



[www.isarfunkcourier.de](http://www.isarfunkcourier.de)

# MEHR UMSATZ MIT KURIERFAHRTEN

So einfach profitierst auch Du

Mit neuen, verständlichen Tarifen und moderner Technik sorgen wir für mehr Umsatz in den IsarFunk Taxis und bieten professionellen Kurierunternehmern eine lukrative Auslastung.

Hier findest Du alle Informationen, um erfolgreich am IsarFunkCourier teilzunehmen.



# Inhaltsverzeichnis

## Rund um den Service

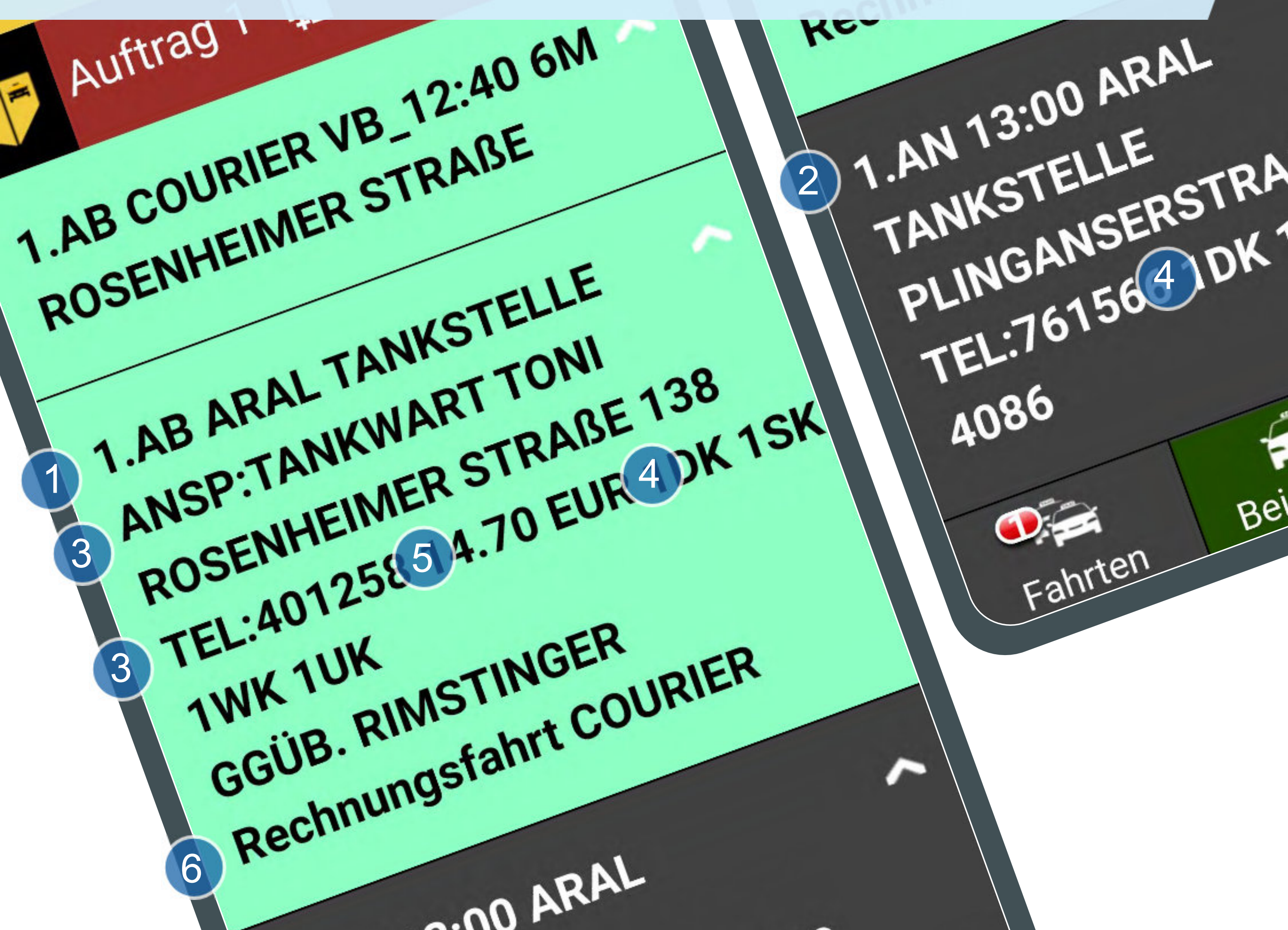
<u>Wie sieht ein Kurierauftrag aus?</u>	3
<u>Was bedeuten die Abkürzungen?</u>	4
<u>Wie kommt der Preis zustande?</u>	5
<u>Transportfahrzeuge</u>	5
<u>Tarif „Ten“</u>	6
<u>Tarif „Outback“</u>	7

