

# ISAR FUNK

## HANDBUCH



**Touch  
X700**

→ IF-STANDARD	2-3
→ Grundwissen Bedienung	4-5
→ IF-Auftrag ANNAHME	6
→ Fahrzieleingabe	7
→ IF-Auftrag STEUERUNG	8
→ IF-Rechnungsfahrt	9
→ Pauschalfahrt (IF / Einsteiger)	10
→ Pausen / Auftragsvermeidung	11
→ Informationen	12
→ Bargeldlose Zahlung	13
→ Kommunikation mit Dispo	14-15
→ Allgemeines	16-17
→ VS-Quittung	18
→ Flughafen / Messe	19
→ Festpreiszonen	20-21
→ Festpreis-Angebot	22
→ Pflichtfahrgebiet	23
→ Karten / Hilfsmaterial	24-28



Service: ☎ 450 54 – 330 (24/7) / [dispo@isarfunk.de](mailto:dispo@isarfunk.de)  
Technik: ☎ 450 54 – 119 (Mailbox) / [guenter.schwegmann@isarfunk.de](mailto:guenter.schwegmann@isarfunk.de)  
[Isarfunktraining.de](http://Isarfunktraining.de)

## ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „**Marke**“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.  
Der Ruf der „**Marke Taxi**“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

**ISARFUNK** möchte die Marke „**Taxi**“ mit hohem Ansehen festigen.  
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:  
**Vor, während** und **nach** der Fahrt!

### ① KOMPETENZ – Vor der Fahrt .....

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)  
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!  
→ Regenschirm anbieten!  
→ Gepäckhilfe anbieten!  
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.14 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!  
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!  
→ Persönliches Abholen!  
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!  
→ Sauberes Auto innen / außen  
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!  
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

### ② KOMPETENZ – Während der Fahrt .....

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (↔ *Werbung!*)  
→ *Preislich günstigste Strecke wählen!*  
→ *Über Fahrtroutenwahl informieren!*  
→ *Alternativen anbieten!* („*Kurz oder schnell?*“)  
→ *Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!*
- **Beschwerden professionell vermeiden!**  
→ *Nach Fahrtwünschen fragen!*  
→ *Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!*  
→ *Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!*  
→ *Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!*  
→ *MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!*



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

- Wohlfühlen des Kunden:** → Klima / Wetter: Der Kunde ist das Maß! Er soll sich wohlfühlen in seiner Kleidung, seinem Anspruch!
- „Kurzstrecke“: Freundlichkeit und Anlächeln!
- Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!  
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!

**Der Kunde ist Partner auf Zeit, nicht König!**

(„ *Beim Lächeln die Zähne zeigen! “* )  
(*.... Den siehst Du nie wieder! Was soll's....“*)

## ISARFUNK - STANDARD

**Fahrweise:** **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**  
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*  
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*  
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*  
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

**Gespräche:** **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!  
 → *Fahrtinfos vermitteln!*  
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*  
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*  
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

### ③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt .....

**Beendigung der Fahrt:** Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!  
 ⇔ **Fahrende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“) sondern geschickt **positiv einleiten!** („...Trinkgeld sichern...“)  
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“ → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

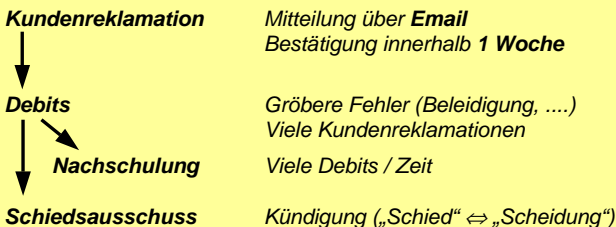
**Bezahlung:** Es ist arrogant, dem Kunden nicht die Wahl der Bezahltart zu überlassen!  
 ⇔ **Verbindlich:**  
**Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:**  
**Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt**  
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und korrekt ausfüllen!...siehe „Allgemeines“)

**Lesegerät defekt?**  
 Bei **Kundenkarte** (auch Nummer nicht einlegbar) und **KK** ist ein **Ersatzbeleg zwingend!**  
 → „Allgemeines“  
 → „Bargeldlose Z.“

**Verabschiedung:** Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**  
 → *Hilfe beim Aussteigen?*  
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*  
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

#### **KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren**

Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.  
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervertrag!)



# GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG - 1

## ① ANMELDUNG DES FAHRERS

Nach dem Einschalten des Geräts (Unternehmer fragen!) baut sich das Programm allmählich auf.  
 Nach Eingabe des Fahrer-Codes ist das Gerät auftragsbereit, wenn das Taxi geortet wurde.



## ② HAUPTMASKE

**Taxi frei / belegt** (Car icon)

**Spezielle Funktionen / Infos** (menu icon)

**Taxen in Umgebung** (1)

**Wartezeit für letzten Fahrer** (8)

**Positionierte Taxen** (2)

**Anzahl Vorbestellungen in der nächsten Stunde** (3)

**Sprachwunsch Allgemein / löschen** (Language icon)

**Anzeige aktualisieren** (Refresh icon)

**Meldungsspeicher** (Envelope icon)

**Auswahlmenü-Zugang** (Selection menu icon)

**Anzahl offene Aufträge** (List icon)

1368  
 NEUWAHL  
 331 FRIEDEN  
 340 KARL-PR  
 333 ORLEANS

## ③ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Sobald ein Standplatz **grün** hinterlegt ist, kann man sich durch Antippen dort positionieren.  
 (Eigene Positionsnummer im grünen Oval, hier **P 2**)



- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge** (Ausnahmen: besondere Anforderungen, **P 0**)
- **Vorbestellung (VB):** Vergabe nach Reihenfolge **P 0 bleibt unberücksichtigt!**

## ④ AUSWAHMENÜ

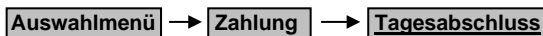
Wichtige Unterprogramme: Pause, Zahlung, Beenden, Sektorspiegel, Nachtmodus, Disp./Ton



Über **Disp./Ton** lässt sich auch die **persönliche Bildschirm-Einstellung speichern!** (→ scrollen!)

