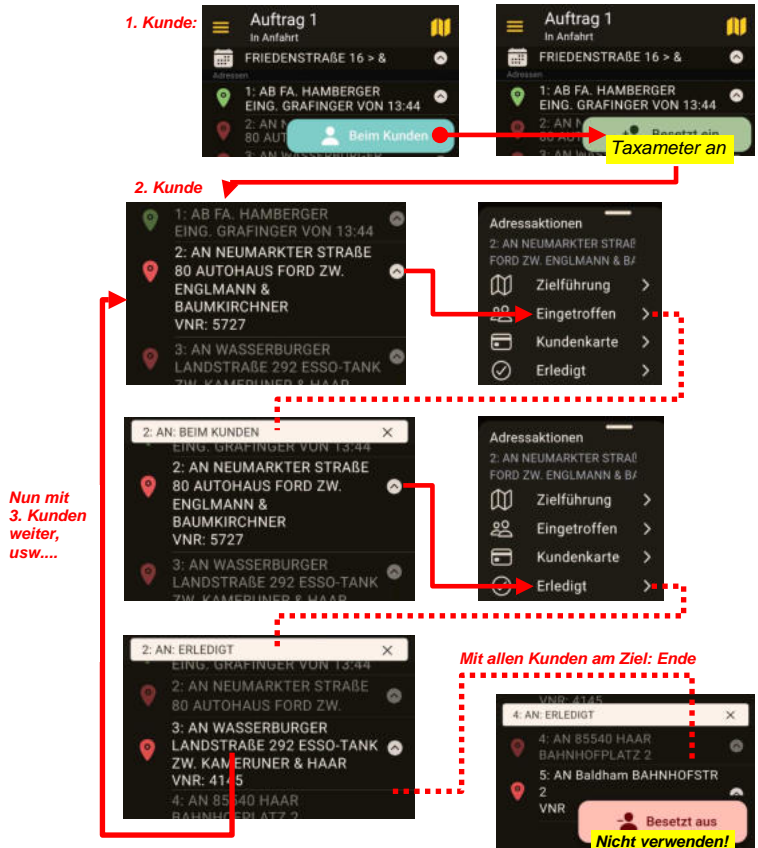
IF-RECHNUNGSFAHRT 2 --- SAMMELFAHRT

Sammelfahrten sind Aufträge mit **mehreren Adressen**.

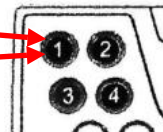
Eine **Sammelfahrt** wird meist als **Rechnungsfahrt** nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. (Siehe „**Rechnungsfahrt Allgemein**“)
Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale dann mitgeteilt werden.

① SAMMELFAHRTEN

- Sammelfahrten starten wie Einzelfahrten, nur folgen darauf weitere Adressen.
- **Pflicht: Reihenfolgeist einzuhalten!**
- Steuerung über „**Adress-Aktionen**“.



- **Ende der Fahrt:** Taxameter-Taste 1
- **Abrechnung:** Taxameter-Taste 1 erneut
- **Rechnungsfahrten:** Fahrpreis-Übermittlung wie bei „Rechnungsfahrt Allgemein“



RECHNUNGSFAHRT 3 --- DIGITALE UNTERSCHRIFT

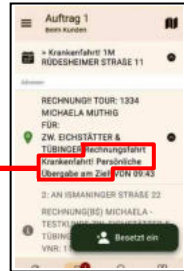
Bei einigen **Rechnungsfahrten**, die **meist Krankenfahrten** sind, verlangen die zahlenden Unternehmen eine **digitale Unterschrift**.
Ohne diese Unterschrift kann es zu Problemen bei der Bezahlung kommen.