## Rund um die Kurierfahrt

<u>Auftragsannahme</u>	8
<u>Probleme und Fragen</u>	9
<u>Warte- / Ladezeiten (zusätzlich)</u>	10
<u>Ware entgegennehmen</u>	11
<u>Ware zustellen und Abliefernachweis</u>	12
<u>Unterschriftenfenster</u>	13
<u>Ausdruck erstellen</u>	14



## Rund um den Service



### Wie sieht ein Kurierauftrag aus?

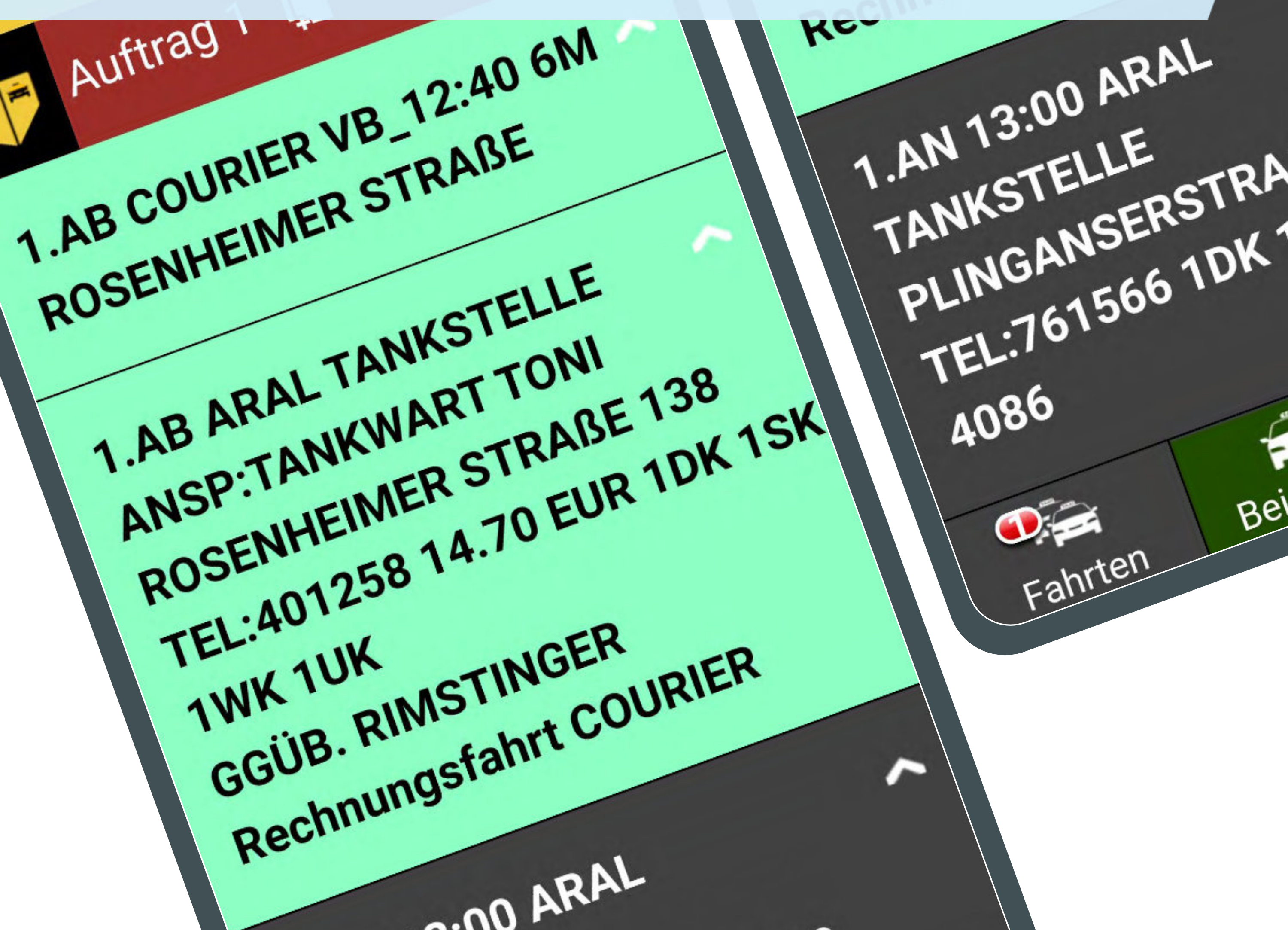
Ein Kurierauftrag wird über die normale Auftragsvermittlung geschickt und kann mehrere Abfahrts- und Zieladressen enthalten.

