

Digitale Unterschrift bei Krankenfahrten

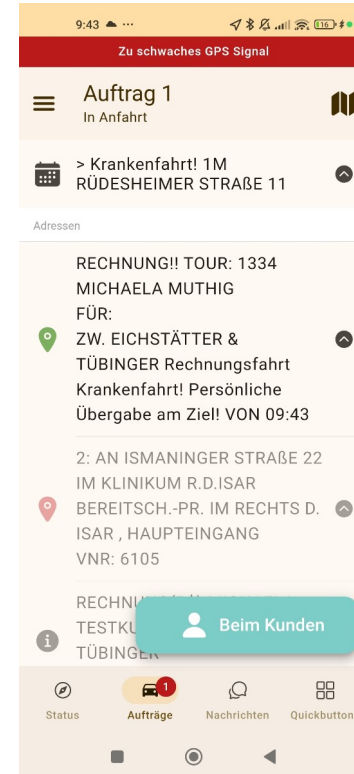
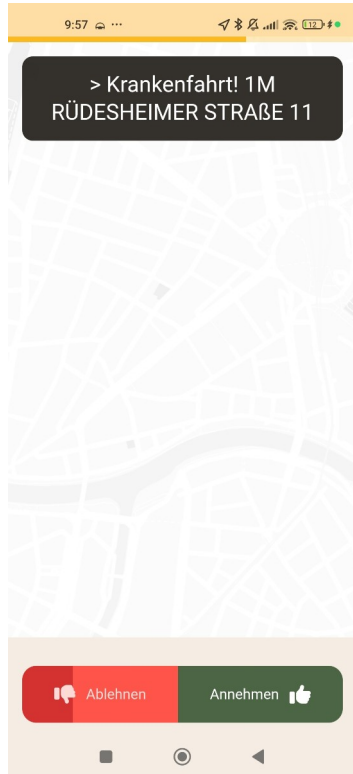
Was müsst ihr bzw. der Kunde machen und wie schaut es aus?

Von der Annahme bis zum Abschließen des Auftrags.

- Für den Kunden entfällt das Unterschreiben auf Papier.
- Die Kunden bekommen für Ihre Krankenfahrten einen Kuli mit Funktion für Touchscreen zugeschickt, als Werbegeschenk.
- Der Kunde kann auch mit dem Finger unterschreiben, kein Stift zwingend notwendig.
- Es könnte bei manchen Handys die ein Schutzfolie auf dem Display haben nicht funktionieren, da nicht jede Folie dafür geeignet ist.
- Ebenso könnte es Probleme geben, wenn eine Schutzhülle um das Smartphone ist.

Auftrag annehmen oder ablehnen

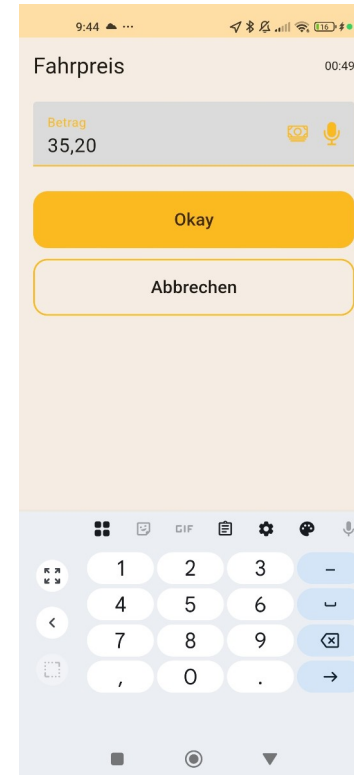
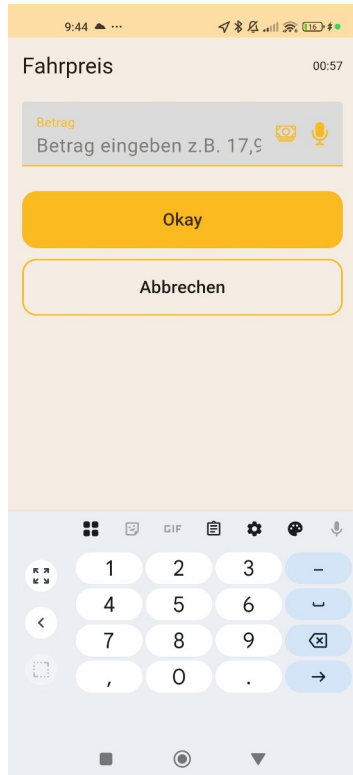
Wenn du beim Kunden bist, musst du dies bestätigen durch drücken „Beim Kunden“