① UNTERSCHRIFT-PFLICHT ERKENNEN

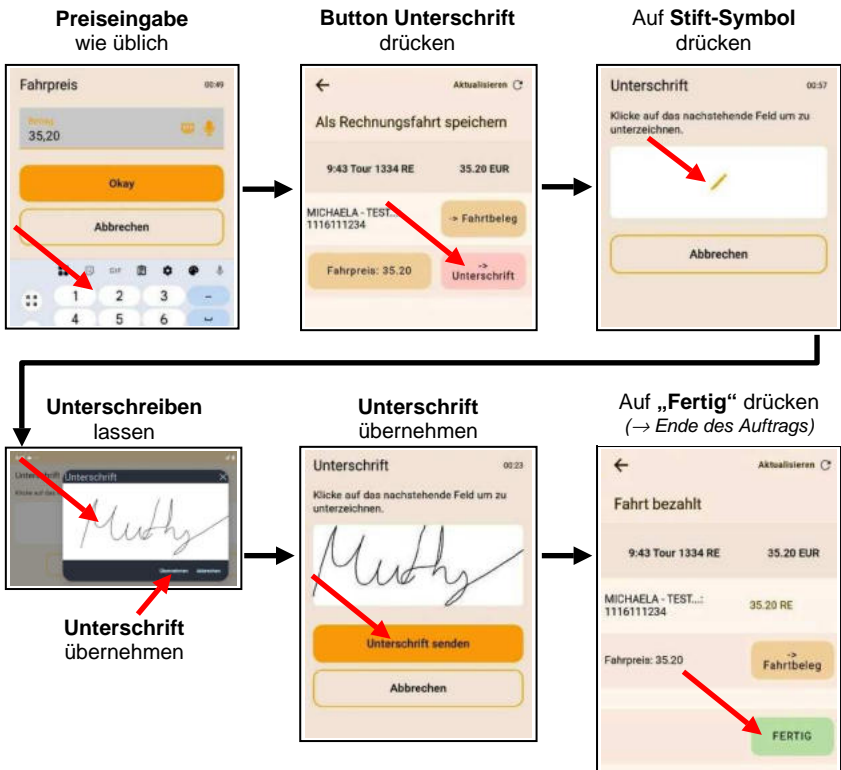
Mit einer **geforderten Unterschrift** ist im Auftragstext **erkennbar zu rechnen**. (Siehe rechts)

Wird eine „**Persönliche Unterschrift**“ erwartet, so erscheint zwingend am **Ende des Auftrags** der „**Button „Unterschrift**““. (Siehe ②)

Mit „**Persönliche Übergabe am Ziel**“ ist dann die **Unterschrift des Kunden** gemeint.



② ABRECHNUNG AM FAHRTENDE



KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (1)

Grundsatz: Kontaktaufnahme mit Zentrale immer über **IF-FahrerApp!**

- Ausnahmen: Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)
- SMS an Dispo funktioniert nicht!

① FAHRER → DISPO (evtl. Kunde)

Sprachwunsch zu IF-AUFTRAG

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

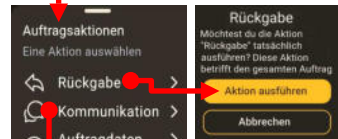
- **Erst Kunde immer suchen!**
- **Kunde nicht auffindbar: Sprachwunsch**



Rückgabe (max. 60 Sek.)

Erst „Annahme“, dann „Rückgabe“!
Rückgabe abwarten,
dann: **Taxameter an!**

- **Nur bei Einsteiger + IF-Auftrag zugleich!**



SMS an Kunden

Bei „Handybesteller“ im IF-Auftrag:
Kunde ist **per SMS erreichbar!**

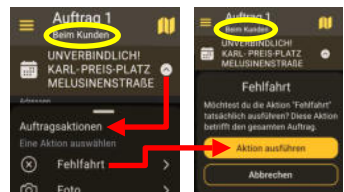
- **Verspätung 5 Min. / Warte unten (erst klingeln!)**
- „**Sprachwunsch löschen**“: auch über **Symbol!**



„KUNDE WEG“ bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

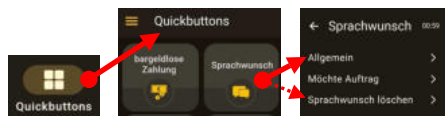
- **Auftrag selbst löschen / stornieren!**



Sprachwunsch ALLGEMEIN

Anmeldung über
Quickbuttons!

- **Rückruf auf Handy**



KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (2)

② SERVICELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme zur Dispo** über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein **erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“**. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über die IF-FahrerAPP nicht behandelt werden können.

Beispiele: → Bahnausfälle
 → Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
 → Taxibedarf bei Veranstaltungsende



③ DISPO → FAHRER

GENERALMELDUNG

- Mitteilung an alle Fahrer



„FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags

- **Ja / Nein** (Nein ohne Strafe!)

Position 0 (P:0)

- **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht vor **P:1**
- Gilt für **Anfahrten bis 7 Min.**
- **Vorbestellungen (VB):**
P:0 gilt bei **VB nicht**,
keine Bevorzugung!

