

# ISAR FUNK

## HANDBUCH

### FahrerAPP



→ IF-STANDARD	2-3
→ Grundwissen Bedienung	4-5
→ AUFTRAG – Annahme / Steuerung	6-7
→ AUFTRAG – Fahrzeileingabe	8
→ AUFTRAG – Abrechnung	9
→ Auftrags-Angebote	10
→ Bargeldlose Zahlung	11-13
→ Rechnungs- / Sammelfahrt	14-15
→ Kommunikation mit Dispo	16-17
→ Pauschalfahrten / Einsteiger	18
→ Pausen / Auftragsvermeidung	19
→ Informationen / Allgemeines	20-21
→ Festpreiszonen	22-23
→ Festpreisangebote	24
→ Flughafen / Messe	25
→ Pflichtfahrgebiet	26
→ Tarif-Straßennetz	27
→ Quittung / Infos / Navigation	28-32



Fahrerbetreuung (24/7): ☎ 450 54 – 330 / [dispo@isarfunk.de](mailto:dispo@isarfunk.de)  
Technik (Mailbox): ☎ 450 54 – 119 / [guenter.schwegmann@isarfunk.de](mailto:guenter.schwegmann@isarfunk.de)  
[Isarfunktraining.de](http://Isarfunktraining.de)

## ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „**Marke**“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.  
Der Ruf der „**Marke Taxi**“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

**ISARFUNK** möchte die Marke „**Taxi**“ mit hohem Ansehen festigen.  
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:  
**Vor, während** und **nach** der Fahrt!

### ① KOMPETENZ – Vor der Fahrt .....

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)  
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!  
→ Regenschirm anbieten!  
→ Gepäckhilfe anbieten!  
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.17 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!  
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!  
→ Persönliches Abholen!  
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!  
→ Sauberes Auto innen / außen  
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!  
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

### ② KOMPETENZ – Während der Fahrt .....

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (↔ *Werbung!*)  
→ *Preislich günstigste Strecke wählen!*  
→ *Über Fahrtroutenwahl informieren!*  
→ *Alternativen anbieten!* („*Kurz oder schnell?*“)  
→ *Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!*
- **Beschwerden professionell vermeiden!**  
→ *Nach Fahrtwünschen fragen!*  
→ *Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!*  
→ *Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!*  
→ *Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!*  
→ *MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!*



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

- Wohlfühlen des Kunden:** → Klima / Wetter: Der Kunde ist das Maß! Er soll sich wohlfühlen in seiner Kleidung, seinem Anspruch!
- „Kurzstrecke“: Freundlichkeit und Anlächeln!
- Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!  
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!

**Der Kunde ist Partner auf Zeit, nicht König!**

(„ *Beim Lächeln die Zähne zeigen! “* )  
(*.... Den siehst Du nie wieder! Was soll's....*“)

## ISARFUNK - STANDARD

**Fahrweise:** **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**  
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*  
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*  
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*  
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

**Gespräche:** **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!  
 → *Fahrtinfos vermitteln!*  
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*  
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*  
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

### ③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt .....

**Beendigung der Fahrt:** Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!  
 ⇔ **Fahrende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“) sondern geschickt **positiv einleiten!** („...Trinkgeld sichern...“)  
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“ → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

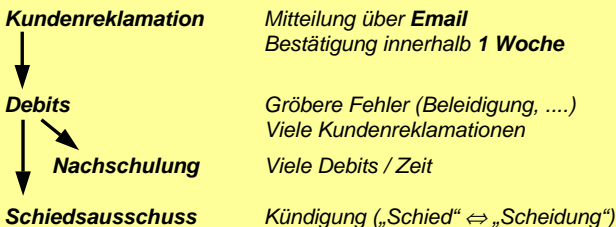
**Bezahlung:** Es ist arrogant, dem Kunden nicht die Wahl der Bezahltart zu überlassen!  
 ⇔ **Verbindlich:**  
**Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:**  
**Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt**  
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und *korrekt ausfüllen!*...siehe „Allgemeines“)

**Lesegerät defekt?**  
 Bei **Kundenkarte** (auch Nummer nicht einlegbar) und **KK** ist ein **Ersatzbeleg zwingend!**  
 → „Allgemeines“  
 → „Bargeldlose Z.“

**Verabschiedung:** Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**  
 → *Hilfe beim Aussteigen?*  
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*  
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

#### KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren

Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.  
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervertrag!)



# GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (1)

## ① ANMELDUNG von FAHRER / FAHRZEUG

**Fahrzeug: TSDmini-Seriennummer (mit Selbst-Neustart)**

**IF-Fahrercode**

**TSE-konforme Installation mit Betreuung durch FMS:**  
 FahrerAPP und Taxameter sind fest verbunden.  
 Taxameter wird durch die FahrerAPP eingeschaltet!

## ② EINSCHALT-MASKE: Wichtige Felder

**USERMENÜ**  
 Sektoren-Info  
 Signalstärke  
 Landkarte

**Positionierte Taxen**  
 Taxis in Umgebung  
 Fahrziel anderer Taxen  
 Vorbestellungen

**FRIEDEN**  
 Eigener Sektor / Standplatz

**OSTBHF**  
 Sektor in Umgebung  
 Info um diese Umgebung

„Besetzt“  
 Ein (Doppelklick) / Aus

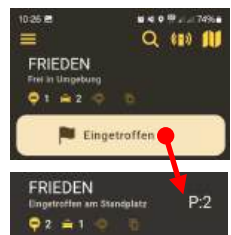
Dauerhaft angezeigt:  
 Wahl zwischen  
**4 Arbeits-Ebenen**  
 Übersichtsmaske    Auftragsmaske    Meldungen Chats    Auswahlménüs Services

Dauerhaft angezeigt:  
**Smartphone-Aktionen**  
 Übersicht offene Apps    Home-Button Hauptmenü    1 Schritt zurück (vorherige Seite)

## ③ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Positionieren am Standplatz ist möglich, sobald man im **Standplatz-Radius** angekommen ist.  
**Positionierung** durch **Antippen** von „Eingetroffen“!  
 Eigene Position steht rechts des Sektor-Namens (hier: **P:2**).

- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge**  
 (Ausnahme: besondere Anforderungen, P:0)
- **Vorbestellung (VB):** Vergabe nach **Reihenfolge**  
 (P:0 bleibt unberücksichtigt!)



# GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (2)

## ④ GRUNDPRINZIP BEDIENUNG

→ Der Taxibetrieb wird am Smartphone durch **2 von 5 „Masken“** gesteuert (**2 Hauptmasken**):

**Übersichtsmaske (Status):** Steuert alles **Allgemeine**  
**Auftragsmaske:** Steuert alles bezüglich **Auftrag**



→ „**Usermenü**“, „**Nachrichten**“, „**Quickbuttons**“ dienen nur als **Unterstützung / Hilfe** für die obigen.

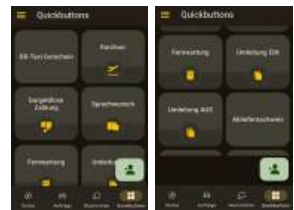


→ **Jede der 5 Masken** können durch Antippen **jederzeit aufgerufen** werden.  
 → Zur **Kommunikation** dienen **Antipp-Felder / Symbole** (Bsp.: OK, Annehmen, Zurück)

### Auswahlmenü QUICKBUTTONS

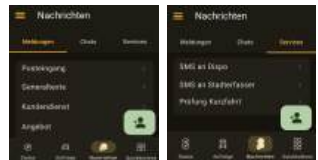
**Quick-Buttons** dienen zur Steuerung des Taxi-Alltags vor allem **außerhalb eines IF-Auftrags**.

- Beispiele:
- Sprachwunsch allgemein
  - Bargeldlose Zahlung
  - DB Taxi Gutschein
  - Fahreinstellungen
  - .....