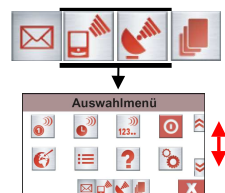
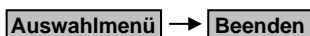
## ⑤ ABMELDUNG und TAGESABSCHLUSS

→ Ab 1x „Bargeldlose Zahlung“ über IF: **Tagesabschluss vor Abschaltung!**



Nach Ausdruck: (oder „Abmelden“ ⇔ Fahrerwechsel)

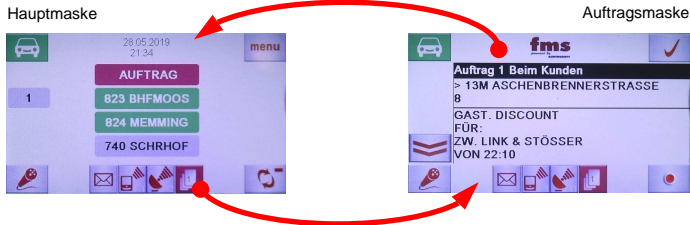
→ **Abschalten:**



## GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG - 2

### ⑥ GRUNDPRINZIP BEDIENUNG

→ Der Taxibetrieb wird durch 2 „Masken“ gesteuert: „**Hauptmaske**“, „**Auftragsmaske**“



Man kann zwischen beiden wechseln (nur wenn Auftrag vorliegt):

Auftragsmaske → Hauptmaske: „**FMS-Taste**“ (wechselnde Anzeige)

Hauptmaske → Auftragsmaske: „**Auftragsspeicher-Taste**“

→ Zur Kommunikation dienen 2 Tasten:



Ja / Annahme / Schritt vorwärts /  
Bestätigung / Info gelesen



Nein / Ablehnung / Schritt zurück /  
Löschen

→ Alle unterstrichenen oder **farblich markierten Felder**, sowie **reine Zahlenfelder** öffnen sich durch **Antippen**, wodurch weitere Infos angezeigt werden.

### ⑦ AUFTRAGSMASKE



### ⑧ FUNK- / GERÄTEPROBLEME

→ **Kein Telefonkontakt:**

⇔ Keine Kommunikation mit Dispo!

⇔ **Keine Pause möglich!**

→ **Keine Ortung:**

⇔ **Kein Auftrag!**

→ Tasten schlecht aktivierbar:

Bei Fachbetrieb oder IF kalibrieren lassen!

→ Gerät reagiert nicht:

Ausschalten + Neustart!

→ Abschalten nicht möglich:

Kein Empfang? Taxameter nicht auf „F“?

Noch Auftrag im Speicher? Pauschalfahrt auf „An“?

→ Auftrag nicht löschar:

„Ausreihen lassen“ über „Sprachwunsch allgemein“

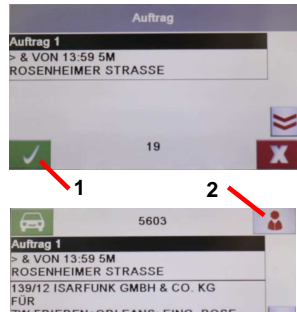
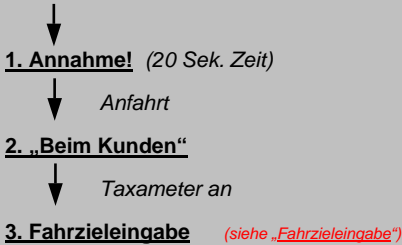


**Kein Funkkontakt: VORSICHT!**  
Keinen anderen Auftrag annehmen!  
Beim Wiederaufbau kann plötzlich  
ein Auftrag „hereinploppen“,  
bevor „Pause“ aktiviert werden kann!

## IF-AUFTRAG --- ANNAHME

- Verschiedene Vergabearten (*Aufträge bis 7 min sind nicht ablehnbar!*)
- **Zuweisung ist zentrales Element**

### ① ZUWEISUNG („Auftrag“)

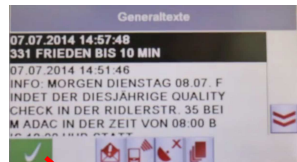


### ② ANGEBOT („Generaltext“)

- **Bewerbung ist nötig!**
- Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag.

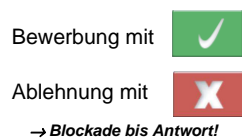


- Bei Zuschlag: Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



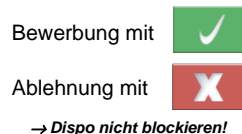
### ③ „FÜR“- / „FUER“- Angebot

- **Allgemeine Anfrage an naheliegende Taxen**  
(Bei „Für“ in *Generaltext*: Normales Angebot, „Für“ nicht bedeutend)
- Bei Zuschlag: Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



### ④ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“)

- **Direkte Anfrage an Fahrer durch Dispo!** *Antworten!*
- Bei Zuschlag: Weiter wie **1. ZUWEISUNG**



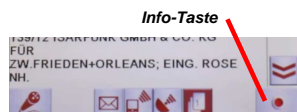
### ⑤ „UNVERBINDLICH“-Angebot

- Unter „Bewerbung?“ **Ja / Nein**
- Unter „Generaltext“: **Bewerbung wie bei 2. Angebot!**

**Bei Zuschlag:** Weiter wie **1. ZUWEISUNG**

„Kunde weg“ → **Kein P 0**

→ **Auftrag selbst löschen!** (Info-Taste → *Fehlfahrt*)

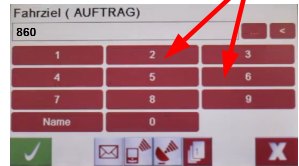


## FAHRZIEL-EINGABE

- **Nach Einschalten** des Taxameters wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt. (*Ausnahme: FZ steht im Auftrag*)  
Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung.  
Die Dispo fragt dabei oft auch direkt („**Folge xy?**“).

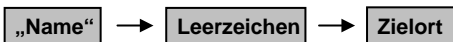
### ① Fahrziele STADT MÜNCHEN

- Standplatz-Nummer  
oder
- Standplatz-Name (Kurzform!)

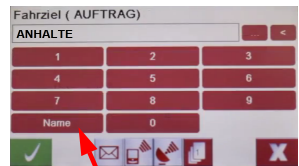


### ② Fahrziele GROßRAUM MÜNCHEN

- Zielort-Nummer (wenn bekannt)  
oder
- Zielort-Name (Kurzform!)