KUNDENDIENST

- **Dispo-Anfrage** an Fahrer
 (→ *Sieht aus wie eine Generalmeldung!*)
 ↔ **Antwort ist Pflicht!**

„NOTE 1“- Fahrer

- Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**
- **Bevorzugung** bei bestimmten Bestellungen und lukrativen Aufträgen

Auftragssymbolik

- „>“: **Zuweisung** von **Dispo**
- „&“: **Stammkunde** (...Werbung!...)
- „!“: **Autobooker** (*Kunden-Bestellautomat*)

PAUSCHALFAHRTEN / EINSTEIGER

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**

INFO:

Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!

Also beim Unternehmer nachfragen.

Alle Pauschal- / Festpreis-Fahrten werden **über Taxameter gestartet / beendet**.
Pauschalpreis-Eingabe **siehe unter „Festpreis-Angebot“**.

Bei IF-Rechnungsfahrten muss der eingegebene Preis nach der Fahrt mitgeteilt werden.

① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

FERNFAHRT („FF“)

- **Start / Ende** : über **Taxameter!** (→ siehe „Festpreis-Angebot“)
- **Abrechnung „IF-Fernfahrt“:**
Ein im Auftrag stehender Preis ist **verbindlich!**
Ansonsten: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.**
- **Empfehlung „Fernfahrt allgemein“:** Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.
(TTO = Taxitarifordnung, 03/2026: **2,70 € / Km**)

Starthilfe-Auftrag

- Kunde bezahlt einen **Festpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!
- **Festpreis: 1 h Wartezeit** laut TTO. (03/2026: **39 €**)

Überführungsfahrt

- Besteht aus Anfahrt, Fahrzeug im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.
- Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis laut TTO** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.

Besorgungsfahrt („TEN“)

- Den angegebenen **Grundpreis** verwenden! (Zuschläge: Siehe www.isarfunkcourier.de)

② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

Erst durch **Einschalten des Taxameters** gilt das **Taxi** für die Zentrale als **belegt**.

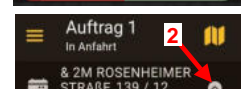
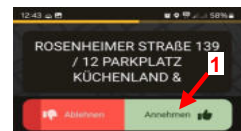


IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

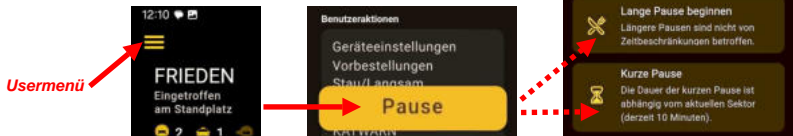
⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**.
Bis der Einsteiger aussteigt ist die Zeitsperre abgelaufen.



PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

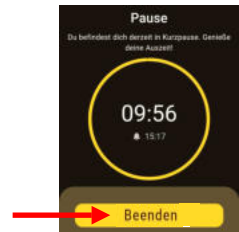
Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!



① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

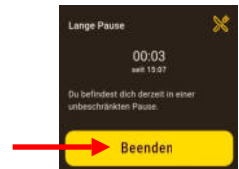
- Mit „**Kurze Pause**“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen. Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.
- **Ende** „Kurze Pause“: Tipp auf „**Pause beenden**“.
- Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

*Das Taxi gilt **sofort** als wieder **einsatzbereit**, die **Positionierung** ist aber **aufgehoben**!*



② „LANGE PAUSE“ („Pause“)

- „**Lange Pause**“ gilt **beliebig lange**!
*Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.*
- **Ende** „Lange Pause“: Tipp auf „**Pause beenden**“, dann evtl. wieder Einloggen am Standplatz.



③ FAHRZIEL „99“

- Solange **während** eines Auftrags **FZ „99“** gewählt ist, wird **kein Auftrag** zugewiesen.
(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau,)
- Nach Auftrags-Ende (Taxameter „**Aus**“) ist man **sofort wieder vermittelbar**!

④ „FOLGE-PAUSE“

- Eingabe „**Lange Pause**“ **während** eines Auftrags:
- **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!
- Auftragseingang während des Auftrags ist möglich.

→ **„Letzte Fahrt“** (Schichtende, Vorbestellung,):
Eingabe **Fahrziel „99“** kombiniert mit **„Folge-Pause“**!

INFORMATIONEN

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

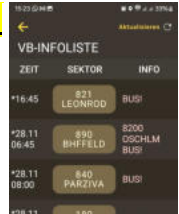
Interessante Beispiele unten:



① VORBESTELLUNGEN (VB) - nur BUS

Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die **P:1** hat, bekommt den Auftrag.