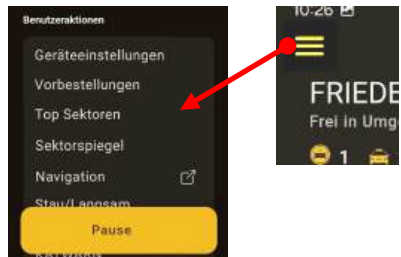
### Auswahlmenü NACHRICHTEN

Das Auswahlmenü „**Nachrichten**“ dient zur Kommunikation zwischen Fahrern und Dispo.



### Auswahlmenü USERMENÜ

**Usermenü:**  
**Allgemeine Informationen** außerhalb eines IF-Auftrags



## ⑤ ABMELDUNG

**Abmelden** geht über:  
**USERMENÜ**



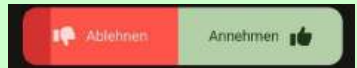
## IF-AUFTRAG --- ZUWEISUNG

- Aufträge **bis 7 min Anfahrt** sind **nicht ablehnbar!**
- **Zuweisung** ist Normalfall der Auftragsvergabe. (Weitere Verfahren siehe „**Auftrags-Angebote**“)

### Annahme-Button: 20s Zeit

Immer „**Annehmen**“, bei dringendem Bedarf danach Auftrag **über die Zentrale löschen lassen!** (→ „**Kommunikation**“)

„**Ablehnen**“ oder **Zeitablauf** bedeutet **Herabstufung** der Vermittlungsnote des Fahrers! **Kunde wartet viel länger!**

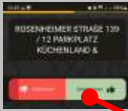


## ① ZUWEISUNG („Auftrag“)

### 1. Annahme!

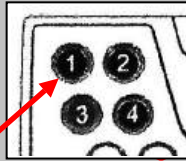
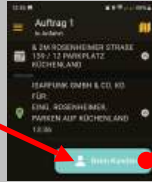
↙ Anfahrt ↘

→ Zielführung: *Siehe „Navigation“*



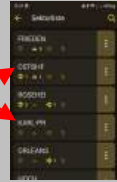
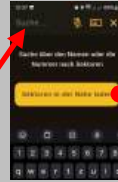
### 2. „Bei Kunde“ →

→ 3. Taxameter An



### 4. Fahrzieleingabe

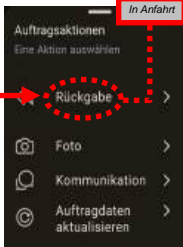
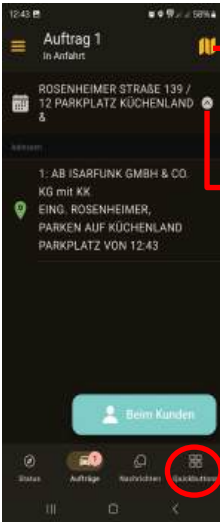
→ *Siehe „Fahrzieleingabe“*



# IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine **eigene Auftragsmaske**, von der aus alle Vorgänge / Probleme des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

## ① TAXISTAND / ANFAHRT ZUM KUNDEN



**Navigation zur Abholung**

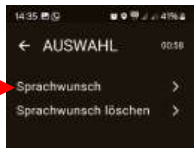
**„RÜCKGABE“ nur bei zeitgleichem Einsteiger!**

- Erst Annahme, dann Rückgabe!
- Zeitbegrenzung: **max. 1 min**
- Bei Anfahrts **bis 7 Min: Strafpunkte**
- Bei Anfahrts **über 7 min: keine Folgen**



**Fragen / Infos zum Auftrag:**  
→ Dispo ruft **DICH** an!

## ② BEIM KUNDEN



**AUFTRAGSBEZOGENER SPRACHWUNSCH**

- „JA / NEIN“ – Frage der Dispo beantworten!
- Dispo ruft **KUNDEN** an
- Dispo löscht Auftrag bei „Kunde nicht da“ (*Geduld!*)
- „Fehlfahrt“ nur bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag verwenden!



**ZIELFÜHRUNG**

→ ...wenn es nötig ist ...

**Immer die kürzeste Strecke wählen!**

## FAHRZIEL-EINGABE

Nach „Besetzt ein“ wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt.

*(Ausnahme: FZ steht im Auftrag)*

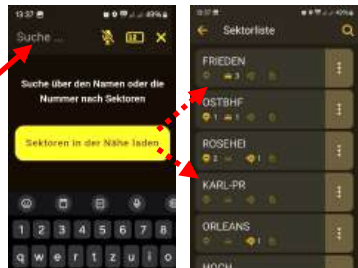
Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung. Die Dispo fragt dann oft auch direkt („**Folge xy?**“).

Es erscheint ein **Eingabefeld**.

→ **Zielsektor eingeben** (Nummer / Name).

oder:

→ **Naheliegende Sektoren laden** und dort **wählen**.



### ① Fahrziele STADT und GROßRAUM MÜNCHEN

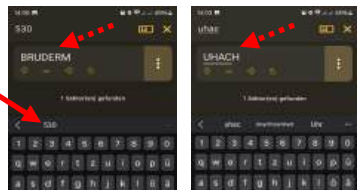
→ **Eingabe** nur nach **IF-Sektorplan!**

→ **Standplatz-Nummer**

→ **Standplatz-Name** (Kurzform!)

→ **Ortsname** (Größere Orte im Großraum)

→ Danach gewünschtes **Ziel antippen!**



### ② Fahrziele FERNZIEL (A 1000)

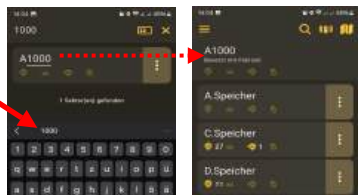
→ **Eingabe „1000“** (Grobangabe „Fernziel“ reicht!)

oder

→ **Fahrziel „99“** (Siehe unten)

*(Kurzform braucht etwas Übung!*

*Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)*

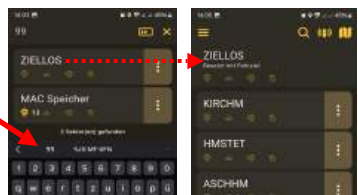


### ③ Fahrziel „99“

Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

→ **Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...**

→ **Sofortige Vermittelbarkeit nach Auftrags-Ende**



### ④ Fahrziel später eingeben / ändern

Das **Fahrziel ist jederzeit** veränderbar.

→ Auf „**Status**“ am **aktuellen Fahrziel** die „**Lupe**“ tippen und **neues Fahrziel eingeben**. (Wie oben)

Angebote Ziele hängen ab vom **letzten Ziel**.



## ABRECHNUNG AM FAHRTENDE --- ALLGEMEIN

Am Ende jeder Fahrt muss der **Auftrag**, **Fahrpreis** und **Bezahlungsart** über die **FahrerAPP** protokolliert werden.

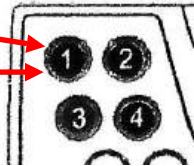
Am Schichtende liegen somit sämtliche Einnahmen für Unternehmer / Finanzamt vor.

### ① FAHRTENDE: Aufruf zur Dateneingabe

Nach „Ende der Fahrt“ durch Drücken auf **Taste 1** stoppt das Taxameter.

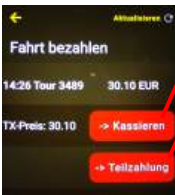
**Nochmaliges Drücken** beendet die Fahrt.

Es erscheint der **Aufruf zur Dateneingabe**.



### ② DATENEINGABE

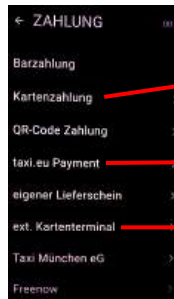
Es erscheinen nun verschiedene Eingabe-Felder:



**Normalfall**

**Bezahlung über 2 Wege**

Bsp. hier:  
IF Einmalkarte € 20,00  
Bar: € 10,10



**Wahl Bezahltart**

**IF-Kunden- / Einmalkarte**

Bezahlung über **taxi.eu - App**

**EC- / Kreditkarte**



**Fahrt-Art wählen**

„+TG“ (Trinkgeld) kann übergangen werden, einfach vorgegebenen Wert bestätigen.

