

ISAR FUNK

HANDBUCH

X800 / Xcover4



→ IF-STANDARD	2-3
→ Grundwissen Bedienung	4-5
→ IF-Auftrag ANNAHME	6
→ Fahrzieleingabe	7
→ IF-Auftrag STEUERUNG	8
→ IF-Rechnungsfahrt	9
→ Pauschalfahrt (IF / Einsteiger)	10
→ Pausen / Auftragsvermeidung	11
→ Informationen	12
→ Bargeldlose Zahlung	13
→ Kommunikation mit Dispo	14-15
→ Allgemeines	16-17
→ VS-Quittung	18
→ Flughafen / Messe	19
→ Festpreiszonen	20-21
→ Festpreis-Angebot	22
→ Pflichtfahrgebiet	23
→ Karten / Infos / Navigation	24-28



Service: ☎ 450 54 – 330 (24/7) / dispo@isarfunk.de
Technik: ☎ 450 54 – 119 (Mailbox) / guenter.schwegmann@isarfunk.de

Isarfunktraining.de

ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „**Marke**“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.
Der Ruf der „**Marke Taxi**“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

ISARFUNK möchte die Marke „**Taxi**“ mit hohem Ansehen festigen.
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:
Vor, während und **nach** der Fahrt!

① KOMPETENZ – Vor der Fahrt

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!
→ Regenschirm anbieten!
→ Gepäckhilfe anbieten!
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.14 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!
→ Persönliches Abholen!
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!
→ Sauberes Auto innen / außen
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

② KOMPETENZ – Während der Fahrt

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (↔ *Werbung!*)
→ *Preislich günstigste Strecke wählen!*
→ *Über Fahrtroutenwahl informieren!*
→ *Alternativen anbieten!* („*Kurz oder schnell?*“)
→ *Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!*
- **Beschwerden professionell vermeiden!**
→ *Nach Fahrtwünschen fragen!*
→ *Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!*
→ *Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!*
→ *Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!*
→ *MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!*



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

- Wohlfühlen des Kunden:** → Klima / Wetter: Der Kunde ist das Maß! Er soll sich wohlfühlen in seiner Kleidung, seinem Anspruch!
- „Kurzstrecke“: Freundlichkeit und Anlächeln!
- Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!

Der Kunde ist Partner auf Zeit, nicht König!

(„ *Beim Lächeln die Zähne zeigen! "*)
(*.... Den siehst Du nie wieder! Was soll's....*“)

ISARFUNK - STANDARD

Fahrweise: **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

Gespräche: **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!
 → *Fahrtinfos vermitteln!*
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt

Beendigung der Fahrt: Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!
 ⇔ **Fahrende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“) sondern geschickt **positiv einleiten!** („...Trinkgeld sichern...“)
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“ → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

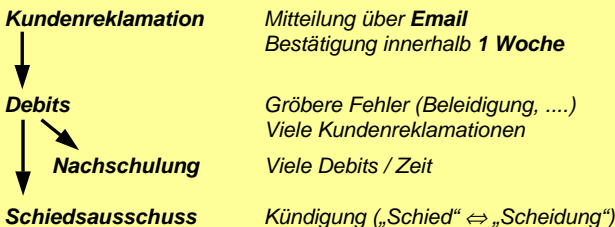
Bezahlung: Es ist arrogant, dem Kunden nicht die Wahl der Bezahltart zu überlassen!
 ⇔ **Verbindlich:**
Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:
Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und korrekt ausfüllen!...siehe „Allgemeines“)

Lesegerät defekt?
 Bei **Kundenkarte** (auch Nummer nicht einlegbar) und **KK** ist ein **Ersatzbeleg zwingend!**
 → „Allgemeines“
 → „Bargeldlose Z.“

Verabschiedung: Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**
 → *Hilfe beim Aussteigen?*
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren

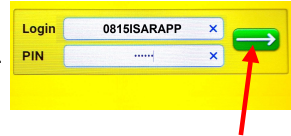
Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervertrag!)



GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (1)

① ANMELDUNG DES FAHRERS

Nach dem Einschalten des Geräts (Unternehmer fragen!) erscheint ein Eröffnungsbildschirm.
 Ein **„Wischen“** am Bildschirm öffnet die **Anmelde-Maske**.
 Nach jeweiligem Antippen der Felder gibt man **Unternehmer-Login** und **IF-Fahrercode** ein.

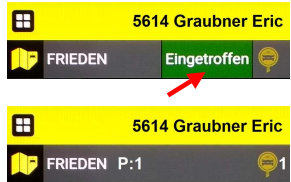


② BILDSCHIRMHELLIGKEIT einstellen

Kurz auf den **EIN-/AUS-Schalter** und darauf auf den **Button „Helligkeit“** tippen!

③ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Positionieren am Standplatz ist möglich, sobald das **grüne Feld „Eingetroffen“** sichtbar ist.
Positionierung durch **Antippen** dieses Feldes!
 Eigene Position steht rechts des Sektor-Namens (**P:1**).



- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge**
 (Ausnahme: besondere Anforderungen, P:0)
- **Vorbestellung (VB):** Vergabe nach **Reihenfolge**
 (P:0 bleibt unberücksichtigt!)

④ HAUPTMASKE: Wichtige Felder

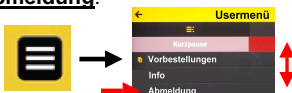
Wechsel Maske / Landkarte

⑤ ABMELDUNG und TAGESABSCHLUSS

→ Ab 1x „Bargeldlose Zahlung“ über IF:
Tagesabschluss vor Abmeldung!



→ **Abmeldung:**



ERINNERUNG

ZUERST TAGESABSCHLUSS DURCHFÜHREN

Abbruch OK

Tagesabschluss

Wollen Sie jetzt den Tagesabschluss durchführen?

Nein Ja

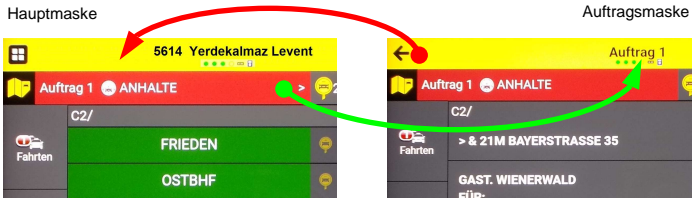
„Abmeldung“ im Menü Tagesabschluss heißt nur **Abmeldung von IF**, nicht Ausschalten des IF-Geräts. (Gut für Fahrerwechsel)

GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (2)

⑥ GRUNDPRINZIP BEDIENUNG

→ Der Taxibetrieb wird durch 2 „Masken“ gesteuert: „**Hauptmaske**“, „**Auftragsmaske**“

- Hauptmaske:** Steuert alles **Allgemeine**
- Auftragsmaske:** Steuert alles bezüglich **Auftrag**



Man kann zwischen beiden wechseln (nur wenn Auftrag vorliegt):

- Auftragsmaske → Hauptmaske: „**Zurück-Pfeil**“
- Hauptmaske → Auftragsmaske: „**Weiter-Pfeil**“

- Zur **Kommunikation** dienen **Antipp-Felder**, Bsp.: OK, Annehmen, Zurück
- **Eingabe von Zahlen, Wörtern:** Tastatur erscheint durch Antippen des Feldes
- **Weiterführende Infos:** Antippen von Symbolen

Quick-Button AUSWAHLMENÜS HAUPTMASKE Usermenü

Quick-Button und Usermenü dienen zu Steuerung des Taxi-Alltags vor allem außerhalb eines IF-Auftrags.