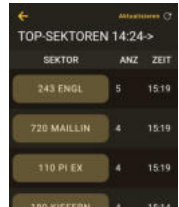
- Ausnahme: *Spezielle Anforderungen*
- **P:0** zählt hier **nicht!**



② AUFTRAGSSPIEGEL

Der **Auftragsspiegel (Top Sektoren)** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.

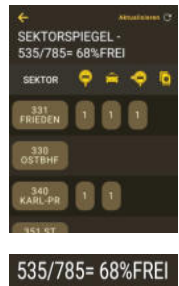
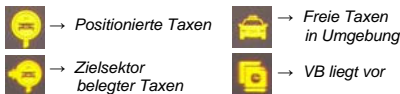
- „Zeit“: *Letzte Auftragsvermittlung*
- „Anz“: *Anzahl Aufträge*



③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

- Ohne Eingabe: *Sektorspiegel vor Ort / Zielort*
- Info auch über aktuelle Taxinachfrage

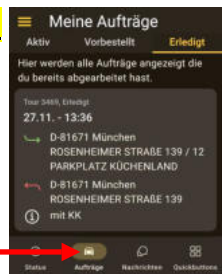


④ OFFENE AUFTRÄGE / LETZTE AUFTRÄGE

Erhält man während eines Auftrags einen nächsten Auftrag, so ist dieser unter dem **Button „Aufträge“** gespeichert und dort auch wieder aufrufbar.

- Auch vorherige **Aufträge** sind hier noch gespeichert, Infos wie **Tour-Nummer** für **Rechnungsfahrten** also auch **nachträglich zu lesen!**

Eine **Zahl** weist auf noch **offene / nicht abgeschlossene Aufträge** hin.



..... ALLGEMEINES

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ↔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf den **Auftrag**

② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalls!**

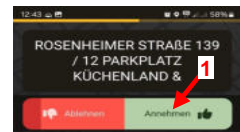
↔

③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

*Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.*



Verhalten:
2x falsch,
1x richtig



④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmersache*)
- Abholschild + löschrare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatzladekabel für Handy
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Fahrzeugwahl!**

⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER (max. 10 € !)

→ **Großraumtaxi:** Taste ③ (10 €)

→ **Fahrrad:** Taste ④ (7,50 €)

FESTPREIS-ZONEN

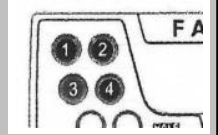
Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten

€94,00 / 106,00 / 43,00 / ~~20,00~~ / ~~34,00~~ / ~~115,00~~

(HALE)

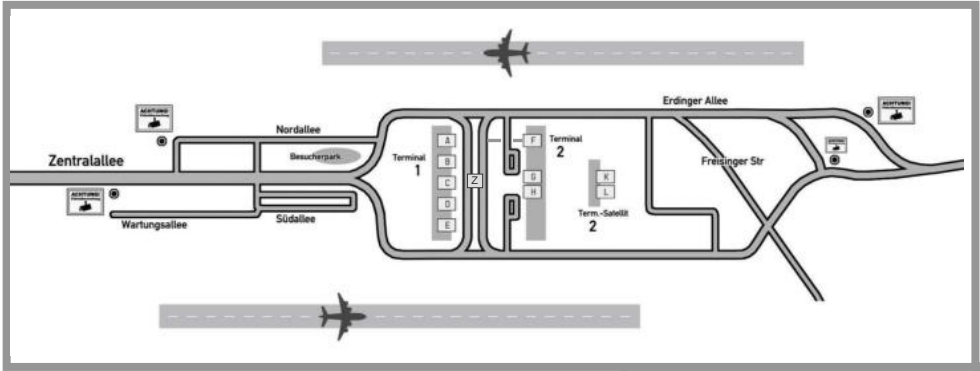
>> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- **Gilt nur für direkte Fahrt.** (Mit Zwischenhalt: Tarif 1)