Er enthält immer folgende Informationen:

- 1 Abfahrtsadresse(n)
- 2 Zieladresse(n)
- 3 Verantwortlicher mit Namen und Telefonnummer
- 4 Beschreibung des Transportgutes
- 5 Tarif und Festpreis inkl. Mehrwertsteuer und 5 Min. Lade- oder Wartezeit
- 6 Barzahler oder Rechnungsfahrt



## Rund um den Service



DK

SK

WK

UK

VK

### Was bedeuten die Abkürzungen?

Sie stehen für die Größe der einzelnen Packstücke einer Sendung:

- DK = Dokument
- SK = kleines Paket  
(ähnlich Schuhkarton)
- WK = mittleres Paket  
(ähnlich Wasserkiste)
- UK = Großes Paket  
(ähnlich Umzugskarton)

#### Sonderfall:

- VK = voller Kofferraum  
(Packstück sehr groß oder Größe und Anzahl unklar)





## Wie kommt der Preis zustande?

Je nach Transportstrecke kommen 2 Transporttarife zur Anwendung (Siehe folgende Seiten. Alle Preise zzgl. MwSt.)

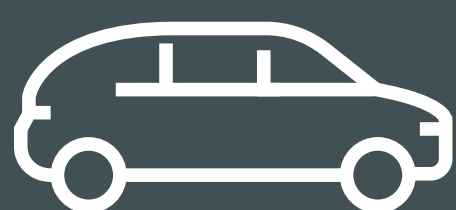
Jeder Besteller muss uns alle Abfahrts- und Zieladressen nennen. Der daraus ermittelte Festpreis wird Dir und dem Kunden mitgeteilt. Berechnet wird nach kürzester Strecke.

## Transportfahrzeuge

Kategorie	Laderaum L/B/H	Zuladung
-----------	----------------	----------



PKW	100x80x40	300 kg
-----	-----------	--------



Kombi	170x90x60	300 kg
-------	-----------	--------



## Blitztransport «TEN»



Nettopreise seit 01.04.2024

Im Stadtgebiet erfolgt die Abholung binnen 10 Minuten.

Die Ausführung erfolgt direkt und exklusiv.

Die Orderpauschale enthält die Anfahrtkosten, 3 Frachtkilometer sowie 5 Minuten Lade- und Wartezeit.



Orderpauschale .....	13,00€
bis 3 km .....	frei
Alle weitere km .....	2,00€ pro km.
Lade-/Wartezeiten bis 5 Min .....	frei
Ab 6 Min .....	0,60€ pro Min.



# Auswärtsnach Auswärts «OUTBACK»



Nettopreise seit 01.04.2024

zzgl. Anfahrt = Kilometer von München Zentrum (Hauptbahnhof) bis zur nächstgelegenen Start oder Zieladresse

Fahrzeugart: PKW, PKW-KOMBI

Sowohl die Abhol- als auch die Zustelladresse befinden sich außerhalb des Stadtgebietes von München.

Zuzüglich Anfahrt = Kilometer von München Hauptbahnhof bis zur nächstgelegenen Auswärtsadresse.



Kilometer .....2,00€

Lade-/Wartezeiten bis 5 Min. ....frei

ab 6 Min ..... 0,60€ pro Min.





## Auftragsannahme

Wenn Du den Auftrag vollständig liest, vermeidest Du Fehler.

lesen

+ verstehen

+ Merktzettel (Ablieferrnachweis) s. S. 14

---

= exakt nach Vorgaben ausführen

## Merktzettel

Drucke den Ablieferrnachweis sofort aus. So hast Du im Kundenkontakt immer alle Informationen zur Hand.