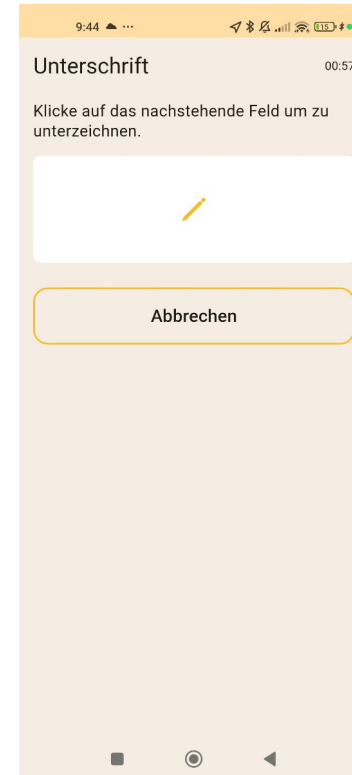
Entweder bei Termin oder sobald der Kunde im Taxi ist, auf „Besetzt ein“ drücken.
Wenn der Kunde am Ziel ist, dies auch wieder bestätigen, durch drücken des Buttons.



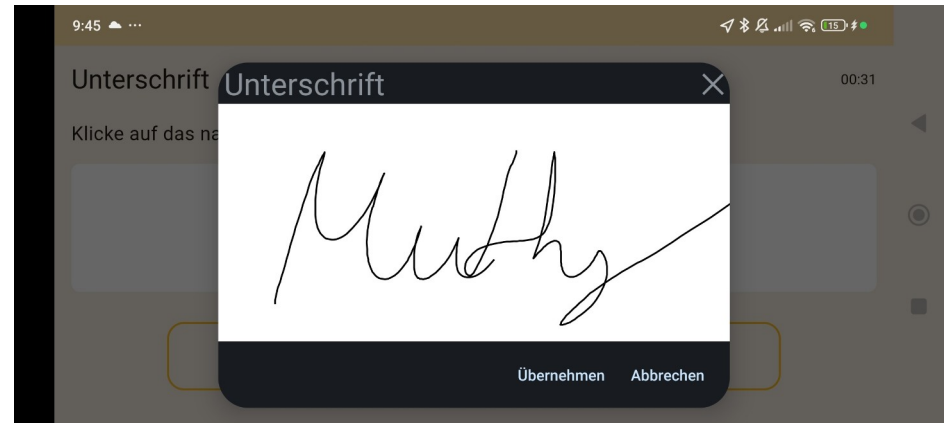
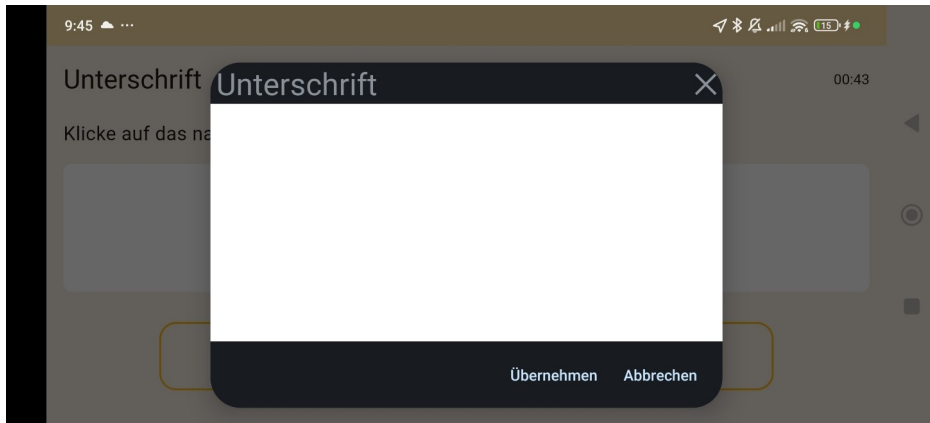
Danach öffnet sich das Fenster für die Eingabe des Fahrpreises, diesen eingeben und mit Okay bestätigen.



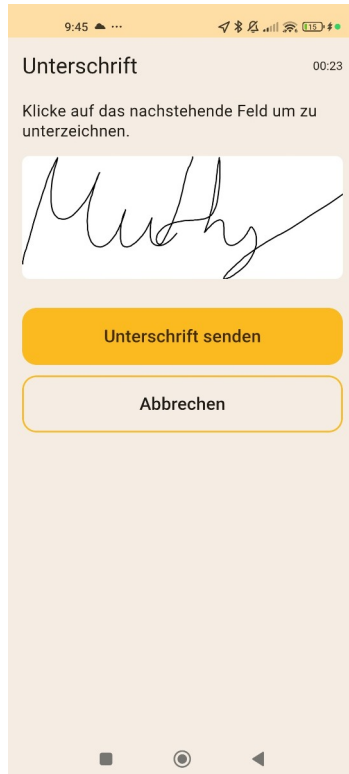
Wenn das nächste Fenster erscheint den Button Unterschrift betätigen.
Es öffnet sich das Unterschriftfenster, dort musst du auf den Stift drücken.