FLUGHAFEN

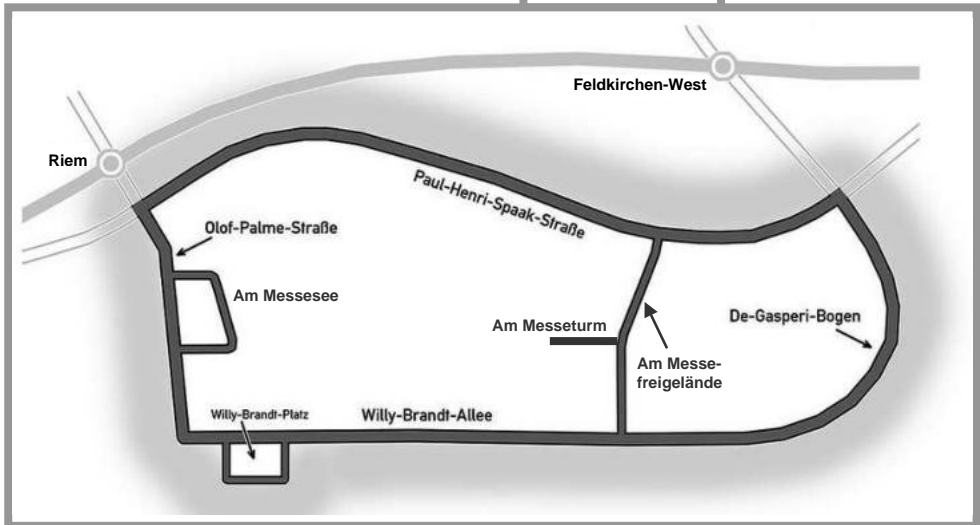
**HAUPT-
BAHNHOF**

€ 106,00

€ 94,00

€ 43,00

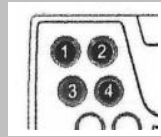
MESSE



FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

Festpreis-Eingabe: Tasten **2+4** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **1**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **2**: Nächste Spalte
- >> Taste **3** / **4**: Eingabe bestätigen



(HALE)

Fahrt-Ende:

- >> Taste **1**: Taxameter auf „Kasse“ („C“) (↔ *Fahrtende*)
- >> Taste **1**: Taxameter auf „Frei“ („F“) (↔ *Abrechnung*)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis!**
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

Tasten 2+4 gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

0000.00 €
PAU.P

Zu langes Warten (> 20 s) ohne Eingabe:

- Das Blinken hört auf, „0000.00 €“ ist **gespeichert** (↔ *keine Einnahme!*)
- >> Taste **1** drücken, warten bis „Frei“ (↔ *nichts ist passiert!*)
 - >> **Von vorne beginnen** (↔ *oder, nach Absprache: Taxameter an!*)

② EINGABE Pauschal-Preis

Taste 1: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

Falsche Zahl in Spalte: Taste **1** weitertippen, nach „9“ folgt wieder „0“.

Taste 2: Nächste Spalte blinkt

Spalte übersprungen: Taste **2** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

⇒ Taste 3 oder 4: Taxameter ist auf „Besetzt“

③ KORREKTUR Pauschal-Preis

Einfach Taste 2 drücken und Preis neu eingeben! (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

④ WECHSEL von FESTPREIS zu TAXAMETER

Taste 2 drücken und Preis auf **0000.00 €** stellen! (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

- Mit Taste **1** auf „Frei“:schalten
- ⇒ Taxameter-Start mit Taste 1

FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 03/2026) / MESSE

① MUC – Anfahrt zum Terminal

- **Park-Kosten direkt** (*Kiss&Fly*) an Terminal 1 / 2 allgemein:
Schrankenautomat: 5 Min. frei, dann Normaltarif.
- **Taxi-Anfahrt T 2:** **T 2 Nord**, „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*
- **Terminal-Suche:** *Usermenü* → „Adressen“ → „MUC-Abholung“ → Eingabe **Fluggesellschaft**


„Kiss&Fly“	T1 / T2 Süd
Bis 5 min:	0,00 €
Bis 15 min:	3,00 €
Je weitere 15 min: 3,00 €	

② T 1 / T 2 Süd – Kostengünstiges Anhalten

An T 1 / T 2 Süd **„Kiss&Ride“-Zufahrt** nutzen,
also **am T 1 nicht direkt** vorfahren. Ticket ziehen!
Hier sind nicht 5 min (oft zu wenig), sondern **10 min frei**.

„Kiss&Ride“	T1 / T2 Süd
Bis 10 min:	0,00 €
Bis 15 min:	3,00 €
Je weitere 15 min: 3,00 €	

③ T 2 Nord – Kostengünstiges Anhalten

Die **IF-Karte** ermöglicht am **T 2 Nord** ein
kostengünstiges Anhalten. Bei Ein- / Ausfahrt
einfach hinhalten an das **Kartenlese-Symbol**. 
Das aktuelle Guthaben wird danach auch kurz angezeigt.