Bargeldlose Zahlung
Sprachwunsch allgemein
.....

Pausen SMS
Informationen Navigation
Vorbestellungen Abmeldung

Aktionen AUSWAHLMENÜ AUFTRAG

Über „**Aktionen**“ werden alle Vorgänge **rund um den Auftrag** durchgeführt.

Rückgabe
Zahlung

Auftrag drucken
Auftrag aktualisieren

Sprachwunsch Auftrag
Pauschalfahrt

Fehlfahrt
.....

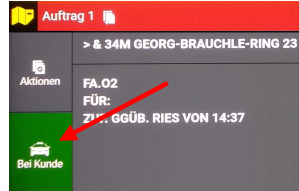
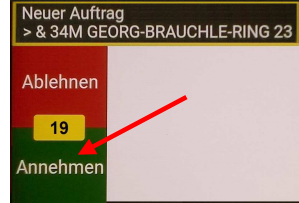
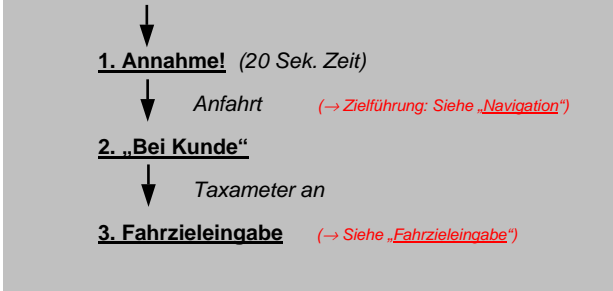
AUFTRAGSMASKE: Wichtige Felder

Rückgabe	Pauschalfahrt ein
Zielführung	Fehlfahrt
Text senden	Zielführung
Zieladresse senden	Nach
Zahlung	„Bei Kunde“
Sprachwunsch	Vor
Auftrag drucken	„Bei Kunde“
Auftragdaten aktualisieren	

IF-AUFTRAG --- ANNAHME

- Verschiedene Vergabearten (*nicht ablehnbar bis 7 min.*)
- Zuweisung ist zentrales Element

① ZUWEISUNG („Auftrag“)

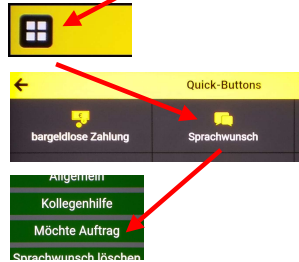


② ANGEBOT („Generaltext“)

- **Bewerbung ist nötig!**
- Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag!

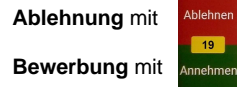
1. Generaltext löschen durch **OK**
- ↓
2. **Hauptmaske** → falls nötig: erreichbar über ←
- ↓
3. **Sprachwunsch**
- ↓
- „Möchte Auftrag“**

→ **Bei Zuschlag:** Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



③ „FÜR“- Angebot

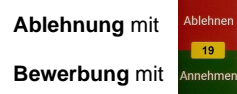
- **Allgemeine Anfrage an naheliegende Taxen**
(Bei „Für“ in **Generaltext**: Normales Angebot, „Für“ nicht bedeutend)
- **Bei Zuschlag:** Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



→ **Blockade bis Antwort!**

④ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“)

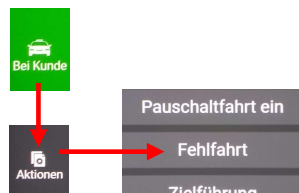
- **Direkte Anfrage an Fahrer durch Dispo!** **Antworten!**
- **Bei Zuschlag:** Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



→ **Dispo nicht blockieren!**

⑤ „UNVERBINDLICH“-Angebot

- Unter „Bewerbung?“ **Ja / Nein**
- Unter „Generaltext“: **Bewerbung** wie bei **2. Angebot!**
- Bei Zuschlag:** Weiter wie **1. ZUWEISUNG**
- „Kunde weg“ → **Kein P:0**
→ **Auftrag selbst löschen!** (nach „Bei Kunde“!)



FAHRZIEL-EINGABE

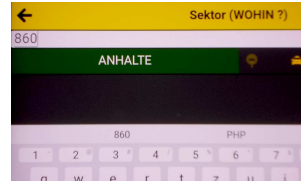
- **Nach Einschalten** des Taxameters wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt. (*Ausnahme: FZ steht im Auftrag*)
Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung.
Die Dispo fragt dann oft auch direkt („**Folge xy?**“).

Tastatur erscheint nicht: Weißes Eingabefeld antippen!



① Fahrziele STADT MÜNCHEN

- Standplatz-Nummer
oder
→ Standplatz-Name (Kurzform!)



② Fahrziele GROßRAUM MÜNCHEN

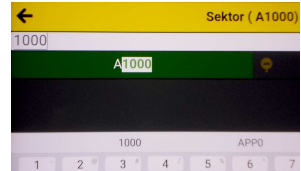
- Zielort-Nummer (wenn bekannt)
oder
→ Zielort-Name (Kurzform!)

(Kurzform braucht etwas Übung!
Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)



③ Fahrziele FERNZIEL („A1000“)

- Eingabe „1000“ („Fernziel“ als **Grobangabe** reicht!)
oder
→ Fahrziel „99“ (siehe unten)



④ Fahrziel „99“

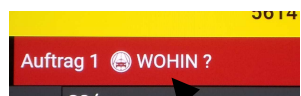
Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

- **Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...**
→ **Sofortige Vermittelbarkeit nach Auftrags-Ende**

⑤ Fahrziel später eingeben / ändern

Das Fahrziel ist **jederzeit** veränderbar.

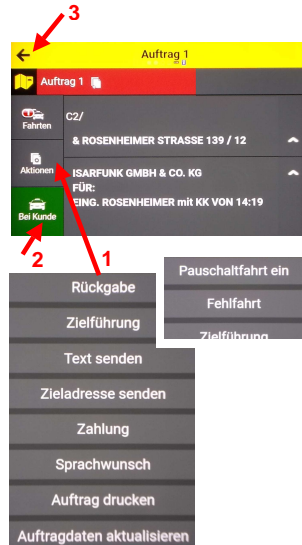
- Auf „**Wohin**“ bzw. **aktuelles Fahrziel** tippen!



IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine eigene Auftragsmaske, von der aus **alle Vorgänge / Probleme** des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

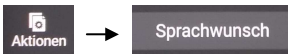
- Wichtige Tasten:**
1. „Aktionen“
 2. „Bei Kunde“
 3. „Zurück zur Hauptmaske“



Beispiele:

① Fragen zum Auftrag

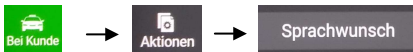
→ „**Sprachwunsch**“ vor „Bei Kunde“ → Anruf Fahrer!



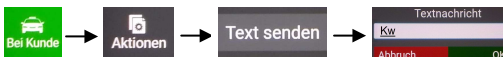
② „Kunde weg“ (KW)

Ist ein Kunde nicht auffindbar, kann der Auftrag nicht zu Ende geführt werden.
 Folge: **Kein neuer Auftrag!**

→ „**Sprachwunsch**“ nach „Bei Kunde“ → Anruf Kunde!

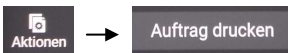


→ **SMS senden mit „KW“**



③ Auftrag ausdrucken

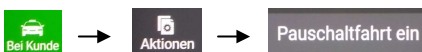
Ausdruck des Auftrags ist wichtig / nützlich bei **Rechnungsfahrten**.



(→ Siehe „IF-Rechnungsfahrt/ Sammelfahrt“)

④ „Pauschalfahrt“ über IF-Auftrag

Start / Ende des IF-Auftrags nicht über Taxameter, sondern über „**Pauschalfahrt ein / aus!**“



(→ Siehe „Pauschalfahrten“)

Besonderheit Xcover4

Einsteiger / Fremdauftrag:

Als APP ist das IF-Programm nicht mit dem Taxameter verbunden.

Bei **Nicht-IF-Aufträgen** bemerkt die Dispo trotz „Taxameter An“ dadurch nicht, dass das Taxi belegt ist, also einen Auftrag ausführt.

Das Taxi gilt somit weiterhin als „frei“, und somit **vermittelbar!**

Ein dann zugewiesener Auftrag kann dann als Parallelauftrag nicht ausgeführt werden!

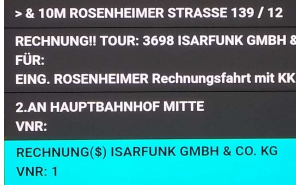
Lösung:

Nach Annahme des Nicht-IF-Auftrags **sofort** gehen auf „**Pauschalfahrt**“ (siehe dort) oder „**Lange Pause!**“

(Gilt auch für Fremdgeräte!)

IF-RECHNUNGSFAHRT / SAMMELFAHRT

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber.
 Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.



① TIPPS VOR DER RECHNUNGSFAHRT

- **Auftrag ausdrucken!** (→ Siehe „Auftrags-Steuerung“)
 - Schneller Zugriff auf Infos (Sammelaufträge!)
 - Festhalten von Tour- / Verrechnungsnummer
- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ auf Quittungsblock **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung
- Zu **allen angegebenen Zieladressen** im Auftrag ist **Navigation** möglich! (↔ nötig?) (→ Siehe „Navigation“)

② FAHRPREIS-EINGABE

„Fahrpreiseingabe“ erscheint durch Druck auf Taste „Abschließen“.

- Eingabe in „Euro, Cent“
- Eingabe bestätigen



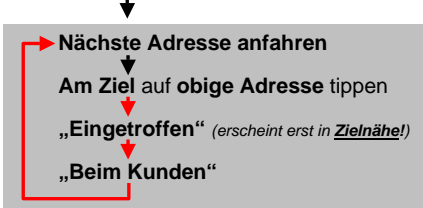
RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN

- Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.
- Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.) sind wichtig für Abrechnung bei Schichtende.
- Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises!
- Bei mehreren angegebenen VNR gilt die unterste.
- Bei **FZ-Änderung: Vorab die Dispo informieren!**

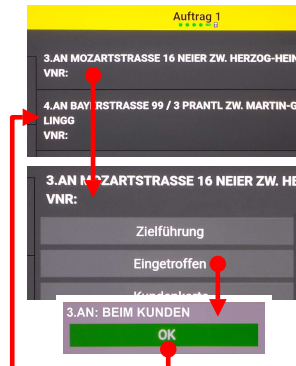
③ SAMMELFAHRTEN

Sammelfahrt ist wie Rechnungsfahrt, nur mit mehreren Adressen. (→ Zielführung: Siehe „Navigation“)

→ **Taxameter an** (FZ-Eingabe weg durch)



→ **Taxameter aus: Ende der Fahrt!**



PAUSCHALFAHRTEN / BESORGUNGEN

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**
- **Festpreiszonen / -angeboten** (Siehe dort)

IF-Pauschalaufträge sind am Gerät **anders zu bedienen** als andere Pauschalaufträge.

INFO:
 Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!
 Also beim Unternehmer nachfragen.

① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

Abrechnung von Pauschalfahrten am Schichtende als „Umsatz-Plus“, wenn es **keine Rechnungsfahrt** ist.

FERNFAHRT („FF“)

- **Start / Ende** : über **Auftrag**, **nicht über Taxameter!**

Bei Kunde

→

Aktionen

→

Pauschalfahrt ein

- **Abrechnung „IF-Fernfahrt“**: „Pauschalfahrt“ mit **aktuellem Tarif-Kilometerpreis!** (06/2022: **2,30 € / Km**)



Starthilfe-Auftrag

- Kunde bezahlt einen **Pauschalpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!
- **Pauschalpreis: 1 h Wartezeit** laut Tarif (06/2022: **36 €**)

Überführungsfahrt

- Besteht aus Anfahrt, Fahrzeit im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.
- Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis des Taxitarifs** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.
- Das **Taxameter** muss also auf „**Aus**“ bleiben!

Besorgungsfahrt („TEN“)

- Den angegebenen **Grundpreis** verwenden!
 Ist **Besorgung** eine „IF-Rechnungsfahrt“, dann siehe dort, nur mit Eingabe des angegebenen **Grundpreises**.

② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

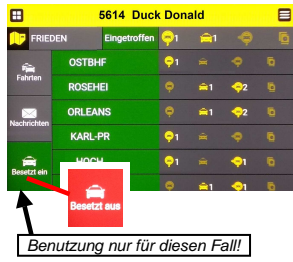
Bei **Pauschal**-Aufträgen durch **Einsteiger / a. Verm.**:

Das Taxi muss als „**Belegt**“ markiert werden, sonst gilt es der Dispo als „**frei**“, d.h. **vermittelbar!**

↔ **Gefahr: „Parallelauftrag“!**

Hauptmaske → von Besetzt ein auf Besetzt aus drücken!

Alternativ: Auf „**Lange Pause**“ gehen!



Benutzung nur für diesen Fall!

PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

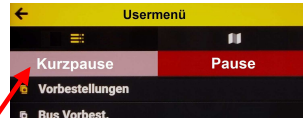
Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!



① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

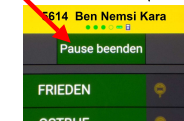
- Mit „Kurze Pause“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen. Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.
- **Ende** „Kurze Pause“: Tipp auf „**Pause beenden**“.
- Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

*Das Taxi gilt **sofort** als wieder **einsatzbereit**, die **Positionierung** ist aber **aufgehoben**!*



② „LANGE PAUSE“ („Pause“)

- „Lange Pause“ gilt **beliebig lange!**
*Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.*
- **Ende** „Lange Pause“: Tipp auf „**Pause beenden**“, dann evtl. wieder Einloggen am Standplatz.



③ FAHRZIEL „99“

- Solange **während** eines Auftrags **FZ „99“** gewählt ist, wird **kein Auftrag** zugewiesen.
(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau,)
- Nach Auftrags-Ende (Taxameter „Aus“) ist man **sofort wieder vermittelbar!**

④ „FOLGE-PAUSE“

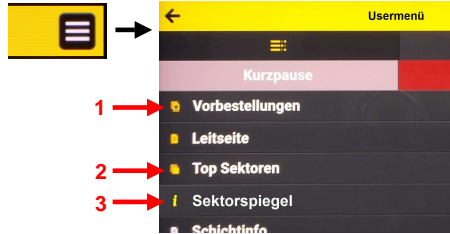
- Eingabe „Lange Pause“ **während** eines Auftrags:
- **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!
- Auftragseingang während des Auftrags ist möglich.

- „**Letzte Fahrt**“ (Schichtende, Vorbestellung,):
Eingabe **Fahrziel „99“** kombiniert mit „**Folge-Pause**“!

INFORMATIONEN

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

Interessante Beispiele unten:



① VORBESTELLUNGEN (VB)

Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die **P:1** hat, bekommt den Auftrag.

- Ausnahme: *Spezielle Anforderungen*
- VB-Auflistung *nur außerhalb Mittlerer Ring!*
- **P:0** zählt hier **nicht!**

ZEIT	SEKTOR	INFO
15:30	335 NEUMARK	TX
15:35	653 EICHST	Kombi
15:40	540 THALKIR	TX
15:45	670 LAIMER	GK RS 2SE
16:00	560 RATZING	TX
16:00	291 MESSE	TX

② AUFTRAGSSPIEGEL

Der **Auftragsspiegel (Top Sektoren)** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.

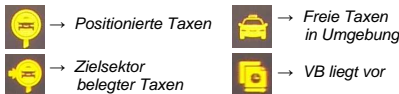
- „Zeit“: *Letzte Auftragsvermittlung*
- „Anz“: *Anzahl Aufträge*

SEKTOR	ANZ	ZEIT
210 LANGER	4	16:00
720 MAILLIN	4	15:55
450 BALAN-C	3	16:02
251 VWP	3	16:01
831 NORDBAD	3	16:00

③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

- Ohne Eingabe: *Sektorspiegel vor Ort / Zielort*
- Info auch über aktuelle Taxinachfrage



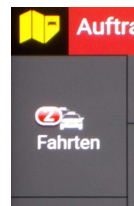
SEKTOR	🗨️	🚗	📍	🕒
220 SCHUMAN				1
221 PRINZE	1			1
110 PLEX	1	1	1	
210 LANGER		1		
230 MAUERKI	1		1	

SEKTORSPIEGEL - 80/171 = 47%FREI

④ OFFENE AUFTRÄGE / LETZTE AUFTRÄGE

Erhält man während eines Auftrags einen nächsten Auftrag, so ist dieser unter dem Feld „**Fahrten**“ gespeichert und auch aufrufbar.

- Auch vorherige **Aufträge** sind hier noch gespeichert, Infos wie Tour-Nummer / Verrechnungsnummer für Rechnungsfahrten also auch **nachträglich zu lesen!**



BARGELDLOSE ZAHLUNG

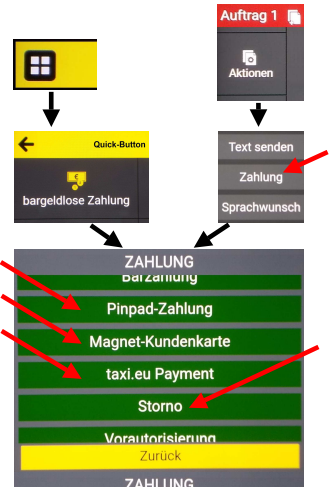
Zahlen-Eingabe:
Auf weißes Eingabefeld tippen!

① EC / KREDITKARTE (→ „PinPad Zahlung“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
Stadt- / Krankenfahrt 7%, Besorgung / Fernfahrt 19%
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe (Euro, Cent)**
- **Beleg-Ausdruck behalten!**
(Ohne Pin-Eingabe: Unterschrift!)
- **Kundenbeleg (evtl.) ausdrucken!** (90s Zeit)

STORNO: Aktuelle Zahlung kann innerhalb 2 Min. storniert werden aus der Bedienmaske heraus. (scrollen!)
Ansonsten: Sprachwunsch an IF

EC-Karte funktioniert nicht: **Bargeld!**
Kredit-Karte funktioniert nicht: **Ersatzbeleg!**
(Karte nur mit Magnetband: Wie Magnet-Kundenkarte!)

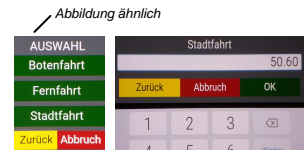


② IF-KARTE (→ „Magnet-Kundenkarte“)

- Karte durch Lesegerät ziehen (und kurz warten!)
- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe (Euro, Cent)**
- **Beleg-Ausdruck behalten!** (→ Unterschrift!)

→ **EINMALKARTE:** Ausfüllen, Einbehalten für den Unternehmer!
→ **KUNDENKARTE:** GEHÖRT DEM KUNDEN!

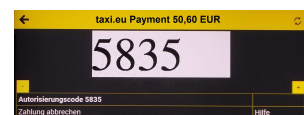
KARTE NICHT LESBAR: (↔ Eingabe-Aufforderung erscheint nicht)
→ Unter „KARTENNUMMER“ auf OK
→ Kartennummer eingeben (19-stellig)



③ TAXI.EU – APP (→ „taxi.eu Payment“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe (Euro, Cent)**
- Kunde bestätigt
- **Abschluss** mit OK
- **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)

Erscheint ein 4-stelliger Code, muss sich der Kunde über dessen Eingabe im eigenen Smartphone legitimieren!
(→ Bestellung nicht über App / → Einsteiger will mit App bezahlen)



Fahrpreis / Trinkgeld

Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)
Bei Steuerprüfungen müssen Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.

Verwendung von Fremd-Lesegeräten:

Bei Problemen IF kontaktieren,
evtl. Software-Angeleichung.

KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO

Grundsatz: Kontaktaufnahme mit Zentrale immer über **IF-Gerät!**

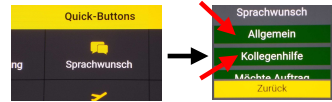
→ *Ausnahmen:* - **DBG-Gerät defekt (089-45054-0 oder -330) / Weite Entfernung vom Taxi**
- **Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)**

① FAHRER → DISPO (evtl. Kunde)

Sprachwunsch ALLGEMEIN

Anmeldung über **Hauptmaske!**

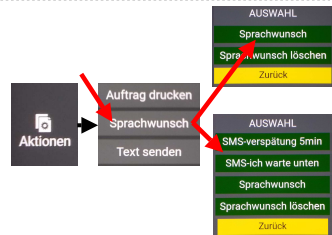
- „Allgemein“ ⇔ Rückruf über **Handy**
- „Kollegenhilfe“ ⇔ Rückruf über **IF-Gerät**



Sprachwunsch zu IF-AUFTRAG

Anmeldung über **Auftragsmaske!**

- **VOR** „Bei Kunde“: Rückruf bei **Fahrer**
- **NACH** „Bei Kunde“: Rückruf bei **Kunde**



SMS an Kunden

Bei „Handybesteller“ im IF-Auftrag:
Kunde ist **per SMS erreichbar!**

Verspätung 5 Min. / Warte unten (erst klingeln!)

Rückgabe (60 Sek.)

Nur bei Einsteiger + IF-Auftrag zugleich!

- **Erst „Annahme“, dann „Rückgabe“!**
- **Rückgabe abwarten, dann „Taxameter an!“**



KW bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag

→ Auftrag eigenständig löschen!



② DISPO → FAHRER

GENERALMELDUNG

→ Mitteilung an alle Fahrer

INFO: ALTSTADTTUNNEL WIEDER BEFAHRBAR
OK

„FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags

→ **Ja / Nein** (Nein ohne Strafe!)

Position 0 (P:0)

→ **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht vor P:1

→ Gilt für **Anfahrten bis 7 min.**

→ **Vorbestellungen:**
keine Bevorzugung!

KUNDENDIENST

→ **Dispo-Anfrage** an Fahrer:
Antwort ist Pflicht!

→ Auch **Kundenreklamationen (Debits)** werden mitgeteilt!

„NOTE 1“- Fahrer

Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**

→ **Bevorzugung** bei bestimmten Bestellern und lukrativen Aufträgen

Auftragungssymbolik

„>“: **Zuweisung von Dispo**

„&“: **Stammkunde** (...Werbung!...)

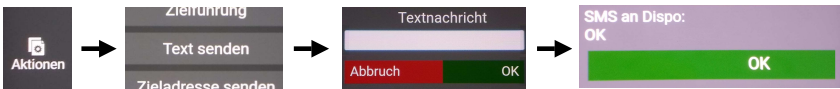
„!“: **Autobooker** (Nicht ablehnbar!)

KOMMUNIKATION --- SMS

Für Mitteilungen an Dispo, die keine Antwort brauchen, ist eine **SMS** der direktere und oft schnellere Weg!

- „Kunde weg!“
- Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
- An- / Zufahrtshinweise für alle / Sperrungen

① FAHRER → DISPO über SMS (Auftrag)

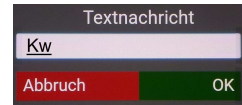


Beispiel:

② „KUNDE WEG“ → „KW“ über SMS

Auftragslöschung wegen KW über Auftrags-Sprachwunsch ist öfters etwas umständlich.

→ **SMS an Dispo** (siehe oben) mit Text: „KW“

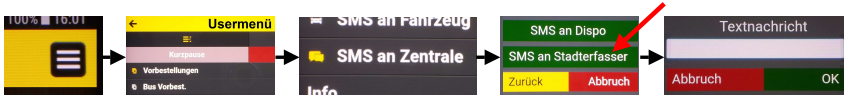


③ FAHRER → DISPO über SMS (Allgemein)

Ebenso lässt sich die Dispo informieren:

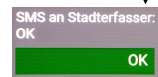


④ ANFAHRTSHINWEISE an IF-STADTERFASSUNG



Im Auftrag stehen meist **Anfahrts- / Zufahrtshinweise** zur Kundenadresse.

Sind diese offensichtlich nicht korrekt, so kann dies über **SMS der IF-Stadterfassung** mitgeteilt werden!
Ebenso: Dauerhafte Sperrungen, etc.



SERVICETELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme** zur Dispo über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über das IF-Gerät nicht behandelt werden können.

Beispiele: → Bahnausfälle
→ Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
→ Taxibedarf bei Veranstaltungsende



..... ALLGEMEINES (1).....

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ↔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf **Auftrag** oder **Verkehr**

② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalls!**

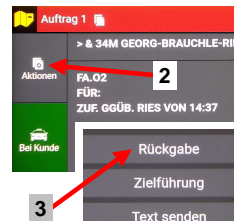
↔

③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Info-Taste drücken
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „**Zeitsperre**“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.



Verhalten:
2x falsch,
1x richtig



④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmenssache*)
- Abholschild + löschbare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatz-Druckerrolle (*Vor Schicht prüfen!*)
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Fahrzeugwahl!**

⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER

→ **Großraumtaxi:** Taste ③

→ **Fahrrad:** Taste ④

..... ALLGEMEINES (2)

.... Und noch ein bisschen was:

① QUITTUNG korrekt ausfüllen

Quittungen sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

- „Quittung“ ankreuzen
 - „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
 - Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
 - MwSt.-Satz (→ *laut Tarifordnung*)
 - Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
 - Datum
 - Unterschrift
 - *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*
- Ferner:
- Konzessionsnummer
 - Steuernummer
 - Unternehmeradresse



② KK-ERSATZBELEG korrekt ausfüllen

Ersatzbelege für KK sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

Bei defekter EC-Karte: Bargeld!

- „Nacherfassungsbeleg“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel
- Vor- / Nachname des Karteninhabers
- MwSt.-Satz (Kurier / Bote / Lotse 19%)
- Unterschrift *Fahrgast / Fahrer*
- Datum
- Kartennummer (bei AMEX 15-stellig)
- Ablaufdatum

⇐ Alle Daten der KK außer Prüzfiffer übernehmen!

- Ferner:
- Konzessionsnummer
 - Steuernummer
 - Unternehmeradresse



→ **Netto / Brutto getrennt ab 250 €** *Tour in München:*
 → **MwSt. = Brutto x 19 / 119** ... x 7 / 107
 → **Netto = Brutto x 100 / 119** ... x 100 / 107

③ ... DIE ERFOLGREICHE SCHICHT

Eine erfolgreiche Schicht ergibt sich nicht durch längere Fahrten, sondern durch kurze Pausen zwischen den Fahrten!