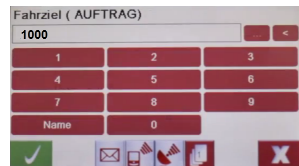
(Kurzform braucht etwas Übung!  
Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)



Auf Name,  
dann Leerzeichen!

### ③ Fahrziel FERNZIEL („A1000“)

- Eingabe „1000“, oder auch: **Name** → **Leerzeichen**  
oder
- Fahrziel „99“ (siehe unten)



### ④ Fahrziel „99“

Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

- **Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...**
- **Sofortige Vermittelbarkeit** nach **Auftrags-Ende**

### ⑤ Fahrziel ändern

Das Fahrziel ist **jederzeit** veränderbar.  
Einfach das **FZ antippen** und neues Ziel eingeben!

- FZ-Eingabe nicht möglich?

**Problem:** Der „Auftrag“ verschwindet nicht **nach** „Taxameter An“, FZ-Eingabe nicht möglich.

**Ursache:** Auftrag überdeckt einen neuen „Generaltext“.

**Lösung:** Generaltext **bestätigen**  
Im Auftrag evtl. darauf FMS-Taste drücken, oder nur warten.

## IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine **eigene Auftragsmaske**, von der aus **alle Vorgänge / Probleme** des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

**Wichtige Tasten:**

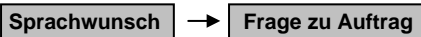
1. „Sprachwunsch Auftrag“
2. „Info-Taste“
3. „Zurück zur Hauptmaske“
4. „Beim Kunden“
5. „Meldungen“



Beispiele:

### ① Fragen zum Auftrag

→ „Sprachwunsch“ vor „Beim Kunden“



### ② „Kunde weg“ (KW)

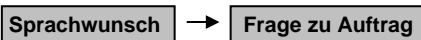
Ist ein Kunde nicht auffindbar, kann der Auftrag nicht zu Ende geführt werden.

Folge: **Kein neuer Auftrag!**

→ „SMS“ nach „Beim Kunden“

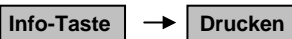


→ „Sprachwunsch“ nach „Beim Kunden“



### ③ Auftrag ausdrucken

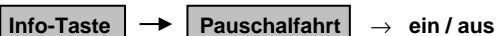
**Ausdruck** des Auftrags ist wichtig / nützlich bei **Rechnungsfahrten**.



(→ siehe „IF-Rechnungsfahrt“)

### ④ „Pauschalfahrt“ über IF-Auftrag

**Start / Ende** des IF-Auftrags nicht über Taxameter, sondern über „**Pauschalfahrt ein/aus**“!



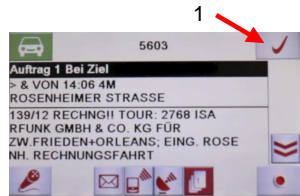
(→ siehe „Pauschalfahrten“)



## IF-RECHNUNGSFAHRT

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber.

Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.



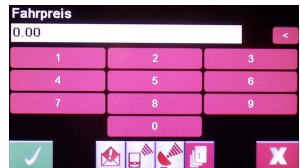
### ① TIPPS VOR DER RECHNUNGSFAHRT

- **Auftrag ausdrucken!** (siehe [Auftrag-Steuerung](#))
  - Schneller Zugriff auf Infos (Sammelaufträge!)
  - Festhalten von Tour- / Verrechnungsnummer
- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ auf Quittungsblock **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung

### ② FAHRPREIS-EINGABE

„Fahrpreiseingabe“ erscheint **von selbst** oder durch **Tastendruck (1)**

- Eingabe in **Cent**
- Eingabe bestätigen



### ③ RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN

- *Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.*
- *Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.) sind wichtig für Abrechnung bei Schichtende.*
- *Bei mehreren VNR im Auftrag gilt die unterste!*
- *Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises.*
- *Ohne Fahrpreiseingabe ist das Gerät nicht abschaltbar, da dieser Auftrag noch im Auftragspeicher vorliegt.*
- **Bei FZ-Änderung ist vorab die Dispo zu informieren!**

### ④ SAMMELFAHRTEN

Sammelfahrten sind meist Rechnungsfahrten, nur mit mehreren Adressen!

- **Taxameter „AN“** beim 1. Kunden, **„AUS“** beim letzten.

## PAUSCHALFAHRTEN / BESORGUNGEN

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**
- **Festpreiszonen / -angeboten** (Siehe dort)

IF-Pauschalaufträge sind am Gerät **anders zu bedienen** als andere Pauschalaufträge.

### INFO:

Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!

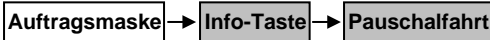
Also beim Unternehmer nachfragen.

## ① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

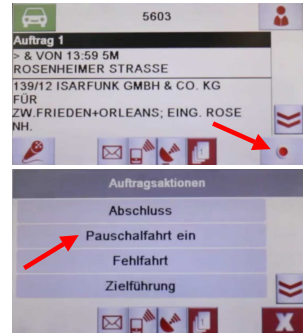
Abrechnung von Pauschalfahrten am Schichtende als „Umsatz-Plus“, wenn es **keine Rechnungsfahrt** ist.

### FERNFAHRT („FF“)

- **Start / Ende** : über **Auftrag**, **nicht über Taxameter!**



- **Abrechnung „IF-Fernfahrt“**: „Pauschalfahrt“ mit **aktuellem Tarif-Kilometerpreis!** (06/2022: **2,30 € / Km**)



### Starthilfe-Auftrag

- Kunde bezahlt einen **Pauschalpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!
- **Pauschalpreis: 1 h Wartezeit** laut Tarif (06/2022: **36 €**)

### Überführungsfahrt

- Besteht aus Anfahrt, Fahrzeit im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.
- Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis des Taxitarifs** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.
- Das **Taxameter** muss also auf „**Aus**“ bleiben!

### Besorgungsfahrt („TEN“)

- Den angegebenen **Grundpreis** verwenden!
- Ist **Besorgung** eine „IF-Rechnungsfahrt“, dann siehe dort, nur mit Eingabe des angegebenen **Grundpreises**.

## ② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

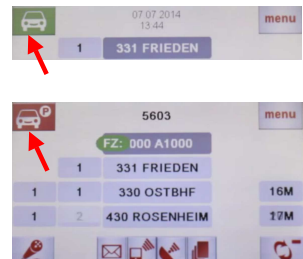
Bei **Pauschal**-Aufträgen durch **Einsteiger / a. Verm.**:

Das Taxi muss als „**Belegt**“ markiert werden, sonst gilt es der Dispo als „**frei**“, d.h. **vermittelbar!**

↔ **Gefahr: „Parallelauftrag“!**

**Hauptmaske** → von **Frei** auf **Besetzt** drücken!

**Alternativ**: Auf „**Lange Pause**“ gehen!

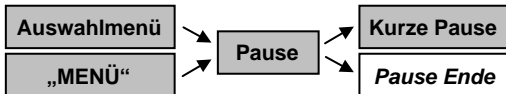


## PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.  
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!

### ① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

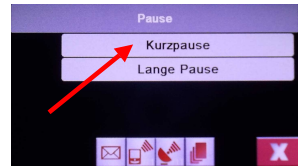
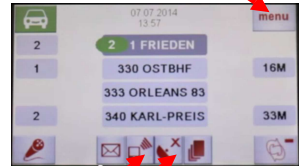
- Mit „**Kurze Pause**“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen.  
Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.



- Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

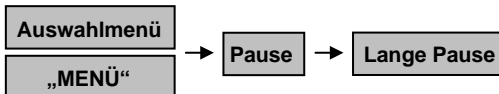
*Es erscheint „Neuwahl“:  
Man muss sich evtl. wieder neu einloggen,  
um an der Auftragsvermittlung wieder teilzunehmen.*

- Antippen eines Standplatznamens  
und dem Bildschirm folgen.



### ② „LANGE PAUSE“

- „**Lange Pause**“ gilt **beliebig lange!**  
Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.  
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.



- **Ende** „Lange Pause“ **wie Beginn**,  
oder durch Einloggen am Standplatz.

### ③ FAHRZIEL „99“

- Solange **während** eines Auftrags **FZ „99“** gewählt ist,  
wird **kein Auftrag** zugewiesen.  
(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau, .....)
- Nach Auftrags-Ende (Taxameter „Aus“) ist man  
**sofort wieder vermittelbar!**

### ④ „FOLGE-PAUSE“

- Eingabe „**Lange Pause**“ **während** eines Auftrags:
- **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!
- Auftragszugang während des Auftrags ist möglich.

- „**Letzte Fahrt**“ (Schichtende, Vorbestellung, .....):  
Eingabe **Fahrziel „99“** kombiniert mit „**Folge-Pause**“!

# INFORMATIONEN .....

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

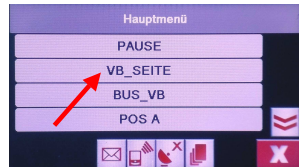
→ Die Hauptmaske richtig antippen (siehe rechts), dann weiter siehe unten (evtl. scrollen)!



## ① VORBESTELLUNGEN (VB)

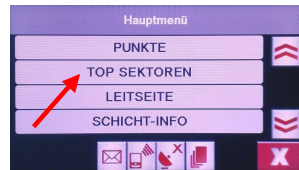
Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die Position **P 1** hat, bekommt den Auftrag.

- Ausnahme: Spezielle Anforderungen
- VB-Auflistung nur außerhalb Mittlerer Ring!
- **P 0** zählt hier **nicht!**



## ② AUFTRAGSSPIEGEL

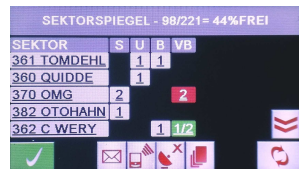
Der **Auftragsspiegel** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.



## ③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

- Ohne Eingabe: Sektorspiegel vor Ort / Zielort
- Info auch über aktuelle Taxinachfrage

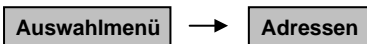


S → Positionierte Taxen      B → Zielsektor belegter Taxen  
 U → Freie Taxen in Umgebung      VB → VB liegt vor

## ④ ADRESSEN

**Wichtige öffentliche Adressen** finden sich in einem internen Verzeichnis. (Hotels, Polizei, Konsulate, ...)

Evtl. erst „aktualisieren“. Auflistung erst nach Leer-Eingabe bei „Suche“. Ziel auf der Liste anklicken und dann bestätigen.



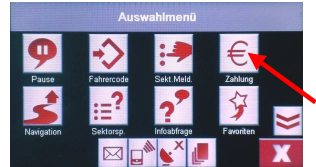
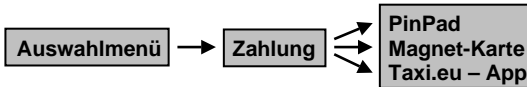
## ⑤ FMS-Landkarte

**Örtliche Umgebung** aktuell

- Ein / Aus durch Drücken der **FMS-Taste**.
- **Info-Taste (2)** ermöglicht **individuelle Einstellung**.

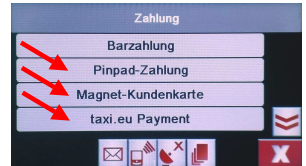


## BARGELDLOSE ZAHLUNG



### ① EC / KREDITKARTE (→ „PinPad Zahlung“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**  
*Stadt- / Krankenfahrt 7%, Besorgung / Fernfahrt 19%*
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe** in **Cent**
- **Beleg-Ausdruck behalten!**  
*(Ohne Pin-Eingabe: Unterschrift!)*
- **Kundenbeleg (evtl.) ausdrucken!** (90s Zeit)



**STORNO:** Aktuelle Zahlung kann innerhalb **2 Min.** storniert werden aus aktueller Bedienmaske heraus. (**scrollen!**)

**IF-Verwaltung für Kunden (Nachweise!):**  
Tel. 089-450110 / „Verwaltung@Isarfunk.de“



*EC-Karte funktioniert nicht: Bargeld!*  
*Kredit-Karte funktioniert nicht: Ersatzbeleg!*  
*(Karten nur mit Magnetband: Wie Magnet-Kundenkarte!)*

### ② IF-KARTE (→ „Magnet-Kundenkarte“)

- Karte durch **Lesegerät ziehen** (siehe rechts)
- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe** in **Cent**
- **Beleg-Ausdruck behalten!** (→ Unterschrift!)