Arbeitest Du per Fahrer-APP, nimmst Du das Smartphone als Merktzettel mit zum Kunden.



## Probleme und Fragen

- Auftrag nicht verstanden?
- Du kannst den Termin nicht einhalten?
- Ware beschädigt?
- Du hast eine Panne?
- Kunde verweigert die Annahme?
- Sonstige Probleme bei der Durchführung?

Egal welches Problem dazu führen könnte, dass Du den Auftrag nicht weisungsgemäß ausführen kannst - gib uns Bescheid. So kannst Du Kosten und Ärger vermeiden.

Sprachwunsch

+ unbedingt warten auf Anweisung

---

= Problem gelöst

## Vorsicht!

Es ist strengstens untersagt, gleichzeitig einen Kurierauftrag und eine Taxifahrt auszuführen.



### Warte- / Ladezeiten (zusätzliche)

In den Preisen sind kurze Warte- / Ladezeiten enthalten.

Was darüber hinausgeht, rechnest Du nach umgehender telefonischer Rücksprache mit dem Auftraggeber ab.

Nach Preisliste ausrechnen  
+ mit Auftraggeber vereinbaren  
+ Preis und Auftrags-ID an Zentrale melden

---

= Vergütung

### Tipp 1

Lass Dir die Zeit auf dem Abliefernachweis oder hilfsweise auf einer Taxiquittung bestätigen.

### Tipp 2

Führe Kundengespräche stets sachlich und freundlich.

### Wichtig!

Lass Dir vom Auftraggeber immer auch die Auftrags-ID (Auftragsnummer) als Bestätigung geben, sonst ist die Preisänderung nicht genehmigt.





### Ware entgegennehmen

Wenn Du hier aufpasst, machst Du schon viel richtig.

Richtige Ware annehmen  
+ Stückzahl prüfen  
+ auf Schäden hinweisen

---

= Probleme vermieden

### Tipp 3

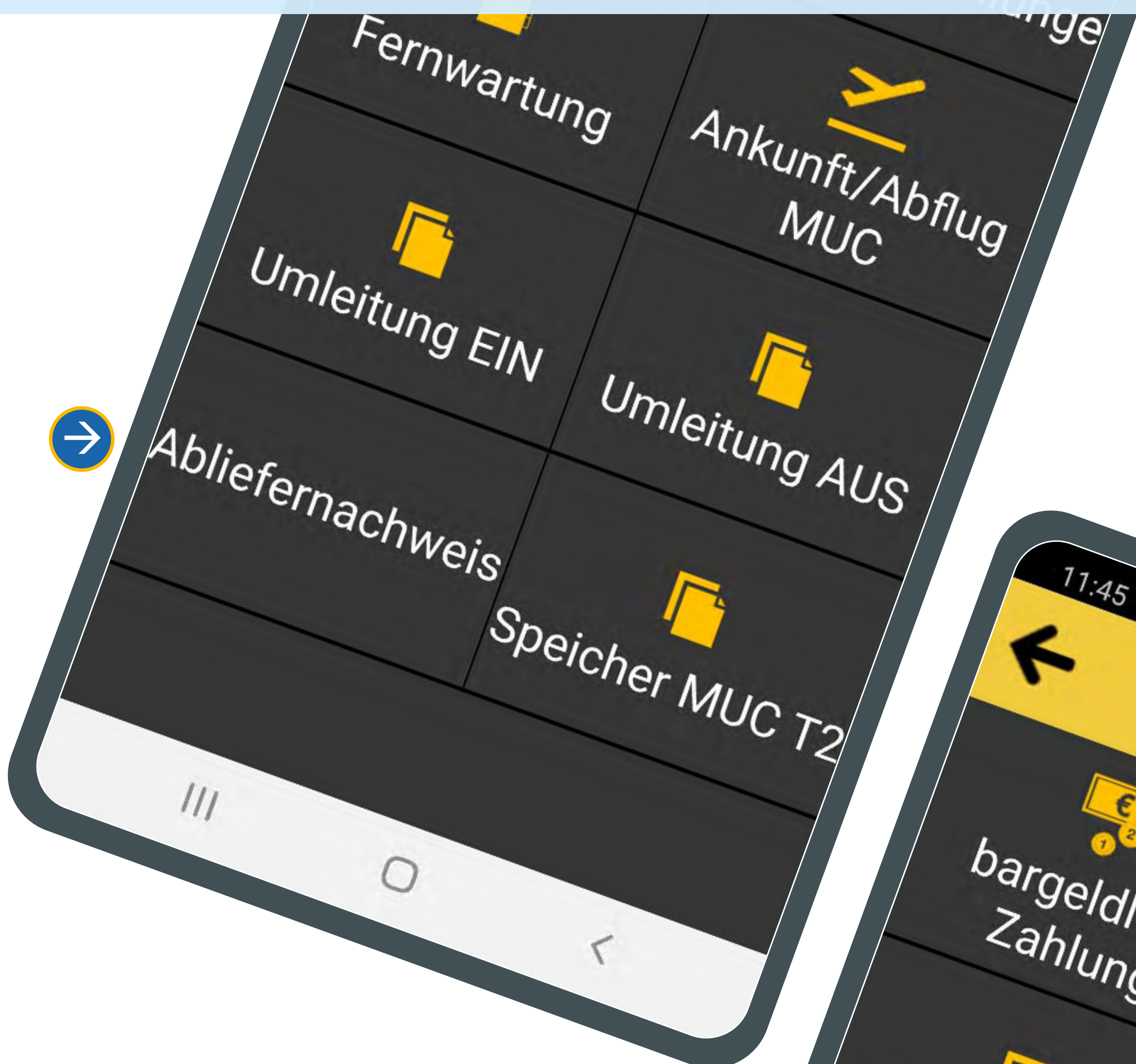
Ist die Ware beschädigt, mache ein Foto vom Schaden.