- „**Kurzstrecke**“:
 - Kurzstrecken gibt es nicht!
 - Nur Fahrgast und Auftrag!
 - Jede Fahrt ist besser als keine Fahrt!
- „**Umwege**“:
 - Umwege zeigen **Inkompetenz!**
 - Umwege zerstören unser Ansehen!
 - Umwege bringen 2 € mehr, dafür aber vielleicht einen Auftrag weniger!
- **Günstig aufstellen**:
 - Nicht an 7.ter Stelle,
 - Einsteigerplätze,



VS-QUITTUNG für KRANKENKASSEN-FAHRTEN

- Krankenkassen („VS“) bezahlen Rechnungsfahrten nur, wenn die eingereichte **Quittung spezielle Anforderungen** erfüllt!
- Krankenkassen-Fahrten sind im Auftrag erkennbar durch den Zusatz „**VS! Quittung mit Unterschrift ist Pflicht!**“

① ANFORDERUNGEN an VS-QUITTUNG:

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| → Datum | → Konzessionsnummer |
| → Strecke | → Unternehmerstempel |
| → Betrag | → <u>Häkchen</u> bei Rechnungsfahrt |
| → Tournummer | → <u>Häkchen</u> bei Krankenfahrt |
| → Rechnungsnummer | → Unterschrift des Fahrers |

⇒ **Originalquittung behalten!**

*Das Original wird benötigt zur Abrechnung mit der Krankenkasse, also **nicht dem Kunden geben!***

(.....„Das Original bekommt derjenige, der bezahlt!“.....)

② ABRECHNUNG:

Die **Original-Quittung** muss bis zum **10. des Folgemonats** bei **IF** eingereicht werden.

Bei verspäteter Eingabe verzögert sich die Auszahlung um jeweils 1 Monat.

Mein Taxi in München!



450 540 +49 89 **450 540**

www.isarfunk.de



Ihre kostenlose Taxi-App

Einfach den QR-Code scannen und die Taxi-App downloaden



Scan the QR-code for an easy app download

<input type="checkbox"/> Quittung / Receipt <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsfahrt <input type="checkbox"/> Nacherfassungsbeleg <input type="checkbox"/> Stadtfahrt / City ride <input type="checkbox"/> Starthilfe <input checked="" type="checkbox"/> Besorgungsfahrt <input checked="" type="checkbox"/> Krankenfahrt <input type="checkbox"/> Zuzahlung <input type="checkbox"/> Sonstiges	Kartennummer / Card No. Gültig bis / Valid until Tournummer / Tour No. <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">2000</div>	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Nettofahrpreis Net amount</td> <td style="text-align: right;">Euro</td> </tr> <tr> <td>% USt.</td> <td style="text-align: right;">Euro</td> </tr> <tr> <td>Bruttofahrpreis Amount of fare</td> <td style="text-align: right; font-weight: bold;">26,90 Euro</td> </tr> <tr> <td>Trinkgeld Tip</td> <td style="text-align: right;">Euro</td> </tr> <tr> <td>Gesamtbetrag Total amount</td> <td style="text-align: right;">Euro</td> </tr> </table> <p>Im Bruttofahrpreis sind <input checked="" type="checkbox"/> 7% USt. <input type="checkbox"/> 19% USt. enth.</p>	Nettofahrpreis Net amount	Euro	% USt.	Euro	Bruttofahrpreis Amount of fare	26,90 Euro	Trinkgeld Tip	Euro	Gesamtbetrag Total amount	Euro
Nettofahrpreis Net amount	Euro											
% USt.	Euro											
Bruttofahrpreis Amount of fare	26,90 Euro											
Trinkgeld Tip	Euro											
Gesamtbetrag Total amount	Euro											

Rosenheimer Str. 139
 Fahrt von / Pickup Flughafen/Metro Bahnhof/Station Hotel Messe/Fair Zentrum/Centre Hospital

Musterstr. 10
 Fahrt nach / Destination Flughafen/Metro Bahnhof/Station Hotel Messe/Fair Zentrum/Centre Hospital

München, den **30.2.2022** *My*

Datum und Unterschrift Fahrer / Date and signature driver

Konzessionsnr. / Cab No. **2203**

Taxi Dago Duck
 Kohleweg 15
 4711 Entenhausen
 St.-Nr. 123/456/12345

Unterschrift Fahrgast / Signature passenger

Rechnungsnr. / Invoice No.

10000

Zahlungsarten / Payment methods








FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 9/2023) / MESSE

① MUC – Anfahrt zum Terminal

- **Park-Kosten direkt** (*Kiss&Fly*) an Terminal 1 / 2 allgemein:
Schrankenautomat: 5 Min. frei, dann Normaltarif.
- **Taxi-Anfahrt T 2:** **T 2 Nord**, „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*
- **Terminal-Suche:** *Usermenü* → „Adressen“ → „MUC-Abholung“ → Eingabe **Fluggesellschaft**


„Kiss&Fly“	T1 / T2 Süd
Bis 5 min:	0,00 €
Bis 15 min:	3,00 €
Je weitere 15 min:	3,00 €

② T 1 / T 2 Süd – Kostengünstiges Anhalten

An T 1 / T 2 Süd **„Kiss&Ride“-Zufahrt** nutzen,
also **am T 1 nicht direkt vorfahren**. Ticket ziehen!
Hier sind nicht 5 min (oft zu wenig), sondern **10 min frei**.

„Kiss&Ride“	T1 / T2 Süd
Bis 10 min:	0,00 €
Bis 15 min:	3,00 €
Je weitere 15 min:	3,00 €

③ T 2 Nord – Kostengünstiges Anhalten

Die **IF-Karte** ermöglicht am **T 2 Nord** ein
kostengünstiges Anhalten. Bei Ein- / Ausfahrt
einfach hinhalten an das **Kartenlese-Symbol**. 
Das aktuelle Guthaben wird danach auch kurz angezeigt.

IF-Tarif	T 2 Nord
Bis 10 min:	0,00 €
Bis 15 min:	2,25 €
Je weitere 15 min:	1,25 €
Ab 61 min:	+3,00 € / 15 min

IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → isarfunk.de → „Flughafen Partner“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rosenheimer Str. 139 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



Ermäßigungskarte

- Bei **IF-Karte im Minus**:
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken.
- Die Ermäßigungskarte ersetzt praktisch das fehlende Guthaben der IF-Karte.
Ab 61 min muss am Kassenautomaten zum Normaltarif nachgezahlt werden.