IF-Tarif	T 2 Nord
Bis 10 min:	0,00 €
Bis 15 min:	2,25 €
Je weitere 15 min: 1,25 €	
Ab 61 min: +3,00 € / 15 min	

IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → isarfunk.de → „Flughafen Partner“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rosenheimer Str. 139 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



Ermäßigungskarte

- Bei **IF-Karte im Minus:**
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken.
- Die Ermäßigungskarte ersetzt praktisch das fehlende Guthaben der IF-Karte.
Ab 61 min muss am Kassenautomaten zum Normaltarif nachgezahlt werden.

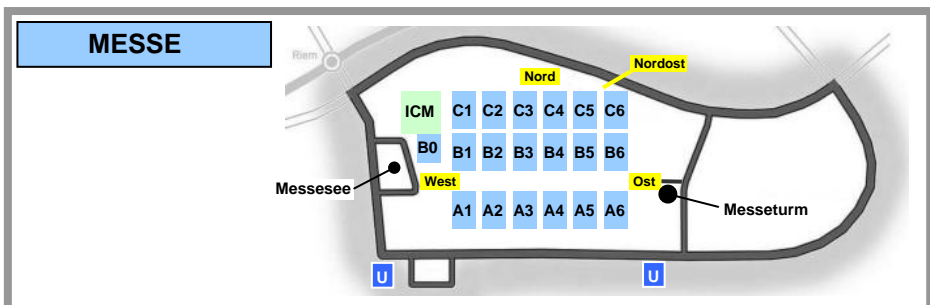
④ ABHOLUNGEN am MUC

Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ *Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point) abholbar!*)

Wartezeit

- Zur **Ankunftszeit** kommt **Wartezeit** hinzu.
- Bei **nur Handgepäck** ist diese **wesentlich kürzer** als mit **Reisegepäck!**