**KARTE NICHT LESBAR:** - Zahlung neu starten  
- Im Startbild auf **Bestätigung** drücken  
- **Kartennummer eingeben (19-stellig)**



→ **EINMALKARTE:** **Ausfüllen, Einbehalten für Unternehmer!**  
→ **KUNDENKARTE:** **GEHÖRT DEM KUNDEN!**

### ③ TAXI.EU – APP (→ „taxi.eu Payment“)

- **MwSt.-Satz** wählen über **Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe** mit **OK**
- **Kunde bestätigt**
- **Abschluss** mit **OK**
- **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)

Erscheint ein **4-stelliger Code**, muss sich der Kunde über dessen **Eingabe** im eigenen Smartphone **legitimieren!**

(→ Bestellung nicht über App / → Einsteiger will mit App bezahlen)



#### Fahrpreis / Trinkgeld

**Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)**

Bei Steuerprüfungen müssen Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.

taxi.eu  
payment



## KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO

**Grundsatz: Kontaktaufnahme** mit Zentrale immer über **IF-Gerät!**

→ *Ausnahmen:* - *DBG-Gerät defekt (089-45054-0 oder -330) / Weite Entfernung vom Taxi*  
- *Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)*



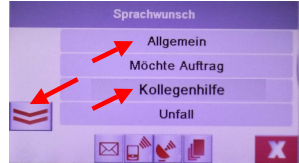
### ① FAHRER → DISPO (evtl. Kunde)

#### Sprachwunsch ALLGEMEIN / KOLLEGENHILFE

Anmeldung über **Hauptmaske!**

„**Allgemein**“ ↔ Rückruf über **Handy**

„**Kollegenhilfe**“ ↔ Rückruf über **IF-Gerät**



#### Sprachwunsch zu IF-AUFTRAG

Anmeldung über **Auftragsmaske!**

→ **VOR** „**Beim Kunden**“: Rückruf bei **Fahrer**

→ **NACH** „**Beim Kunden**“: Rückruf bei **Kunde**

#### SMS an Kunden

Nur bei „**Handybesteller**“ im **IF-Auftrag!**

*Verspätung 5 Min. / Warte unten (erst klingeln!)*

**Auftrag** → **Sprachwunsch** → **SMS**



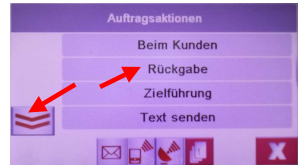
#### Auftrags-Rückgabe (60 Sek.)

Nur bei Einsteiger + IF-Auftrag zugleich!

→ **Erst** „**Annahme**“, **dann** „**Rückgabe**“!

→ **Rückgabe abwarten**, **dann:** „**Taxameter an**“

**Annahme** → **Info-Taste** → **Rückgabe**



#### KW bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag

→ Auftrag eigenständig löschen!

„**Beim Kunden**“ → **Info-Taste** → **Fehlfahrt**

### ② DISPO → FAHRER

#### „FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags

→ Antwort **Ja / Nein**,

Nein ist ohne Folge!

#### Position 0 (P:0)

→ **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht **vor P:1**

→ Gilt für **Anfahrten bis 7 Min.**

→ **Vorbestellungen:**  
**keine Bevorzugung!**

#### KUNDENDIENST

→ Dispo-Anfrage an Fahrer:  
**Antwort ist Pflicht!**

→ Auch **Kundenreklamationen (Debits)** werden mitgeteilt!

#### GENERALMELDUNG

→ Mitteilung an alle Fahrer

#### „NOTE 1“- Fahrer

Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**,  
**Weitergaben, Timeouts**

→ **Bevorzugung** bei  
- bestimmten Bestellern  
- lukrativen Aufträgen

#### Auftragssymbolik

„>“: **Zuweisung** von Dispo

„&“: **Stammkunde (...Werbung!....)**

„!“: **Autobooker**  
(*Nicht ablehnbar!*)

## KOMMUNIKATION --- SMS

Für Mitteilungen an Dispo, die keine Antwort brauchen, ist eine **SMS** der direktere und oft schnellere Weg!

- „Kunde weg!“
- Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
- An- / Zufahrtshinweise für alle / Sperrungen

### ① FAHRER → DISPO über SMS (Auftrag)

→ Dispo-Nummer: **12345**

Meldungen → SMS → Neue SMS → „Text“ → Zentrale → 12345

*Beispiel:*

### ② "KUNDE WEG" → „KW“ über SMS

Auftragslöschung wegen KW über Auftrags-Sprachwunsch ist öfters etwas umständlich.

→ SMS an Dispo (siehe oben) mit Text: „KW“

### ③ FAHRER → DISPO über SMS (Allgemein)

Meldungen → SMS → Neue SMS → „Text“ → Zentrale → 12345

*Beispiel:* „ALTSTADTTUNNEL GESPERRT“

### ④ ANFAHRTSHINWEISE an STADTERFASSUNG

Im Auftrag stehen meist **Anfahrts- / Zufahrtshinweise** zur Kundenadresse.

Sind diese offensichtlich nicht korrekt, so kann dies über **SMS** der **IF-Stadterfassung** mitgeteilt werden!  
Ebenso: Dauerhafte Sperrungen, etc.

→ Stadterfassung-Nummer: **55555**

Meldungen → SMS → Neue SMS → „Text“ → Zentrale → 55555



## SERVICETELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme** zur Dispo über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein **erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“**. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über das IF-Gerät nicht behandelt werden können.

*Beispiele:*

- Bahnausfälle
- Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
- Taxibedarf bei Veranstaltungsende



## ..... ALLGEMEINES (1) .....

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

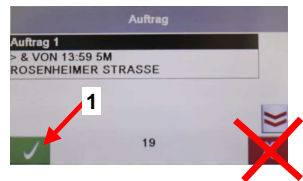
### ① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ↔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf **Auftrag** oder **Verkehr**

### ② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalls!**

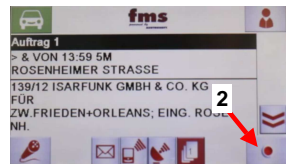


### ⇔ ③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Info-Taste drücken
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!) )
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**, löscht sich von selbst.