### Vorsicht!

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schmuck, Bargeld, Wertsachen und auch nicht für Computer, Blutprodukte oder Transplantate.



## Rund um die Kurierfahrt



### Ware zustellen und Ablieferscheinachweis

Erst wenn Du die Ware ordnungsgemäß Übergeben hast, endet Deine Verantwortung.

Lass Dir in jedem Fall den Erhalt schriftlich bestätigen.

- Datum
- + Uhrzeit
- + Name
- + Unterschrift

= Ablieferscheinachweis (aufbewahren)



## Rund um die Kurierfahrt

Unterschriftsfenster in der Fahrer-App für Display-Stift



### Vorsicht!

Für verschwundene Sendungen kommt Deine Transportversicherung nicht auf.



## Rund um die Kurierfahrt

### Ausdruck eines Abliefer- nachweises am FMS - Gerät

**ISARFUNK COURIER 450 54 310**

**FAHRDATUM: 04.05.2020 09:10**  
TOUR: 519

**ABFAHRT**  
AM SOMMERFELD 2  
FIRMA XYZ

**ZIEL**  
DACHAUER STRASSE 25  
LABOR MEIER

Anzahl Packstücke:

**SENDUNG ERHALTEN:**

=====

-----  
Uhrzeit

-----  
EMPFÄNGER NAME

-----  
EMPFÄNGER UNTERSCHRIFT

### Abliefernachweis ausdrucken

Du kannst mit Deinem Drucker einen Abliefernachweis erstellen.

Melde Dich zunächst „Beim Kunden“, gehe dann ins Menü „Quick-Buttons“ und drücke auf „Abliefernachweis“.

Arbeitest Du per Fahrer-APP kannst Du hilfsweise einen Ersatzbeleg aus einer Taxiquittung erstellen.





[www.isarfunkcourier.de](http://www.isarfunkcourier.de)

**Wir wünschen eine gute und  
umsatzreiche Fahrt!**

IsarFunk Taxizentrale GmbH und Co. KG  
Rosenheimer Str. 139 | D-81671 München

Geschäftsführung: Christian Hess, Hermann Waldner

Tel. +49 89 45054-118

[www.isarfunkcourier.de](http://www.isarfunkcourier.de)

[dispo@isarfunk.de](mailto:dispo@isarfunk.de)

Amtsgericht München HRA71920

Umsatzsteuer-ID: DE812282297

Öffnungszeiten der IsarFunk-Verwaltung:

Mo. - Do. 10:00 bis 15:00 Uhr

Freitags kein Parteiverkehr

nach Vereinbarung +49 89 45054-110