(„+TG“ ist aktuell noch nicht freigeschaltet.)



**Bezahlt - drucken?**

Normalfall:**Nein**

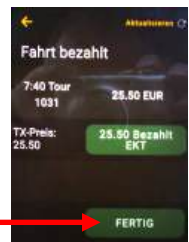
Barbeleg kann zusätzlich **auf Papier** ausgedruckt werden.  
Externer Drucker nötig!

### ③ AUFTRAGSABSCHLUSS

Drücken auf „**FERTIG**“:

Der Auftrag wird **entgeltlich abgeschlossen**.

Liegt gerade kein Auftrag vor, so lassen sich die bisher **abgeschlossenen Aufträge** im Nachhinein ansehen.

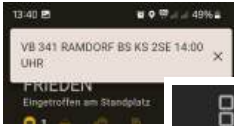


## IF-AUFTRAG --- AUFTRAGS-ANGEBOTE

### ② ANGEBOT („Generaltext“)

→ **Bewerbung ist nötig!** Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag.

#### 1. Quickbutton drücken



#### 2. Sprachwunsch



#### 3. „Möchte Auftrag“



**Bei Zuschlag:** Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 6)

### ③ „FÜR“- Angebot

→ **Allgemeine Anfrage an naheliegende Taxen**

(Bei „Für“ in **Generaltext**: Normales Angebot, „Für“ nicht bedeutend)



→ **Blockade bis Antwort!**

**Bei Zuschlag:** Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 6)

### ④ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“)

→ **Direkte Anfrage an Fahrer durch Dispo! Antworten!**



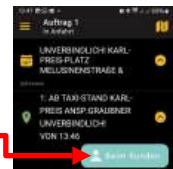
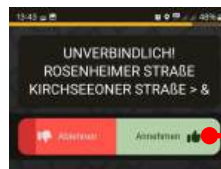
→ **Dispo nicht blockieren!**

**Bei Zuschlag:** Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 6)

### ⑤ „UNVERBINDLICH“-Angebot

→ Unter „Bewerbung?“ **Ja / Nein**

→ Unter „Generaltext“: **Bewerbung wie ②!**



**Bei Zuschlag:** Weiter wie ① ZUWEISUNG (S. 6)

#### „Kunde weg“ – Ausnahmefall

→ **Auftrag muss selbst gelöscht werden!** (Siehe rechts)

→ **P:0** nur bei **Anfahrt von am Standplatz positioniertem Taxi**

→ „**Fehlfahrt**“ darf **nur verwendet werden** bei „**Unverbindlich**“-Angebot!



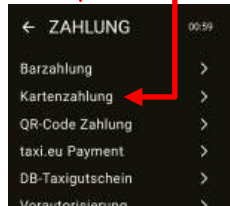
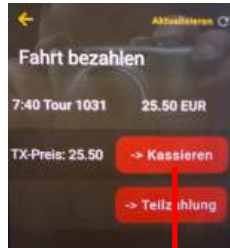
## BARGELDLOSE ZAHLUNG 1 --- ISARFUNK

Über die **IF-FahrerApp** können nur die **bargeldlosen Zahlungen** durchgeführt werden, die **im IF-System integriert** sind.

**EC / Kreditkarten / PayPal / .... können nicht verwendet werden.**

Diese Arten der Zahlung laufen über **externe Geräte**

(„**PinPad-Zahlung**“, „**Ingenico**“, „**MyPos**“, ...), für deren Auswahl, Einbau und Bedienung der Taxi-Unternehmer zuständig ist.



### ① IF-KARTE (→ „Magnet-Kundenkarte“)

**EINMAL-KARTE:** (*Kein Trinkgeld-Zuschlag, Kunde ist nicht Bezahler!*)

→ **QR-Code einscannen**, wenn vorhanden,  
oder **Kartennummer eingeben (19-stellig)**

→ Karte **ausfüllen** und nach Bezahlung **einbehalten!**

**KUNDEN-KARTE:**

→ Unter „**Kartenzahlung**“:  
**Kartennummer eingeben (19-stellig)**  
und mit **OK bestätigen**

→ **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**

→ **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut Taxameter

→ **EINMALKARTE:** Ausfüllen, **Einbehalten für den Unternehmer!** ←  
→ **KUNDENKARTE:** **GEHÖRT DEM KUNDEN!** ←

„Vorautorisierung“ → Nur für **Kunden-Karte**  
„QR-Code Vorautorisierung“ → Nur für **Einmal-Karte**

### ② TAXI.EU – APP (→ „taxi.eu Payment“)

→ **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**

→ **Fahrpreis-Eingabe (Euro, Cent)** laut Taxameter

→ **Kunde bestätigt**

(→ Nur Kunde gibt Trinkgeld ein!)

→ **Abschluss** mit **OK**

→ **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)

Erscheint ein **4-stelliger Code**, muss sich der Kunde über dessen **Eingabe** im eigenen Smartphone **legitimieren!**

(↔ Bestellung nicht über App / ↔ Einsteiger will mit App bezahlen)



**Allgemein:** Fahrpreis / Trinkgeld auf Quittungen

**Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)**

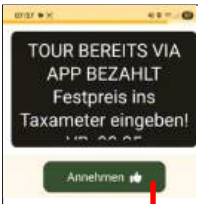
Bei Steuerprüfungen müssen Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.

## BARGELDLOSE ZAHLUNG 2 --- AUTOPAY

Bei **Festpreis-Bestellung** über **Taxi.eu / IF-Kunden-App** ist es dem Kunden **möglich**, die Fahrt schon **im Voraus bargeldlos zu bezahlen**.

### ① ANNAHME „AUTOPAY“-AUFTRAG

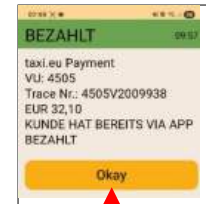
Auftrag annehmen



Anfahrtsziel erreicht:  
„Beim Kunden“ / „Eingetroffen“!



Zahlungsnachricht bestätigen: „Okay“



### ② RICHTIGEN KUNDEN FINDEN



**Bestellcode:**

Der **richtige Kunde** lässt sich eindeutig erkennen durch den in der App von Kunde und Fahrer **sichtbaren Bestellcode**.

**Immer nach diesem Code fragen!**

Besonders entscheidend wird dies bei **Mehrfachbuchungen**.



Nach Taxameter-Eingabe des Festpreises erscheint „**Besetzt ein**“.

### ③ FAHRTABSCHLUSS

**Taste 1** 1 x betätigt (Taxameter-Stop): **Ende der Fahrt**

*Der Kunde kann das Taxi verlassen. Hinweis auf Bezahlung ist nicht nötig!*

**Taste 1** 2 x betätigt: **Ende des Auftrags** (→ Taxameter „frei“)

*Erst nach korrektem Abschluss gibt IF die Bezahlung frei. („PayPal-Prinzip“)*

### ④ Tipp zur Abrechnung am Schichtende

Bei der Abrechnung am **Schichtende** ist für den Fahrer ein **Hinweis / Erinnerung** an die bargeldlose AutoPay-Zahlung wichtig.

**Tipp:** **Sofort nach der Fahrt auf Quittungspapier etc. notieren:**

→ Begriff „AutoPay“

→ **Fahrtpreis**

→ **Umsatz** (Fahrtpreis + elektronisches Trinkgeld)

# BARGELDLOSE ZAHLUNG 3 --- DB-GUTSCHEIN / LH-GUTSCHEIN


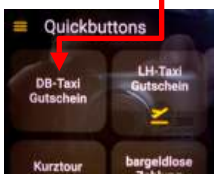
*Gutscheine („Voucher“)* von **DEUTSCHE BAHN (DB)** und **LUFTHANSA (LH)** werden in der **IF-App gesondert eingegeben** und abgerechnet.