Verhalten:  
2x falsch, 1x richtig



### ④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

#### Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmersache*)
- Abholschild + löschbare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatz-Druckerrolle (*Vor Schicht prüfen!*)
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

### ⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

#### Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Taxiwahl!**

### ⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER

→ **Großraumtaxi:** Taste ③

→ **Fahrrad:** Taste ④



..... ALLGEMEINES (2) .....

.... Und noch ein bisschen was:

① QUITTUNG korrekt ausfüllen

Quittungen sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

- „Quittung“ ankreuzen
  - „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
  - Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
  - MwSt.-Satz (→ *laut Tarifordnung*)
  - Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
  - Datum
  - Unterschrift
  - *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*
- Ferner:
- Konzessionsnummer
  - Steuernummer
  - Unternehmeradresse



② KK-ERSATZBELEG korrekt ausfüllen

Ersatzbelege für KK sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

**Bei defekter EC-Karte: Bargeld!**

- „Nacherfassungsbeleg“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel
- Vor- / Nachname des Karteninhabers
- MwSt.-Satz (Kurier / Bote / Lotse 19%)
- Unterschrift *Fahrgast / Fahrer*
- Datum
- Kartennummer (bei AMEX 15-stellig)
- Ablaufdatum

⇐ Alle Daten der KK außer Prüzfiffer übernehmen!

- Ferner:
- Konzessionsnummer
  - Steuernummer
  - Unternehmeradresse



→ **Netto / Brutto getrennt ab 250 €**     *Tour in München:*  
 → **MwSt. = Brutto x 19 / 119**     ... x 7 / 107  
 → **Netto = Brutto x 100 / 119**     ... x 100 / 107

③ ... DIE ERFOLGREICHE SCHICHT ....

*Eine erfolgreiche Schicht ergibt sich nicht durch längere Fahrten, sondern durch kurze Pausen zwischen den Fahrten!*

- „Kurzstrecke“:
  - Kurzstrecken gibt es nicht!
  - Nur Fahrgast und Auftrag!
  - Jede Fahrt ist besser als keine Fahrt!
- „Umwege“:
  - Umwege zeigen **Inkompetenz!**
  - Umwege zerstören unser Ansehen!
  - Umwege bringen 2 € mehr, dafür aber vielleicht einen Auftrag weniger!
- **Günstig aufstellen**:
  - Nicht an 7.ter Stelle,
  - Einsteigerplätze, ....



## VS-QUITTUNG für KRANKENKASSEN-FAHRTEN

- Krankenkassen („VS“) bezahlen Rechnungsfahrten nur, wenn die eingereichte **Quittung spezielle Anforderungen** erfüllt!
- Krankenkassen-Fahrten sind im Auftrag erkennbar durch den Zusatz **„VS! Quittung mit Unterschrift ist Pflicht!“**

### ① ANFORDERUNGEN an VS-QUITTUNG:

- |                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| → Datum           | → Konzessionsnummer                 |
| → Strecke         | → Unternehmerstempel                |
| → Betrag          | → <u>Häkchen</u> bei Rechnungsfahrt |
| → Tournummer      | → <u>Häkchen</u> bei Krankenfahrt   |
| → Rechnungsnummer | → Unterschrift des Fahrers          |

#### ⇒ Originalquittung behalten!

Das Original wird benötigt zur Abrechnung mit der Krankenkasse, also **nicht dem Kunden geben!**  
(.....„Das Original bekommt derjenige, der bezahlt!“.....)

### ② ABRECHNUNG:

Die **Original-Quittung** muss bis zum **10. des Folgemonats** bei IF eingereicht werden.

Bei verspäteter Eingabe verzögert sich die Auszahlung um jeweils 1 Monat.

*Mein Taxi  
im München!*



**450 540** +49 89 **450 540**

www.isarfunk.de



Ihre  
kostenlose  
Taxi-App

Einfach den QR-Code scannen und die Taxi-App downloaden



Scan the QR-code for an easy app download

<input type="checkbox"/> Quittung / Receipt <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsfahrt <input type="checkbox"/> Nacherfassungsbeleg <input type="checkbox"/> Stadtfahrt / City ride <input type="checkbox"/> Starthilfe <input checked="" type="checkbox"/> Besorgungsfahrt <input checked="" type="checkbox"/> Krankenfahrt <input type="checkbox"/> Zuzahlung <input type="checkbox"/> Sonstiges	Kartennummer / Card No. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Gültig bis / Valid until <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Tournummer / Tour No. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <b>2 000</b>	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Nettofahrpreis Net amount</td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;">Euro</td> </tr> <tr> <td>% USt.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>Euro</td> </tr> <tr> <td>Bruttofahrpreis Amount of fare</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>Euro</td> </tr> <tr> <td>Trinkgeld Tip</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>Euro</td> </tr> <tr> <td>Gesamtbetrag Total amount</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>Euro</td> </tr> </table> Im Bruttofahrpreis sind <input checked="" type="checkbox"/> 7% USt. <input type="checkbox"/> 19% USt. enth.	Nettofahrpreis Net amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro	% USt.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro	Bruttofahrpreis Amount of fare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro	Trinkgeld Tip	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro	Gesamtbetrag Total amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro
Nettofahrpreis Net amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro																															
% USt.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro																															
Bruttofahrpreis Amount of fare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro																															
Trinkgeld Tip	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro																															
Gesamtbetrag Total amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro																															

**Rosenheimer Str. 139**  
 Fahrt von / Pickup  Flughafen/Metro  Bahnhof/Station  Hotel  Messe/Fair  Zentrum/Centre  Hospital

**Musterstr. 10**  
 Fahrt nach / Destination  Flughafen/Metro  Bahnhof/Station  Hotel  Messe/Fair  Zentrum/Centre  Hospital

München, den **30.2.2022** *Miy*

Datum und Unterschrift Fahrer / Date and signature driver

Konzessionsnr. / Cab No. **2 2 0 3**

**Taxi Dago Duck**  
**Kohleweg 15**  
**4711 Entenhausen**  
**St.-Nr. 123/456/12345**

Rechnungsnr.  
Invoice No.