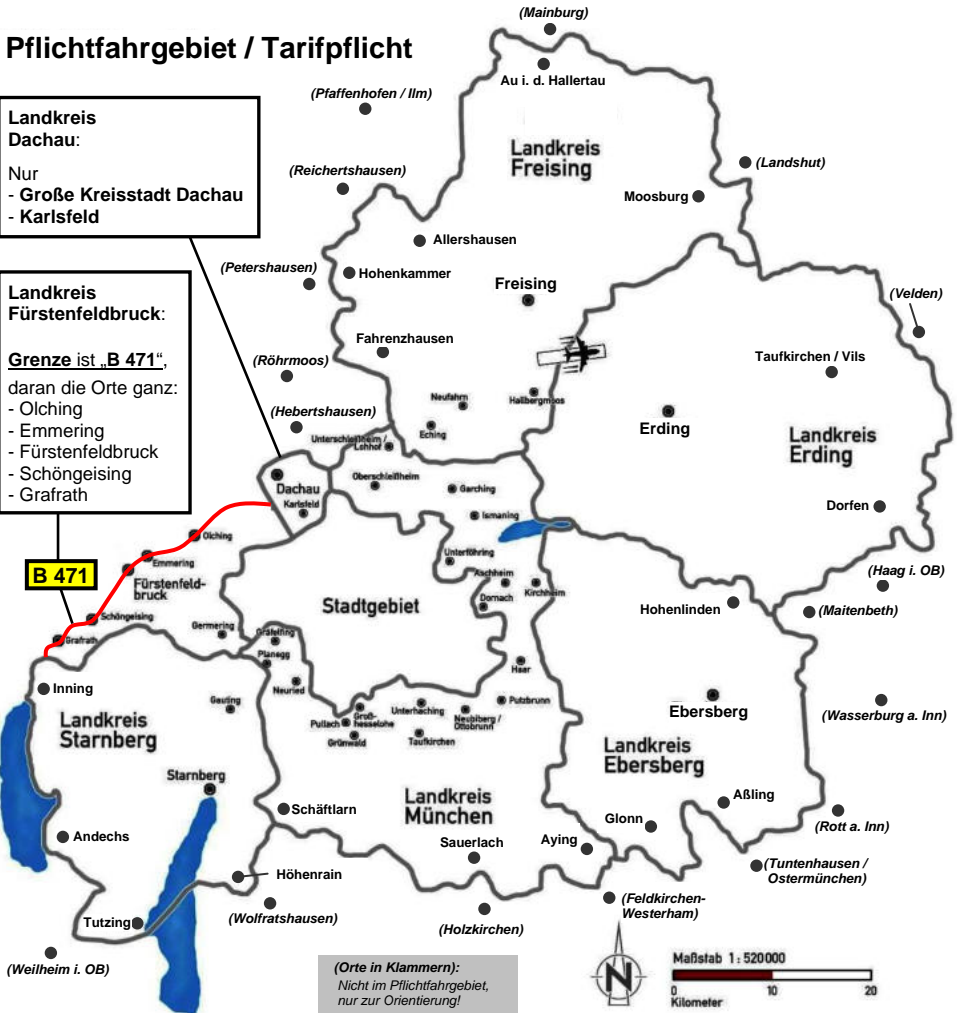
PFLICHTFAHRGEBIET Stand 03/2026

**Das Pflichtfahrgebiet ist nicht identisch mit S-Bahn-Netz und MVV-Gebiet!
IF-Angebot mit „FF“ (Fernfahrt) heißt nur: außerhalb des Pflichtfahrgebiets!**

Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht

Landkreis Dachau:
Nur
- Große Kreisstadt Dachau
- Karlsfeld

Landkreis Fürstenfeldbruck:
Grenze ist „B 471“,
daran die Orte ganz:
- Olching
- Emmering
- Fürstenfeldbruck
- Schöngesing
- Grafrath



Tipp:
Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?
Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?
⇒ Frage: „**Welcher Landkreis ist denn das?**“

STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN

Stand 03/2026

Pflichtfahrgebiet / Straßennetz



- Letzte Autobahn-Ausfahrt im Tarifgebiet
- Grenzort des Tarifgebiets

QUITTUNGEN

① QUITTUNG korrekt ausfüllen

**Quittungen sind nur gültig,
wenn sie korrekt ausgefüllt sind!**

- „Quittung“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
- MwSt.-Satz (→ *laut Tarifordnung*)
- Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
- Datum
- Unterschrift
- *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*

- Ferner:
- Konzessionsnummer
 - Steuernummer
 - Unternehmeradresse

ISARFUNK 450 540 +49 89 450 540
www.isarfunk.de

Kartennummer / CardNo. Quittung Nachfragepflicht
 Stadtfahrt Mehrfahrt
 Kundenfahrt Dauerkonsum
 Sonstiges

Marmeladepflicht **Schlemmerallee**

Nettofährgeld: 11,10 Euro
 Bruttofährgeld: 13,60 Euro
 Gesamtbetrag: 13,60 Euro

München, den **30.2.2018** **XX:XX**
 Datum und Unterschrift des Taxameters: **2203**

Taxi Dago Duck
 Kohleweg 15
 4711 Entenhausen
 St.-Nr. 123/456/12345

② BRUTTO / NETTO – Pflicht ab 250 €

Ab 250 € muss der Fahrpreis
in **Netto / Brutto getrennt**
angegeben werden.

Allgemein:

→ MwSt. = Brutto x 19 / 119

→ Netto = Brutto x 100 / 119

Tour in München:

... x 7 / 107

... x 100 / 107

③ FAHRPREIS / TRINKGELD auf QUITTUNGEN

→
Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)
 Bei Steuerprüfungen müssen Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.
 ←

NAVIGATION

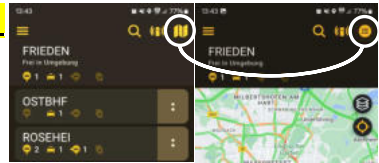
Landkarte und Zielführung können zu **schneller Orientierung** und **Navigation** dienen.

- **Zurück zu Auftrag / Hauptmaske:**
 Von der Landkarte zurück zum Auftrag kommt man durch Bedientasten (siehe ① Landkarte):
- **Eigene Zieleingaben** können über **Usermenü** (→ **Navigation**) eingegeben werden. Auch ein Weg dazu erscheint.
- **Vorsicht!**
 Navigation zeigt **nicht immer den kürzesten Weg!**
 „Taxi frei“-Wege sind **nicht integriert**. (Ausnahme: **WAZE**)
 Sichere Methode: **Absprache mit dem Kunden!**

① LANDKARTE

Schnell-Zugriff: Das **Tippen** auf das Symbol „Landkarte“ **öffnet** und **schließt** eine **Straßenkarte**.