## ① TAXI-GUTSCHEIN – ALLGEMEIN



- Die Gutschein-Annahme verpflichtet zur Fahrt zum **genannten Preis**.
  - Die Fahrt ist **sofort nach Annahme** des Gutscheins durchzuführen.
  - **Vor Fahrtbeginn** ist auf die **angegebene Anzahl von Fahrgästen** zu achten!
  - Eine **nachträgliche Abrechnung ohne Autorisierung vor der Fahrt** geht nur über die Zentrale innerhalb von 60 Tagen.
- ..(- **Gebühr: 10% des Fahrpreises, mindestens 15 €**  
 ...- **Gutschein muss vor Anfahrt gesamt sein**)




## ② DB-Gutschein EINLÖSEN

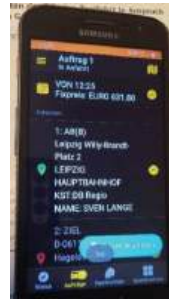
1. „Quickbuttons“ öffnen, „DB-Taxi Gutschein“ wählen.

2. QR-Code oder Abrufcode?





3. Gutscheindaten lesen, Fahrt annehmen!



4. Auftrag bearbeiten wie gewohnt. (Beim Kunden, usw ...)

- **Taxameter-Fahrten:** System fordert **Eingabe des Taxameterpreises** automatisch!
- **Pauschal-Fahrten:** Die Abrechnung erfolgt **vollautomatisch** über die Zentrale.

## ③ LH-Gutschein EINLÖSEN

1. „Quickbuttons“ öffnen, „LH-Taxi Gutschein“ wählen.

Weiter wie am Bildschirm angezeigt.

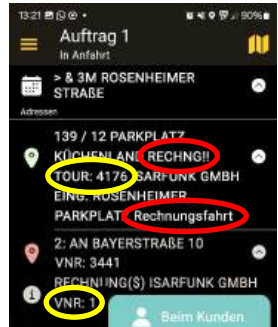
## ④ INFO: Abrechnung am Schichtende ↔ „IF Rechnungsfahrt“

# IF-RECHNUNGSFAHRT / SAMMELFAHRT

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.

**RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN**

- Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.
- **Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.)** sind wichtig für **Abrechnung** beim Unternehmer.
- Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises!
- Bei **mehreren** angegebenen VNR gilt die **unterste**.
- Bei **FZ-Änderung: Vorab die Dispo informieren!**



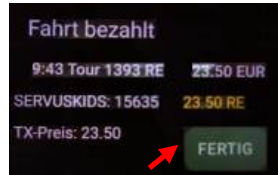
## ① FAHRPREIS-EINGABE

- Ende der Fahrt: **Taste 1**
- Abrechnung- **Taste 1** erneut (→ „Speichern“!)
- Auf „FERTIG“ drücken!



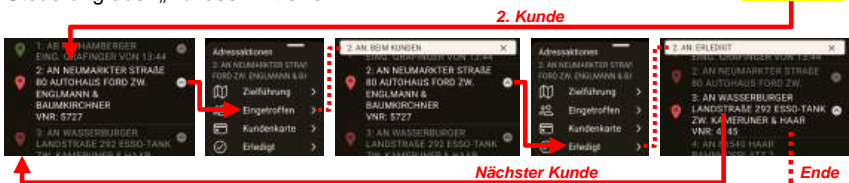
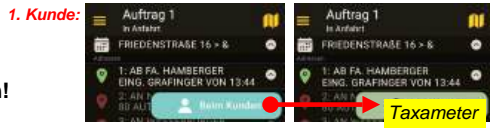
## ② TIPPS VOR DER RECHNUNGSFAHRT

- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ auf Quittungsblock **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung
- **Zu allen angegebenen Zieladressen** im Auftrag ist **Navigation** möglich! (↔ nötig?) (→ Siehe „Navigation“)

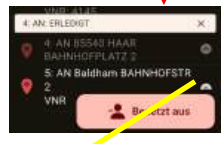


## ③ SAMMELFAHRTEN

- Sammelfahrten starten wie Einzelfahrten, nur folgen darauf weitere Adressen.
- **Pflicht: Reihenfolge ist einzuhalten!**
- Steuerung über „Adress-Aktionen“.



- Ende der Fahrt: **Taxameter-Taste 1**
- Abrechnung: **Taxameter-Taste 1** erneut
- **Rechnungsfahrten:** Fahrpreis-Übermittlung wie oben



# RECHNUNGSFAHRT 2 --- DIGITALE UNTERSCHRIFT

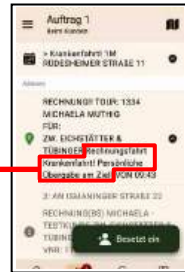
Bei einigen **Rechnungsfahrten**, die **meist Krankenfahrten** sind, verlangen die zahlenden Unternehmen eine **digitale Unterschrift**.  
Ohne diese Unterschrift kann es zu Problemen bei der Bezahlung kommen.

## ① UNTERSCHRIFT-PFLICHT ERKENNEN

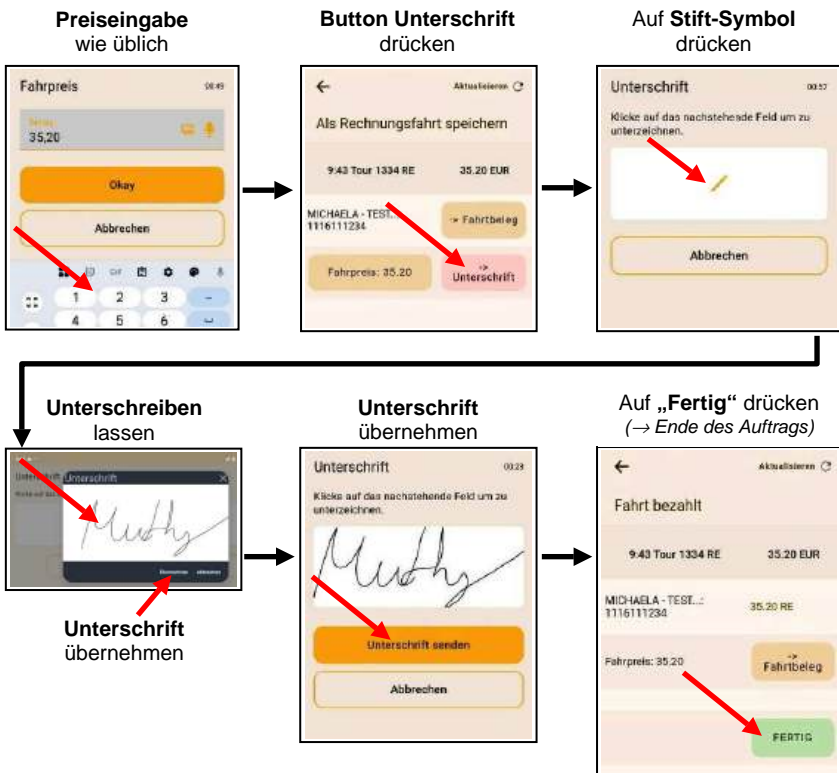
Mit einer **geforderten Unterschrift** ist im Auftragstext **erkennbar zu rechnen**. (Siehe rechts)

Wird eine „**Persönliche Unterschrift**“ erwartet, so erscheint zwingend am **Ende des Auftrags** der „**Button „Unterschrift“**“. (Siehe ②)

Mit „**Persönliche Übergabe am Ziel**“ ist dann die **Unterschrift des Kunden** gemeint.