Zahlungsarten / Payment methods






18

Dieter Spannbauer

# FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 9/2023) / MESSE

## ① MUC – Anfahrt zum Terminal

- **Park-Kosten direkt** (*Kiss&Fly*) an Terminal 1 / 2 allgemein:  
Schrankenautomat: 5 Min. frei, dann Normaltarif.
- **Taxi-Anfahrt T 2:** **T 2 Nord**, „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*
- **Terminal-Suche:** (Menü) → „Adressen“ → „MUC-Abholung“ → Eingabe **Fluggesellschaft**

„Kiss&Fly“	T1 / T2 Süd
Bis 5 min: 0,00 €	Bis 15 min: 3,00 €
<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>	

## ② T 1 / T 2 Süd – Kostengünstiges Anhalten

An T 1 / T 2 Süd **„Kiss&Ride“-Zufahrt** nutzen, also **am T 1 nicht direkt vorfahren**. Ticket ziehen!  
Hier sind nicht 5 min (oft zu wenig), sondern **10 min frei**.

„Kiss&Ride“	T1 / T2 Süd
Bis 10 min: 0,00 €	Bis 15 min: 3,00 €
<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>	

## ③ T 2 Nord – Kostengünstiges Anhalten

Die **IF-Karte** ermöglicht am **T 2 Nord** ein **kostengünstiges** Anhalten. Bei Ein- / Ausfahrt einfach hinhalten an das **Kartenlese-Symbol**. Das aktuelle Guthaben wird danach auch kurz angezeigt.

IF-Tarif	T 2 Nord
Bis 10 min: 0,00 €	Bis 15 min: 2,25 €
<i>Je weitere 15 min: 1,25 €</i>	
<b>Ab 61 min: +3,00 € / 15 min</b>	

### IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.  
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → [isarfunk.de](http://isarfunk.de) → „Flughafen Partner“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rosenheimer Str. 139 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



### Ermäßigungskarte

- **Bei IF-Karte im Minus:**  
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.  
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken.
- Die Ermäßigungskarte ersetzt praktisch das fehlende Guthaben der IF-Karte.  
Ab 61 min muss am Kassenautomaten zum Normaltarif nachgezahlt werden.

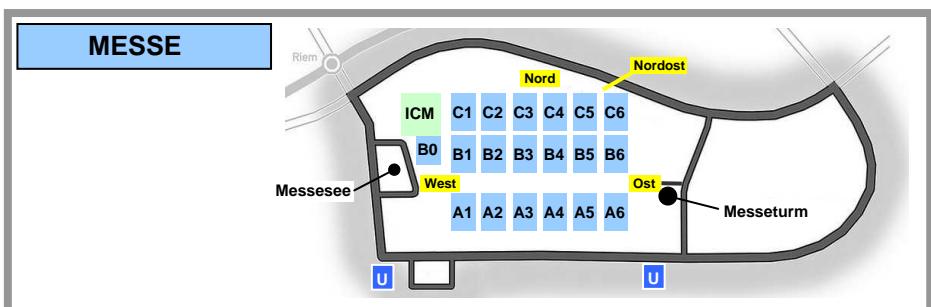
## ④ ABHOLUNGEN am MUC

### Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ .... **Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point) abholbar!**)

### Wartezeit

- Zur **Ankunftszeit** kommt **Wartezeit** hinzu.
- Bei **nur Handgepäck** ist diese **wesentlich kürzer** als mit **Reisegepäck!**

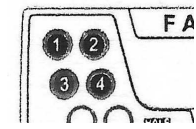


# FESTPREIS-ZONEN

**Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife** (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten  
 €85,00 / 95,00 / 39,00 / 20,00 / 34,00 / 115,00

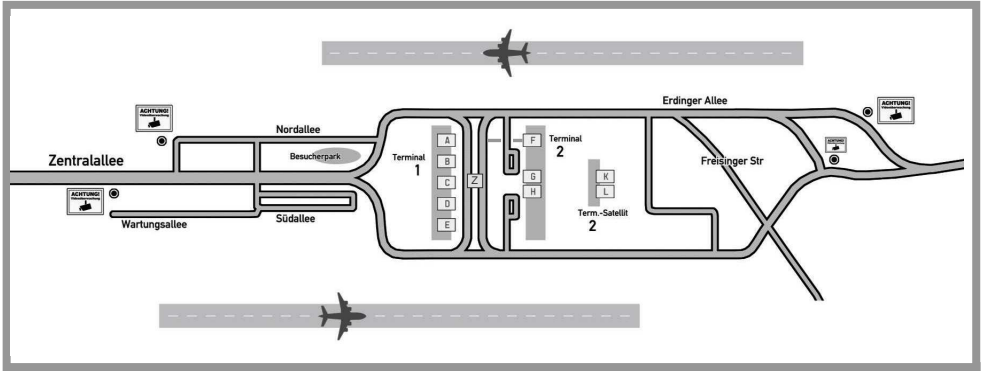
(HALE) >> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



**Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“ (S. 22)**

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- Gilt nur für **direkte Fahrt**. (Mit **Zwischenhalt**: Tarif 1)





**FLUGHAFEN**

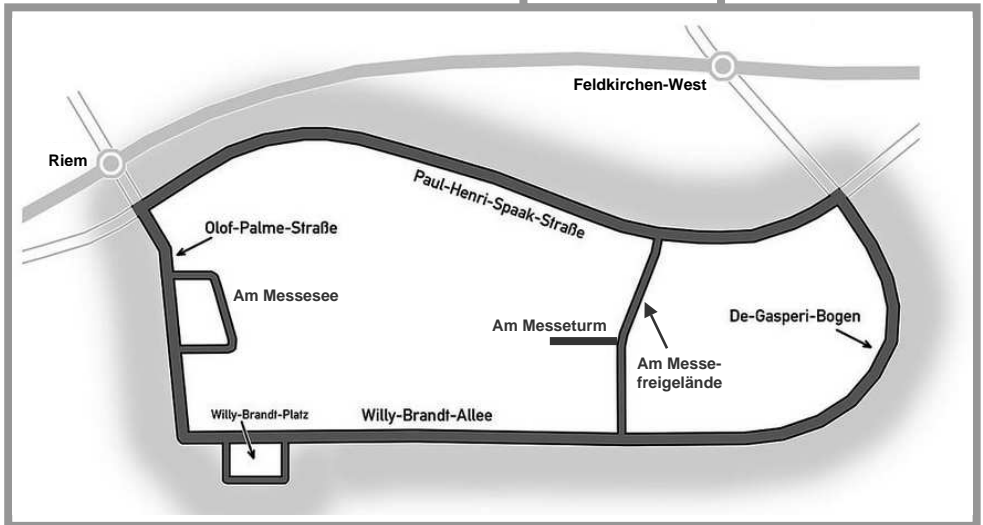
**HAUPT-  
BAHNHOF**

**€ 95,00**

**€ 85,00**

**€ 39,00**

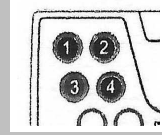
**MESSE**



## FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

### **Festpreis-Eingabe:** Tasten **2+4** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **1**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **2**: Nächste Spalte
- >> Taste **3** / **4**: Eingabe bestätigen
- 
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Kasse**“ (Fahrtende)
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Frei**“