Zurück: Über Symbol an derselben Stelle

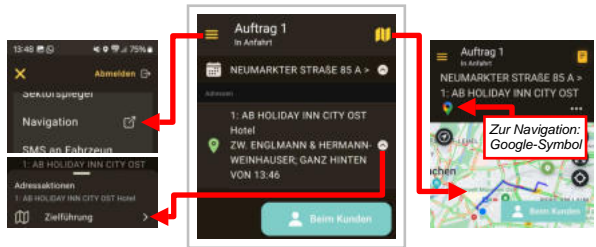


② ANFAHRT zum Kunden (NAVIGATION)

Bei **jedem** Auftrag kann man sich zur **Abholadresse** per **Navigation** **hinführen lassen**.

3 Möglichkeiten:

- Landkarte
- Usermenü
- Adress-Aktionen



③ ZIELFÜHRUNG (NAVIGATION)

Liegt ein **Auftrag** vor, so kann man sich zu **allen** darin **angegebenen Ziel-Adressen** per **Navigation** **hinführen lassen**.



GoogleMaps ist Standard. Dieses Feld erlaubt aber eine Wahl. Entweder **Zurück-Taste** drücken oder Wahl besser mit „Nur diesmal“ treffen.

AUFTRAGSKÜRZEL

① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl	NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1	KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)	ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)	KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)	GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)	RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg	BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)	SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi	SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi	KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung		

FF: **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür freigegeben haben!)

AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = <u>Pflicht!</u>
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

FAHRER

EN	Englisch -sprechend
AR	Arabisch -sprechend
FR	Französisch -sprechend
IT	Italienisch -sprechend
GR	Griechisch -sprechend
XP	Polnisch -sprechend
RU	Russisch -sprechend
XK	Serbo-Kroatisch -sprechend
TR	Türkisch -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson

8506:GADA (BGK)
8120:DACHAU / 85227

8500:FS

8110:ROTSCHW
8100:KARLSF
85757

8200:OSCHLM
85764

8210:USCHLM
85716

1100:GARCH
85748

1110:DIRNIS

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

7310:ESCHEN
7300:GROEBZ
82194

BHF
KARL:780

BHFEEFD:890
FASANRI:885
WEYPREC:871

GAERT:
855

SUEDTEN:870

ANHALTE:860

LEOPOLD:161
DOMACK:162

FREMAN:170

COSIMA:260

7502:FFB
82256

7210:
PUCHBF

MANZO:825

MEMMING:824

OLYPARD:851

KOELNER:841
PARZIVA:840

KURFUR:814

ELISAB:813

SEEHAUS:131

7220:
PUCHO
7200:
EICHNAU
82223

BHEMMOOS:823

WESTRI:822

SCHRHOF:740

ROMAN:730

SCHIRM:760

WAISHAU:722

ROTKREU:
820

KARO:810

7100:
GERING
MIEMIG
82110

FREIHAM:684

RADOLF: AUGEXT:
750

HIRSCHG:720

MAILLIN: 715

BHFNRD:
KAUFHOE:13

ISARKL:14

SOPHIEN: 820

LODEON:10

6210:
GRAEFL
82166

NUP: BHEFLAM:
681 690

THHOHE:640

DT-THEA:622

E BOOK:624

BEETHOV:612

ANGHOF:651

RIDDER:652

POCCI:615

6220:PLANEG
82152

WILLIBA:671

LAIMER:670

EICHST:653

HANSA:654

HARRAS:660

PARTNAC:
661

BRUDERM:530

6230:KRAILL
82152

BLNENAU:673

GONDR:672

WALDFRH:662

RATZING:560

BOSCHE:550

KISTLER:570

S SETE:551

6501:STVA
82319

6250:GAUTIG
82131

FUERSTZ:
690

FUERSTI: 580

DEBA:585

SOLLN:590

THALKIR:540

CANDID:420

WETTER:470

Stand: April 2022

MUC:
9000

2100:UFOEHR - 85774

2600:ED / 85435

2200:ASCHEM / 85609

2210:
DONNAC

2300:
KIMCHHM
85551

2310:
HMSTET / 85551

2300:
FKRICH
85622

3100:HAAR
85540

3110:VSTET
3310:PUTZBR
85640

3300:OTTOBR
85521

3506:BRUNNT
85649

4140:HOZKIR
83607

4175:TEGERN
83684