## ② ABRECHNUNG AM FAHRTENDE



# KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (1)

**Grundsatz: Kontaktaufnahme mit Zentrale immer über IF-FahrerApp!**

- Ausnahmen: Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)
- SMS an Dispo funktioniert nicht!

## ① FAHRER → DISPO (evtl. Kunde)

**Sprachwunsch ALLGEMEIN**

Anmeldung über **Quickbuttons!**

- Rückruf auf Handy



**Sprachwunsch zu IF-AUFTRAG**

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

- **Erst Kunde immer suchen!**
- **Kunde nicht auffindbar: Sprachwunsch**



**Rückgabe (max. 60 Sek.)**

**Erst „Annahme“, dann „Rückgabe“!**

**Rückgabe abwarten, dann: Taxameter an!**

- **Nur bei Einsteiger + IF-Auftrag zugleich!**



**SMS an Kunden**

Bei „Handybesteller“ im IF-Auftrag: Kunde ist **per SMS erreichbar!**

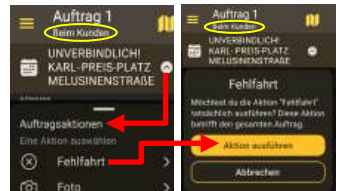
- **Verspätung 5 Min. / Warte unten (erst klingeln!)**
- **„Sprachwunsch löschen“: auch über Symbol!**



**„KUNDE WEG“ bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag**

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

- **Auftrag selbst löschen / stornieren!**



## SERVICETELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme** zur Dispo über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein **erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“**. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über die IF-FahrerAPP nicht behandelt werden können.

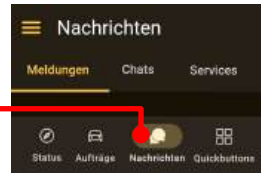
- Beispiele:
- Bahnausfälle
  - Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
  - Taxibedarf bei Veranstaltungsende



## KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (2)

Für Mitteilungen / Informationen, die keine Antwort brauchen, ist eine **Nachricht** über die **App** der schnellste Weg!

- Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
- An- / Zufahrtshinweise für alle / Sperrungen
- Anfahrtshinweise / Verkehrsänderungen, etc.
- Kommunikation zwischen Fahrer zu Fahrer / Taxi zu Taxi



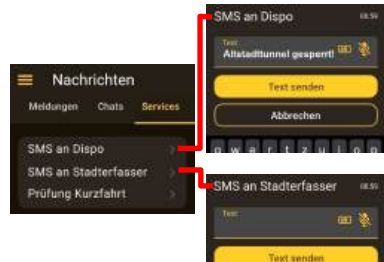
### ① VERKEHRSHINWEISE an IF-FAHRER

Über **Nachrichten** an die **Dispo** lassen sich „Infos an alle Fahrer“ schicken!

### ② ANFAHRTSHINWEISE aktualisieren

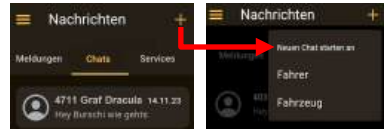
**Anfahrts- / Zufahrtshinweise** nicht korrekt? **IF-Stadterfassung** informieren!

Ebenso: Dauerhafte Sperrungen, geänderte Verkehrsführung, etc.



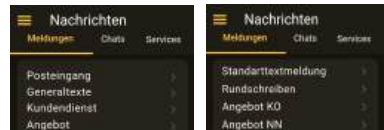
### ③ KOMMUNIKATION TAXI / TAXI

Unter **Chats** kann man mit anderen Kollegen über dessen Taxi-Nummer Kontakt aufnehmen. (Fahrernummern sind den wenigsten bekannt.)



### ④ ALLGEMEINE MELDUNGEN

Unter **Meldungen** findet sich eine Sammlung verschiedener Infos, Nachrichten und Angeboten, auch älterer Generaltexte.



### ⑤ DISPO → FAHRER

#### GENERALMELDUNG

- Mitteilung an alle Fahrer



#### „FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags

- **Ja / Nein** (Nein ohne Strafe!)

#### Position 0 (P:0)

- **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht vor P:1
- Gilt für **Anfahrten bis 7 Min.**
- **Vorbestellungen:** keine Bevorzugung!

#### KUNDENDIENST

- Dispo-Anfrage an Fahrer: **Antwort ist Pflicht!**
- Auch **Kundenreklamationen (Debits)** werden mitgeteilt!

#### „NOTE 1“- Fahrer

- Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**
- **Bevorzugung** bei bestimmten Bestellungen und lukrativen Aufträgen

#### Auftragungssymbolik

- „>“: **Zuweisung** von Dispo
- „&“: **Stammkunde** (...Werbung!...)
- „!“: **Autobooker** (Kunden-Bestellautomat)

## PAUSCHALFAHRTEN / BESORGUNGEN

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**
- **Festpreiszonen / -angeboten** (Siehe dort)

### INFO:

Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!

Also beim Unternehmer nachfragen.

Alle Pauschal-Fahrten werden über Taxameter gestartet / beendet.

Infos dazu siehe „Festpreis-Angebot“.

Bei IF-Rechnungsfahrten muss der eingegebene Preis nach der Fahrt mitgeteilt werden.

## ① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

### FERNFAHRT („FF“)

→ **Start / Ende** : über **Taxameter!** (→ siehe „Festpreis-Angebot“)

→ **Abrechnung „IF-Fernfahrt“:**

Ein im Auftrag stehender Preis ist **verbindlich!**

Ansonsten: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.**

→ Empfehlung „Fernfahrt allgemein“: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.**

(TTO = Taxitarifordnung, 03/2026: **2,70 € / Km**)

### Starthilfe-Auftrag

→ Kunde bezahlt einen **Pauschalpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!

→ **Pauschalpreis: 1 h Wartezeit** laut TTO.

(03/2026: **39 €**)

### Überführungsfahrt

→ Besteht aus Anfahrt, Fahrzeit im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.

→ Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis laut TTO** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.

### Besorgungsfahrt („TEN“)

→ Den angegebenen **Grundpreis** verwenden!

(Zuschläge: Siehe [www.isarfunkcourier.de](http://www.isarfunkcourier.de))

## ② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

Erst durch **Einschalten des Taxameters** gilt das Taxi für die Zentrale als **belegt**.

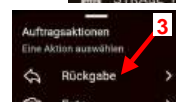
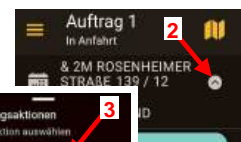


### IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!) )
4. Auftragslöschung abwarten!

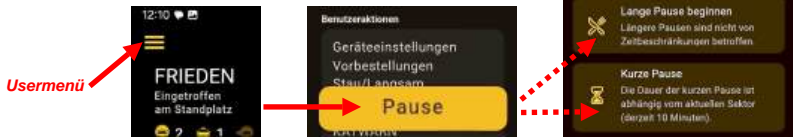
⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.



## PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

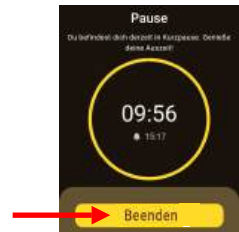
Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.  
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!



### ① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

- Mit „**Kurze Pause**“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen. Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.
- **Ende „Kurze Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“.
- Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

*Das Taxi gilt **sofort** als wieder  **einsatzbereit**, die **Positionierung** ist aber **aufgehoben**!*



### ② „LANGE PAUSE“ („Pause“)

- „**Lange Pause**“ gilt **beliebig lange**!  
*Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.  
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.*
- **Ende „Lange Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“, dann evtl. wieder Einloggen am Standplatz.



### ③ FAHRZIEL „99“

- Solange **während** eines Auftrags **FZ „99“** gewählt ist, wird **kein Auftrag** zugewiesen.  
*(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau, .....)*
- Nach Auftrags-Ende (Taxameter „**Aus**“) ist man **sofort wieder vermittelbar**!