Hier muss der Kunde unterschreiben und du musst dann die Unterschrift übernehmen.

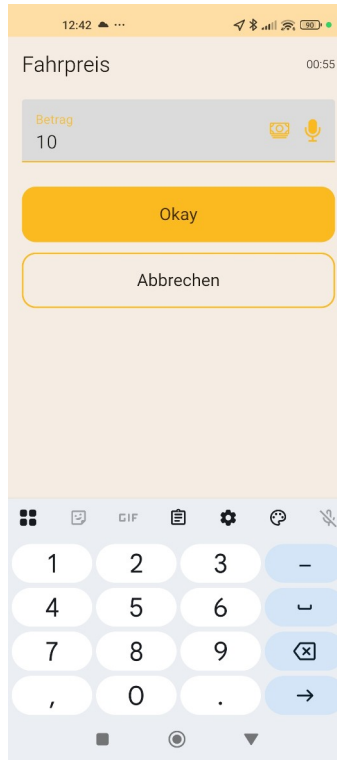


Dann nur noch die Unterschrift senden und der Auftrag wird mit dem Button FERTIG abgeschlossen. In den erledigten Aufträgen findest du die Fahrt.



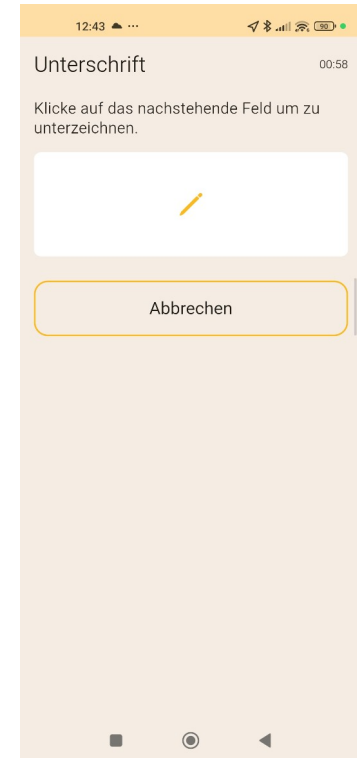
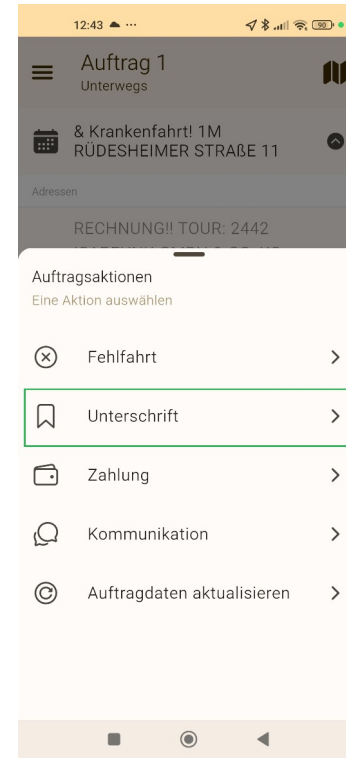
Was machen wenn der Auftrag „hängt“.

- Wir bekommen immer wieder zu hören, das der Auftrag hängt. Wir glauben zu wissen wie das passiert.
- Wenn der Fahrpreis eingegeben wurde:
 - Kommt ihr ja auf die Seite mit der Unterschrift.
 - Eine mögliche Erklärung wäre, dass versehentlich auf ‚Zurück‘ geklickt wurde – das kann schnell passieren. Oder es wurde unbemerkt die ‚Zurück‘-Taste betätigt, das kommt gelegentlich vor.



Was könnt ihr in diesem Fall tun: Weg 1

- Hier „hängt“ der Auftrag.
- Ihr müsst dann auf den Teil mit Krankenfahrt klicken, dann öffnet sich ein Menü.
- Hier auf Unterschrift drücken.
- Dann den Kunden unterschreiben lassen.



- Wenn die Unterschrift übernommen wurde gibt es zwei Möglichkeiten, den Auftrag abzuschließen.
- Im Idealfall springt die App auf das Fahrt bezahlt Fenster und ihr könnt mit Fertig den Auftrag beenden.
- Was beim Testen auch passiert ist, das die App wieder auf das Auftragsfenster gesprungen ist, dann bitte einen Sprachwunsch absetzen oder ihr ruft unter der 330 an. Dann muss euch die Dispo ausreihen.



Weg 2, erfolgt über die Quickbuttons.

- Auswahl: bargeldlose Zahlung.
- Fahrt bezahlen.
- Hier ganz normal die Eingabe der Unterschrift befolgen
- Dann sollte ihr wieder auf das letzte Fenster kommen und auf Fertig drücken.
- Wenn auch bei diesem Weg wieder das Auftragsfenster kommt, dann Dispo kontaktieren.