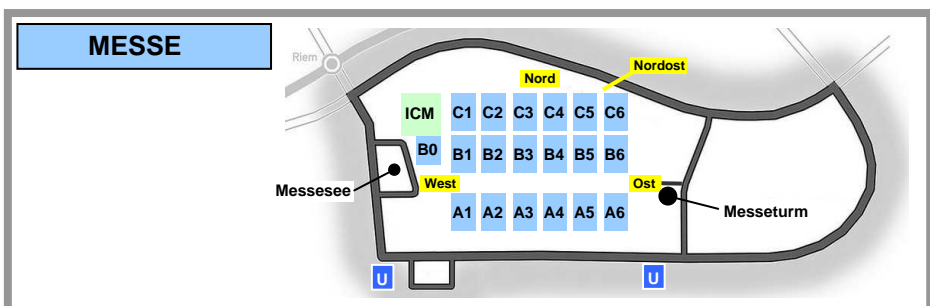
④ ABHOLUNGEN am MUC

Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ *Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point) abholbar!*)

Wartezeit

- Zur **Ankunftszeit** kommt **Wartezeit** hinzu.
- Bei **nur Handgepäck** ist diese **wesentlich kürzer** als mit **Reisegepäck!**



FESTPREIS-ZONEN

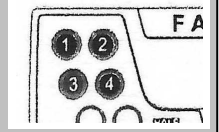
Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten

€85,00 / 95,00 / 39,00 / 20,00 / 34,00 / 115,00

(HALE)

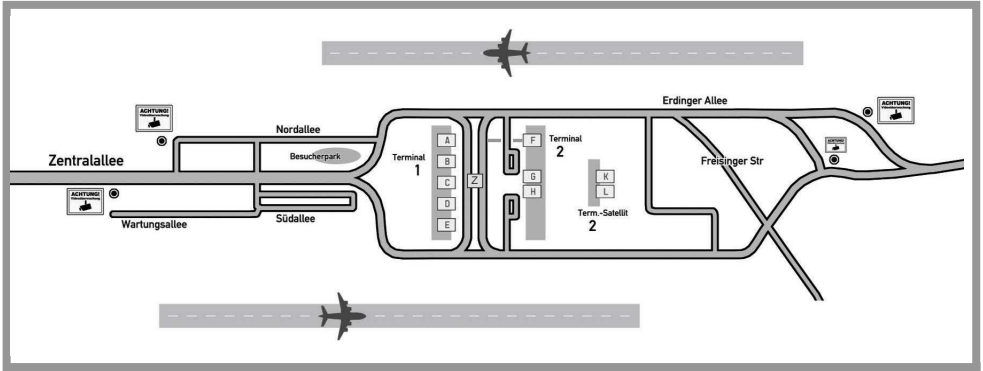
>> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“ (S. 22)

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- Gilt nur für **direkte Fahrt**. (Mit **Zwischenhalt**: Tarif 1)





FLUGHAFEN

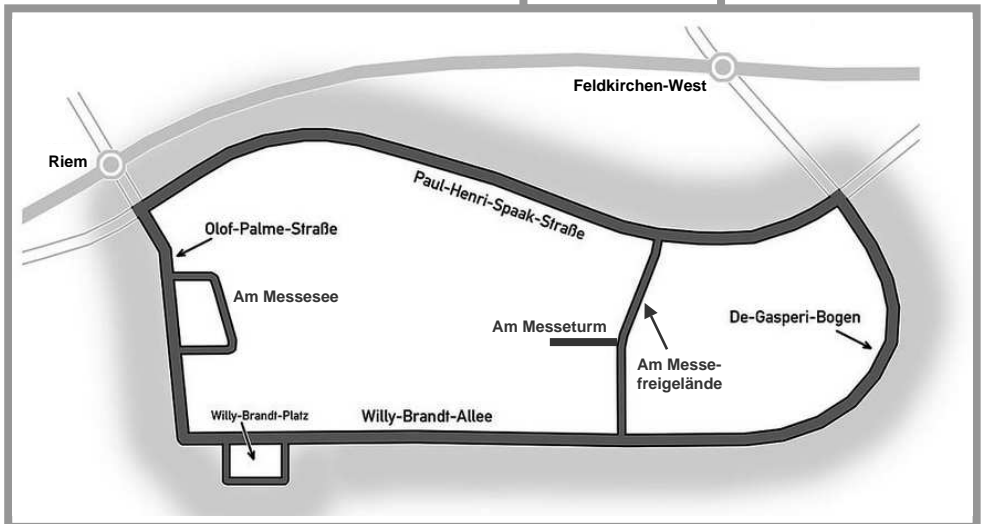
€ 95,00

€ 85,00

**HAUPT-
BAHNHOF**

€ 39,00

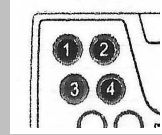
MESSE



FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

Festpreis-Eingabe: Tasten **2+4** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **1**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **2**: Nächste Spalte
- >> Taste **3** / **4**: Eingabe bestätigen
-
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Kasse**“ (Fahrtende)
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Frei**“



(HALE)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis!**
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

Tasten 2+4 gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

**0000.00 €
PAU.P**

Zu langes Warten (> 20 s):

Das Blinken hört auf, „**0000.00 €**“ ist **gespeichert** (↔ *keine Einnahme!*)

- >> Taste **1** drücken, warten bis „**Frei**“ (↔ *nichts ist passiert!*)
- >> **Von vorne beginnen** (↔ *oder, nach Absprache: Taxameter an!*)

② EINGABE Pauschal-Preis

Taste 1: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

Falsche Zahl in Spalte: Taste **1** weitertippen, **nach „9“** folgt wieder „**0**“.

Taste 2: Nächste Spalte blinkt

Spalte übersprungen: Taste **2** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

③ BESTÄTIGUNG Pauschal-Preis

Taste 3 oder 4: Taxameter ist auf „**Besetzt**“

Eingabefehler wird erst nach „**Besetzt**“ erkannt:

Einfach **Taste 2 drücken** und **Preis neu eingeben!** (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

④ FAHRT-ENDE

Taste 1: Taxameter auf „**Kasse**“ (↔ *Fahrtende*)

- Taste 1: Taxameter auf „**Frei**“

PFLICHTFAHRGEBIET

Stand 06/2022

**Das Pflichtfahrgebiet ist nicht identisch mit S-Bahn-Netz und MVV-Gebiet!
IF-Angebot mit „FF“ (Fernfahrt) heißt nur: außerhalb des Pflichtfahrgebiets!**

Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht

Landkreis Dachau:

Dachau:

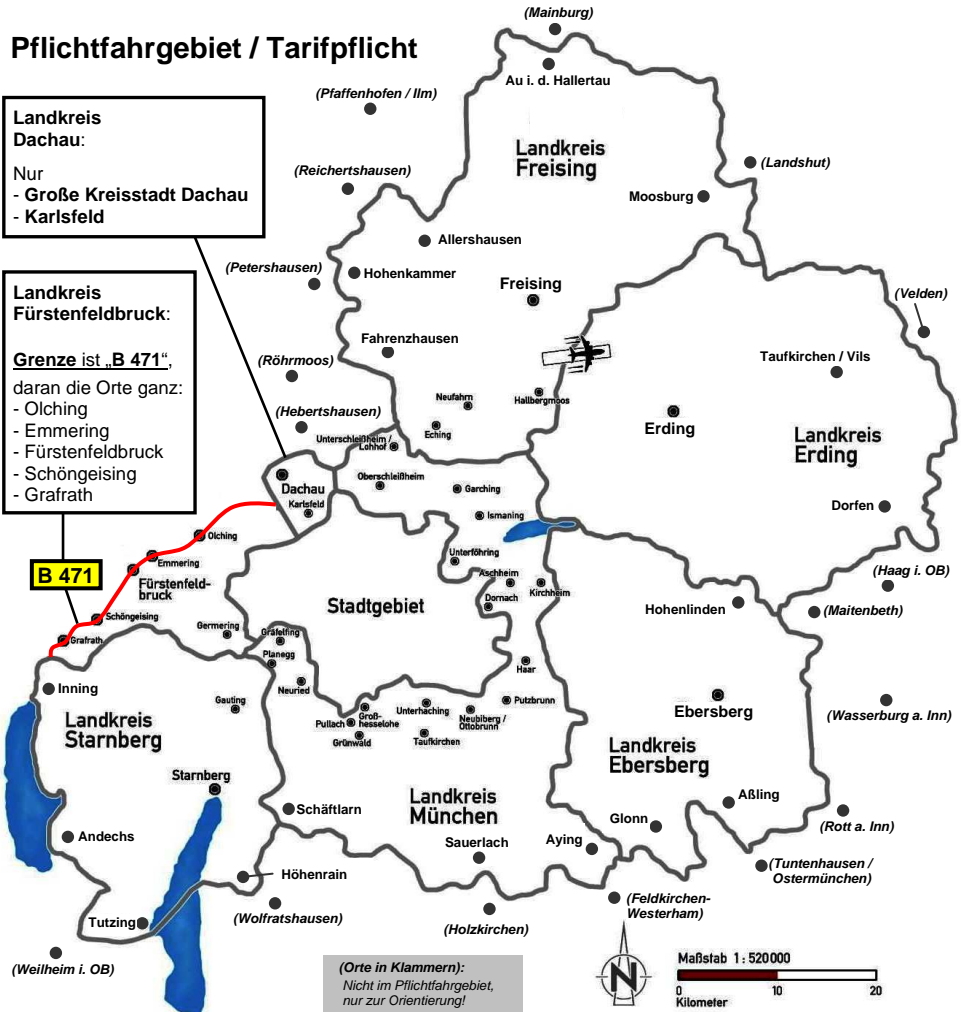
- Nur
- Große Kreisstadt Dachau
- Karlsfeld

Landkreis Fürstenfeldbruck:

Grenze ist „B 471“,

daran die Orte ganz:

- Olching
- Emmering
- Fürstenfeldbruck
- Schöngelting
- Grafrath



Tipp:

Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?
Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?

⇒ Frage: „**Welcher Landkreis ist denn das?**“

AUFTRAGSKÜRZEL

① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl	NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1	KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)	ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)	KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)	GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)	RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg	BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)	SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi	SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi	KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung		

FF: **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür freigegeben haben!)

AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = <u>Pflicht!</u>
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

FAHRER

EN	Englisch -sprechend
AR	Arabisch -sprechend
FR	Französisch -sprechend
IT	Italienisch -sprechend
GR	Griechisch -sprechend
XP	Polnisch -sprechend
RU	Russisch -sprechend
XK	Serbo-Kroatisch -sprech.
TR	Türkisch -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson

STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN

Stand 06/2022

Pflichtfahrgebiet / Straßennetz



- Letzte Autobahn-Ausfahrt im Tarifgebiet
- Grenzort des Tarifgebiets

NAVIGATION

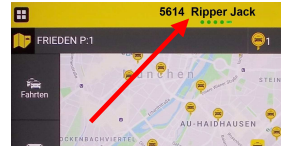
Landkarte und Zielführung können zu **schneller Orientierung** und **Navigation** dienen.

- **Eigene** Zieleingaben markieren erst nur den **Zielort**, ein **Anfahrtsweg** dazu ergibt sich wie bei **Navi-Apps**.
- Bedienung der Karte mit Fingerbewegungen!
- **Zurück zu Auftrag / Hauptmaske:**
 Von der Landkarte zurück zum Auftrag kommt man durch die Bedientasten am Gehäuse-Rand (...irgendwie...)
Taste 1 / 2: Zurück (evtl. mehrmals drücken!)



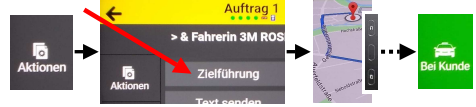
① LANDKARTE

Schnell-Zugriff: Das **Tippen** auf den **Fahrernamen** im Hauptmenü **öffnet** und **schließt** eine **Straßenkarte**.



② ANFAHRT zum Kunden (NAVIGATION)

Zuweisung: → *Siehe „IF-Auftrag -- Annahme“*
 Bei **jedem** Auftrag kann man sich zur **Abholadresse** per **Navigation** hinführen lassen.



③ ZIELFÜHRUNG (NAVIGATION)

Liegt ein **Auftrag** vor, so kann man sich zu **allen** darin **angegebenen Ziel-Adressen** per Navigation hinführen lassen.
 (Rechnungs- und Sammelfahrten!)

- **Taxameter an**
- ↓
- FZ-Eingabe überspringen durch ←
- ↓

→ Auf nächste **Adresse** tippen

↓

„Zielführung“ antippen

↓

Am Ziel **zum Auftrag zurück** über **Tasten 1 / 2**

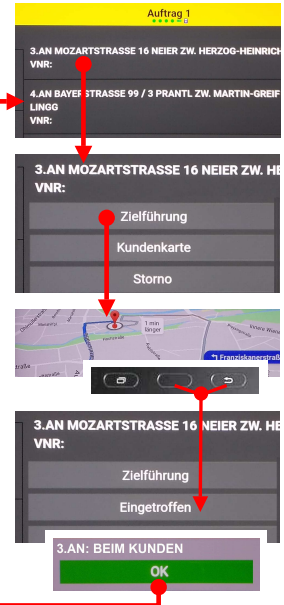
↓

„Eingetroffen“ (*erscheint erst in Zielnähe!*)

↓

„Beim Kunden“

→ **Taxameter aus:** Ende der Fahrt!



...Vorsicht! Navigation zeigt **nicht immer** den **kürzesten Weg!**...

8506:GADA (BGK)
8120:DACHAU / 85227

8500:FS

8110:ROTSCHW
8100:KARLSF
85757

8200:OSCHLM
85764

8210:USCHLM
85716

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2502:ECHING
85399

MUC:
9000

2504:HALBER
85386

7310:ESCHEN
7900:IGROEBZ
82194

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

7502:FFB
82256

7210:
PUCHBF

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

7220:
PUCHO

7200:
EICHENAU
82223

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

7100:
GERMING
82110

7200:
EICHENAU
82223

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

6210:
GIAEFL
82166

6200:PLANEG
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

6110:MARIED
82152

6200:PLANEG
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

6240:STOCKD
82131

6200:PLANEG
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

6501:STVA
82319

6200:PLANEG
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85386

Stand: April 2022



TAXI IM EINSATZ

**.....beim Abholen oder Begleiten eines Fahrgastes.
Bitte haben Sie einen Moment Geduld, ich bin so
schnell es geht zurück.**

Ausnahmeregelung für Taxen nach § 12 IV 3 StVO