### ④ „FOLGE-PAUSE“

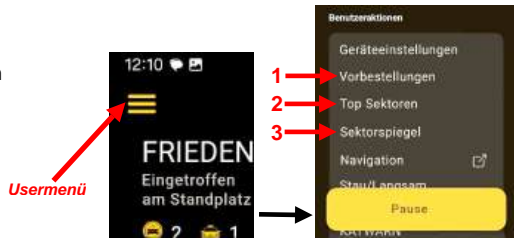
- Eingabe „**Lange Pause**“ **während** eines Auftrags:
- **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!
- Auftragseingang während des Auftrags ist möglich.

→ **„Letzte Fahrt“** (Schichtende, Vorbestellung, .....):  
Eingabe **Fahrziel „99“** kombiniert mit **„Folge-Pause“**!

# INFORMATIONEN .....

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

Interessante Beispiele unten:



## ① VORBESTELLUNGEN (VB)

Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die **P:1** hat, bekommt den Auftrag.

- Ausnahme: *Spezielle Anforderungen*
- VB-Auflistung *nur außerhalb Mittlerer Ring!*
- **P:0** zählt hier *nicht!*



## ② AUFTRAGSSPIEGEL

Der **Auftragsspiegel (Top Sektoren)** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.

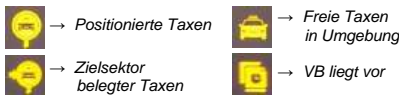
- „Zeit“: *Letzte Auftragsvermittlung*
- „Anz“: *Anzahl Aufträge*



## ③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

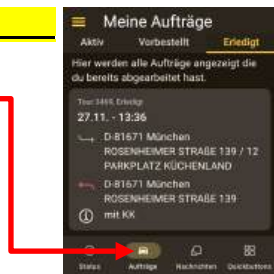
- *Ohne Eingabe: Sektorspiegel vor Ort / Zielort*
- *Info auch über aktuelle Taxinachfrage*



## ④ OFFENE AUFTRÄGE / LETZTE AUFTRÄGE

Erhält man während eines Auftrags einen nächsten Auftrag, so ist dieser unter der Hauptmaske „**Aufträge**“ gespeichert und dort auch wieder aufrufbar.

- Auch vorherige **Aufträge** sind hier noch gespeichert, Infos wie Tour-Nummer / Verrechnungsnummer für Rechnungsfahrten also auch **nachträglich zu lesen!**



## ..... ALLGEMEINES .....

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

### ① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ↔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf **Auftrag** oder **Verkehr**

### ② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalles!**

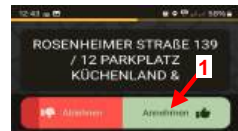
↔

### ③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.



**Verhalten:**  
2x falsch,  
1x richtig



### ④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

#### Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmersache*)
- Abholschild + löschbare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatzladekabel für Handy
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

### ⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

#### Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Fahrzeugwahl!**

### ⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER (max. 10 € !)

→ **Großraumtaxi:** Taste ③ (10 €)

→ **Fahrrad:** Taste ④ (7,50 €)

## FESTPREIS-ZONEN

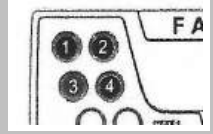
**Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife** (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten

**€94,00 / 106,00 / 43,00** / ~~20,00~~ / ~~34,00~~ / ~~115,00~~

(HALE)

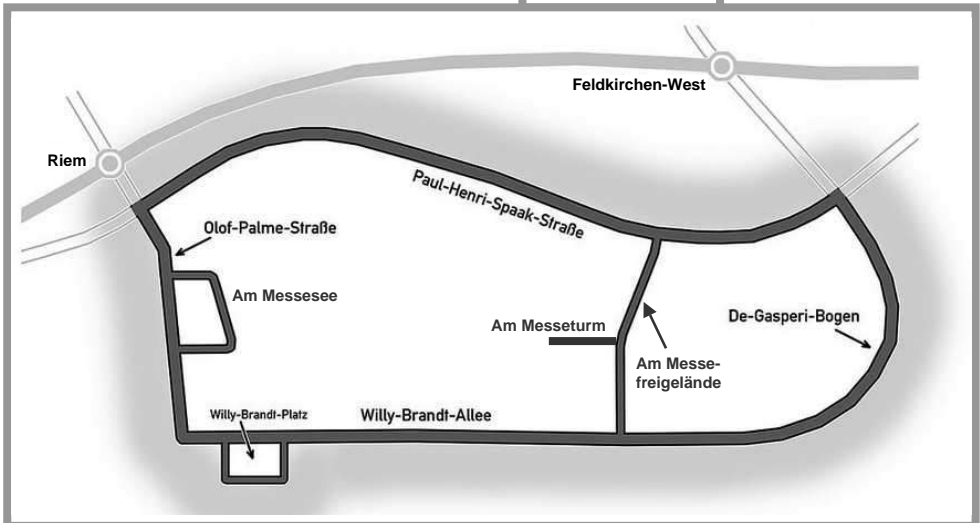
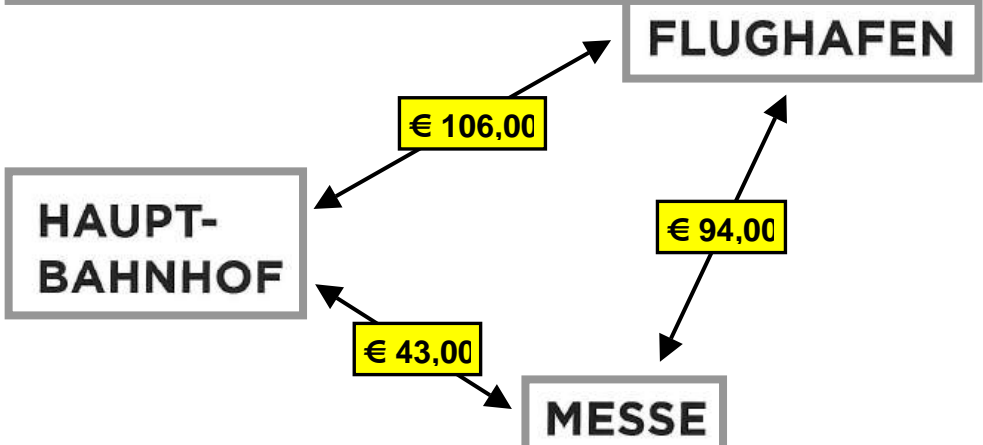
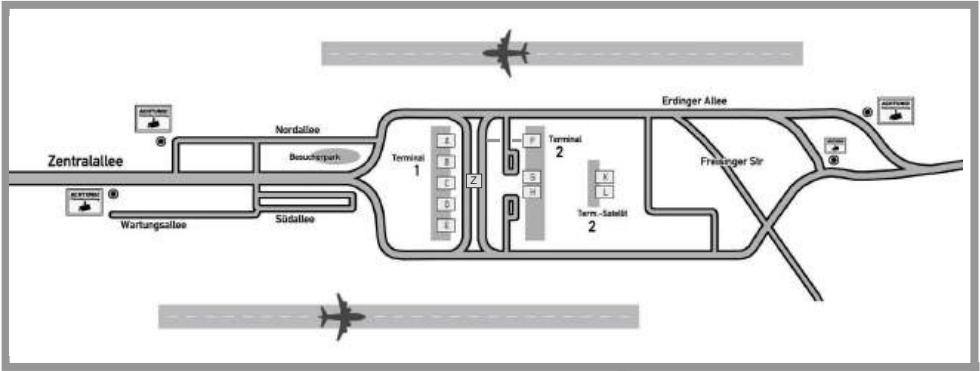
>> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



**Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“**

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- **Gilt nur für direkte Fahrt.** (Mit Zwischenhalt: Tarif 1)