(HALE)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis!**
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

### ① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

#### Tasten 2+4 gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

**0000.00 €  
PAU.P**

#### Zu langes Warten (> 20 s):

- Das Blinken hört auf, „**0000.00 €**“ ist **gespeichert** (↔ *keine Einnahme!*)
- >> Taste **1** drücken, warten bis „**Frei**“ (↔ *nichts ist passiert!*)
  - >> **Von vorne beginnen** (↔ *oder, nach Absprache: Taxameter an!*)

### ② EINGABE Pauschal-Preis

#### Taste 1: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

**Falsche Zahl in Spalte:** Taste **1** weitertippen, **nach „9“** folgt wieder „0“.

#### Taste 2: Nächste Spalte blinkt

**Spalte übersprungen:** Taste **2** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

### ③ BESTÄTIGUNG Pauschal-Preis

#### Taste 3 oder 4: Taxameter ist auf „**Besetzt**“

Eingabefehler wird erst nach „**Besetzt**“ erkannt:  
Einfach **Taste 2 drücken** und **Preis neu eingeben!** (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

### ④ FAHRT-ENDE

#### Taste 1: Taxameter auf „**Kasse**“ (↔ *Fahrtende*)

- Taste 1: Taxameter auf „**Frei**“

**PFLICHTFAHRGEBIET** Stand 06/2022

Das **Pflichtfahrgebiet** ist nicht identisch mit **S-Bahn-Netz** und **MVV-Gebiet!**  
**IF-Angebot** mit „**FF**“ (**Fernfahrt**) heißt nur: **außerhalb** des **Pflichtfahrgebiets!**

**Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht**

**Landkreis Dachau:**  
Nur  
- **Große Kreisstadt Dachau**  
- **Karlsfeld**

**Landkreis Fürstenfeldbruck:**  
**Grenze ist „B 471“**,  
daran die Orte ganz:  
- Olching  
- Emmering  
- Fürstenfeldbruck  
- Schöngelting  
- Grafrath



(Orte in Klammern):  
Nicht im Pflichtfahrgebiet,  
nur zur Orientierung!

**Tipp:**  
Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?  
Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?  
=> **Frage: „Welcher Landkreis ist denn das?“**

## AUFTRAGSKÜRZEL

### ① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

#### FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl		NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1		KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)		ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)		KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)		GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)		RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg		BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)		SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi		SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi		KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung			

**FF:** **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür freigegeben haben!)

#### AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = <u>Pflicht!</u>
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

#### FAHRER

<b>EN</b>	<b>Englisch</b> -sprechend
<b>AR</b>	<b>Arabisch</b> -sprechend
<b>FR</b>	<b>Französisch</b> -sprechend
<b>IT</b>	<b>Italienisch</b> -sprechend
<b>GR</b>	<b>Griechisch</b> -sprechend
<b>XP</b>	<b>Polnisch</b> -sprechend
<b>RU</b>	<b>Russisch</b> -sprechend
<b>XK</b>	<b>Serbo-Kroatisch</b> -sprechend
<b>TR</b>	<b>Türkisch</b> -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson



**STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN** Stand 06/2022

**Pflichtfahrgebiet /  
Straßennetz**



- Letzte Autobahn-Ausfahrt im Tarifgebiet
- Grenzort des Tarifgebiets

## **KARTEN- und NAVI-TIPPS**

GoogleMaps hat für den Taxibetrieb Mängel.  
Es gibt **bessere Alternativen** dazu!

### **BAYERNATLAS**

- Genaueste Karte von Bayern
- Alle Hausnummern
- Keine Navigation



BayernAtlas

### **BAYERNINFO**

- Aktuelle Verkehrslage
- Navigation
- Baustellen, Gefahren, usw.
- Keine Hausnummern-Anzeige



BayernInfo  
(Android)



BayernInfo  
(Apple)

### **OSM (OpenStreetMap)**

- Gute Karte
- Navigation (ziemlich aktuell)
- Sehr gute Legende



OSM

### **WAZE**

- Navi mit „**Taxi frei**“-Strecken!
- Navi mit Baustellen
- Karte sehr aktuell
- Spracheingabe möglich



WAZE  
(Android)



WAZE  
(Apple)

### **APO (Notapothekensuche)**

- Nötig: *Einmalige Eingabe einer Stammapotheke*



APO  
(Android)



APO  
(Apple)

8506:GADA (BGK)  
8120:DACHAU / 85227

8500:FS

8110:ROTSCHW  
8100:KARLSF  
85757

8200:OSCHLM  
85764

8210:USCHLM  
85716

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

7310:ESCHEN  
7300:IGROEBZ  
82194

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

7220:MEMMING:824  
PUCHO  
7200:  
EICHENAU  
82223

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

7100:GERMIG  
82110

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6210:GIAEFL  
82166

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6110:MARRIED  
82152

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6230:KRAILL  
82152

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6240:STOCKD  
82131

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6250:GAUTTG  
82131

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

6501:STVA  
82319

8200:OSCHLM  
85764

1120:HOCHBR  
85748

1100:GARCH  
85748

2110:ISMANI  
85737

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399

MUC:  
9000

2500:NEAHRN  
85375

2504:HALBER  
85399



# TAXI IM EINSATZ

**.....beim Abholen oder Begleiten eines Fahrgastes.  
Bitte haben Sie einen Moment Geduld, ich bin so  
schnell es geht zurück.**

Ausnahmeregelung für Taxen nach § 12 IV 3 StVO