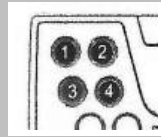




## FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

### Festpreis-Eingabe: Tasten **2+4** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **1**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **2**: Nächste Spalte
- >> Taste **3** / **4**: Eingabe bestätigen



(HALE)

- 
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Kasse**“ (↔ *Fahrtende*)
  - >> Taste **1**: Taxameter auf „**Frei**“ (↔ *Abrechnung*)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis!**
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

## ① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

### Tasten 2+4 gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

**0000.00 €**  
**PAU.P**

#### Zu langes Warten (> 20 s):

Das Blinken hört auf, „**0000.00 €**“ ist **gespeichert** (↔ *keine Einnahme!*)

- >> Taste **1** drücken, warten bis „**Frei**“ (↔ *nichts ist passiert!*)
- >> **Von vorne beginnen** (↔ *oder, nach Absprache: Taxameter an!*)

## ② EINGABE Pauschal-Preis

### Taste 1: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

**Falsche Zahl in Spalte:** Taste **1** weitertippen, **nach „9“** folgt wieder „0“.

### Taste 2: Nächste Spalte blinkt

**Spalte übersprungen:** Taste **2** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

## ③ BESTÄTIGUNG Pauschal-Preis

### Taste 3 oder 4: Taxameter ist auf „**Besetzt**“

Eingabefehler wird erst nach „**Besetzt**“ erkannt:

Einfach **Taste 2 drücken** und **Preis neu eingeben!** (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

## ④ FAHRT-ENDE

### Taste 1: Taxameter auf „**Kasse**“ (↔ *Fahrtende*)

- Taste 1: Taxameter auf „**Frei**“ (↔ *Abrechnung*)

# FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 03/2026) / MESSE

## ① MUC – Anfahrt zum Terminal

- **Park-Kosten direkt** (*Kiss&Fly*) an Terminal 1 / 2 allgemein:  
Schrankenautomat: 5 Min. frei, dann Normaltarif.
- **Taxi-Anfahrt T 2:** **T 2 Nord**, „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*
- **Terminal-Suche:** *Usermenü* → „Adressen“ → „MUC-Abholung“ → Eingabe **Fluggesellschaft**


„Kiss&Fly“	T1 / T2 Süd
	Bis 5 min: 0,00 €
	Bis 15 min: 3,00 €
	<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>

## ② T 1 / T 2 Süd – Kostengünstiges Anhalten

An T 1 / T 2 Süd **„Kiss&Ride“-Zufahrt** nutzen, also **am T 1 nicht direkt** vorfahren. Ticket ziehen!  
Hier sind nicht 5 min (oft zu wenig), sondern **10 min frei**.

„Kiss&Ride“	T1 / T2 Süd
	Bis 10 min: 0,00 €
	Bis 15 min: 3,00 €
	<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>

## ③ T 2 Nord – Kostengünstiges Anhalten

Die **IF-Karte** ermöglicht am **T 2 Nord** ein **kostengünstiges** Anhalten. Bei Ein- / Ausfahrt einfach hinhalten an das **Kartenlese-Symbol**.   
Das aktuelle Guthaben wird danach auch kurz angezeigt.

IF-Tarif	T 2 Nord
	Bis 10 min: 0,00 €
	Bis 15 min: 2,25 €
	<i>Je weitere 15 min: 1,25 €</i>
	<b>Ab 61 min: +3,00 € / 15 min</b>

### IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.  
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → [isarfunk.de](http://isarfunk.de) → „Flughafen Partner“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rosenheimer Str. 139 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



### Ermäßigungskarte

- Bei **IF-Karte im Minus**:  
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.  
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken.
- Die Ermäßigungskarte ersetzt praktisch das fehlende Guthaben der IF-Karte.  
Ab 61 min muss am Kassenautomaten zum Normaltarif nachgezahlt werden.

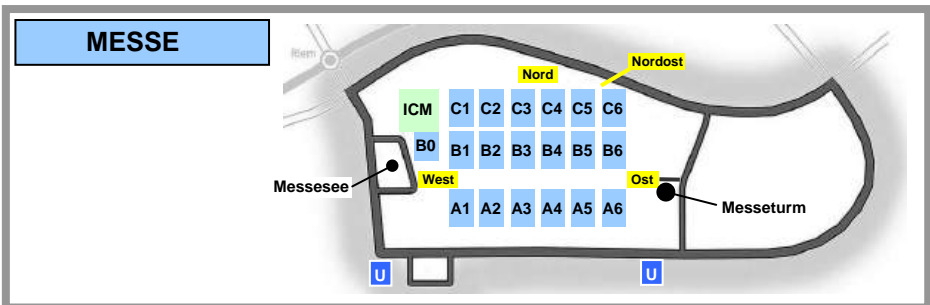
## ④ ABHOLUNGEN am MUC

### Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ .... **Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point) abholbar!**)

### Wartezeit

- Zur **Ankunftszeit** kommt **Wartezeit** hinzu.
- Bei **nur Handgepäck** ist diese **wesentlich kürzer** als mit **Reisegepäck!**



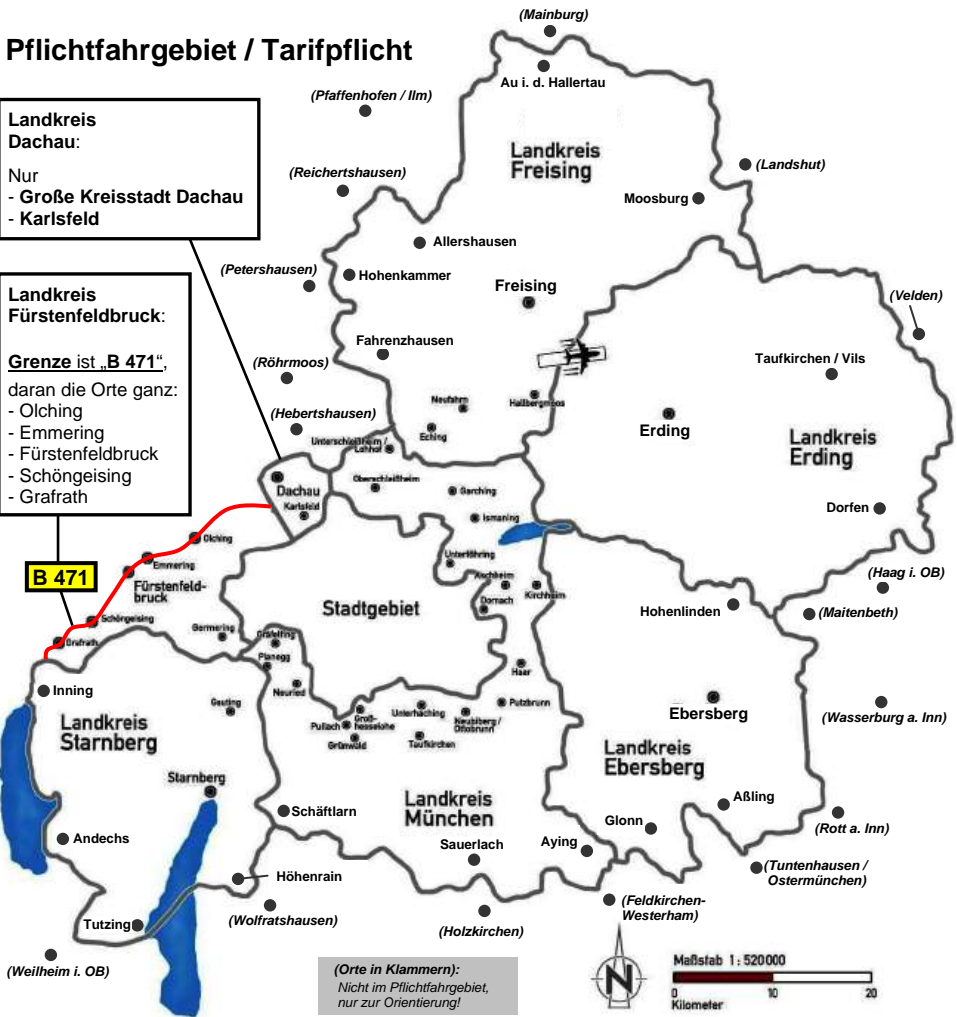
**PFLICHTFAHRGEBIET** Stand 03/2026

**Das Pflichtfahrgebiet ist nicht identisch mit S-Bahn-Netz und MVV-Gebiet!  
IF-Angebot mit „FF“ (Fernfahrt) heißt nur: außerhalb des Pflichtfahrgebiets!**

**Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht**

**Landkreis Dachau:**  
Nur  
- Große Kreisstadt Dachau  
- Karlsfeld

**Landkreis Fürstenfeldbruck:**  
Grenze ist „B 471“,  
daran die Orte ganz:  
- Olching  
- Emmering  
- Fürstenfeldbruck  
- Schöngesing  
- Grafrath



**Tipp:**  
Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?  
Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?  
⇒ Frage: „**Welcher Landkreis ist denn das?**“

# STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN

Stand 03/2026

## Pflichtfahrgebiet / Straßennetz



- Letzte Autobahn-Ausfahrt im Tarifgebiet
- Grenzort des Tarifgebiets

# QUITTUNGEN / ABRECHNUNG für Selbständige

## ① QUITTUNG korrekt ausfüllen

**Quittungen sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!**

- „Quittung“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
- MwSt.-Satz (→ *laut Tarifordnung*)
- Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
- Datum
- Unterschrift
- *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*

- Ferner:
- Konzessionsnummer
  - Steuernummer
  - Unternehmeradresse



## ② BRUTTO / NETTO – Pflicht ab 250 €

**Ab 250 € muss der Fahrpreis in Netto / Brutto getrennt angegeben werden.**

<i>Allgemein:</i>	<i>Tour in München:</i>
→ MwSt. = Brutto x 19 / 119	... x 7 / 107
→ Netto = Brutto x 100 / 119	... x 100 / 107


## ③ ZEITPLAN ABRECHNUNG:

Die **Original-Quittung** muss bis zum **10. des Folgemonats** bei **IF** eingereicht werden.  
Bei verspäteter Eingabe verzögert sich die Auszahlung um jeweils 1 Monat.



# NAVIGATION

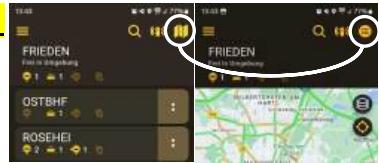
**Landkarte und Zielführung** können zu **schneller Orientierung** und **Navigation** dienen.

- **Zurück zu Auftrag / Hauptmaske:**  
 Von der Landkarte zurück zum Auftrag kommt man durch Bedientasten (siehe ① Landkarte): 
- **Eigene Zieleingaben** können über **Usermenü** (→ **Navigation**) eingegeben werden. Auch ein Weg dazu erscheint.
- **Vorsicht!**  
 Navigation zeigt **nicht immer den kürzesten Weg!**  
 „Taxi frei“-Wege sind **nicht integriert**. (Ausnahme: **WAZE**)  
 Sichere Methode: **Absprache mit dem Kunden!**

## ① LANDKARTE

Schnell-Zugriff: Das **Tippen** auf das Symbol „Landkarte“ **öffnet** und **schließt** eine **Straßenkarte**.

Zurück: Über Symbol an derselben Stelle

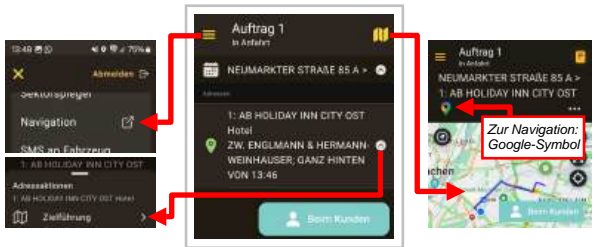


## ② ANFAHRT zum Kunden (NAVIGATION)

Bei **jedem** Auftrag kann man sich zur **Abholadresse** per **Navigation** **hinführen lassen**.

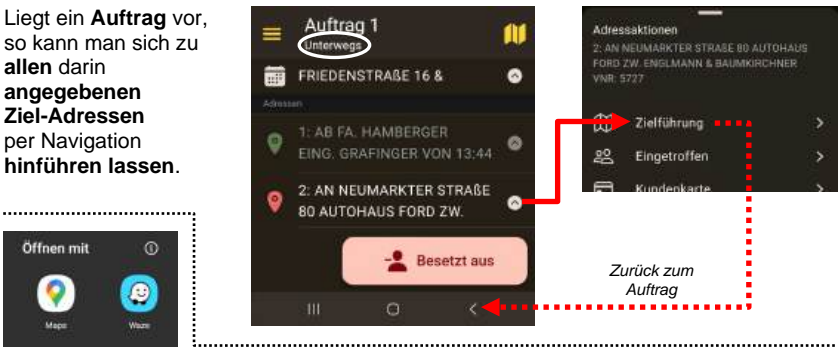
3 Möglichkeiten:

- Landkarte
- Usermenü
- Adress-Aktionen



## ③ ZIELFÜHRUNG (NAVIGATION)

Liegt ein **Auftrag** vor, so kann man sich zu **allen** darin **angegebenen Ziel-Adressen** per **Navigation** **hinführen lassen**.



GoogleMaps ist Standard. Dieses Feld erlaubt aber eine Wahl. Entweder **Zurück-Taste** drücken oder Wahl besser mit „**Nur diesmal**“ treffen.

## AUFTRAGSKÜRZEL

### ① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

#### FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl	NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1	KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)	ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)	KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)	GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)	RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg	BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)	SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi	SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi	KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung		

**FF:** **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür freigegeben haben!)

#### AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = <u>Pflicht!</u>
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

#### FAHRER

<b>EN</b>	<b>Englisch</b> -sprechend
<b>AR</b>	<b>Arabisch</b> -sprechend
<b>FR</b>	<b>Französisch</b> -sprechend
<b>IT</b>	<b>Italienisch</b> -sprechend
<b>GR</b>	<b>Griechisch</b> -sprechend
<b>XP</b>	<b>Polnisch</b> -sprechend
<b>RU</b>	<b>Russisch</b> -sprechend
<b>XK</b>	<b>Serbo-Kroatisch</b> -sprech.
<b>TR</b>	<b>Türkisch</b> -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson

8506:GADA (BGK)  
8120:DACHAU / 85227

8500:FS

8110:ROTSCHW  
8100:KARLSF  
85757

8200:OSCHLM  
85764

8210:USCHLM  
85716

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2502:ECHING  
85399

MUC:  
9000

2504:HALBER

7310:ESCHEN  
7900:IGROEBZ  
82194

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

7502:FFB  
82256

7210:  
PUCHBF

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

7220:  
PUCHO

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

7100:  
GERMING  
82110

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6210:  
GIAEFL  
82166

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6220:PLANEG  
82152

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6110:MARRIED  
82152

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6230:KRAILL  
82152

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6240:STOCKD  
82131

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6250:GAUTTG  
82131

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6501:STVA  
82319

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

6100:NEURD  
82061

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

5115:WOR  
82515

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

5111:SHAFT  
82069

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

5100:PULLAC  
82049

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

5110:BAIERB  
82065

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

4200:GRUENW  
82031

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

4110:TAUFKI  
82024

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

4140:HOLZK  
82054

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

4175:TEGERN  
83684

7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER

Stand: April 2022



# TAXI IM EINSATZ

**....beim Abholen oder Begleiten eines Fahrgastes.  
Bitte haben Sie einen Moment Geduld, ich bin so  
schnell es geht zurück.**

**Ausnahmeregelung für Taxen nach § 12 IV 3 STVO**