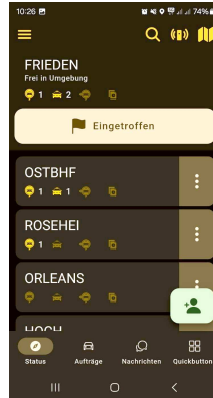




HANDBUCH

FahrerAPP

(4.2.16)



→ IF-STANDARD	2-3
→ Grundwissen Bedienung	4-5
→ IF-Auftrag ANNAHME	6
→ Fahrzieleingabe	7
→ IF-Auftrag STEUERUNG	8
→ Rechnungs- / Sammelfahrt	9
→ Pauschalfahrt (IF / Einsteiger)	10
→ Pausen / Auftragsvermeidung	11
→ Informationen	12
→ Bargeldlose Zahlung	13
→ Kommunikation mit Dispo	14-15
→ Allgemeines	16-17
→ VS-Quittung	18
→ Flughafen / Messe	19
→ Festpreiszonen	20-21
→ Festpreis-Angebot	22
→ Pflichtfahrgebiet	23
→ Karten / Infos / Navigation	24-28



Isarfunktraining.de

Service: ☎ 450 54 – 330 (24/7) / dispo@isarfunk.de
Technik: ☎ 450 54 – 119 (Mailbox) / guenter.schwegmann@isarfunk.de

ISARFUNK - STANDARD

Der Begriff „**Marke**“ setzt eine **positive Voreinstellung** des Kunden zu Firma und Produkt voraus, sowie eine **ständige Bestätigung** dieser Voreinstellung.
Der Ruf der „**Marke Taxi**“ wird durch fehlende Kompetenz vieler Fahrer herabgesetzt.

ISARFUNK möchte die Marke „**Taxi**“ mit hohem Ansehen festigen.
Der Kunde soll das **IF-Taxi** mit **Verlässlichkeit, gleichbleibender Qualität, Servicebereitschaft, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft** und **Sauberkeit** verbinden!

Als **IF-Fahrer** hat man deswegen auch **durchgehende Kompetenz** zu zeigen:
Vor, während und **nach** der Fahrt!

① KOMPETENZ – Vor der Fahrt

- Anfahrt:** → **Klingelpflicht** (*Ausnahme: „Nicht klingeln!“ im Auftrag*)
→ Vorbestellung (VB): **Klingeln zur angegebenen Zeit!**
- Abholung:** → Höfliches, deutliches Grüßen mit Ansehen des Kunden!
→ Regenschirm anbieten!
→ Gepäckhilfe anbieten!
→ Tür öffnen! (→ *Debts bei Kundenreklamation! Siehe S. 3, S.14 „Kundendienst“*)
- Auftreten:** → Erscheinung nach außen: Gepflegt sein!
→ Erscheinung nach innen: Kultivierte Umgangsformen!
→ Persönliches Abholen!
→ Fahrerausweis im Taxi sichtbar!
→ Sauberes Auto innen / außen
→ Rauchverbot im Taxi: Höflicher, aber bestimmter Hinweis!
→ **Korrekte Kleidung!**



Hilfsbereit



Kleidung

② KOMPETENZ – Während der Fahrt

- Fahrtroute:** → **Ortskenntnis, Fachkenntnis zeigen!** (↔ *Werbung!*)
→ *Preislich günstigste Strecke wählen!*
→ *Über Fahrtroutenwahl informieren!*
→ *Alternativen anbieten!* („*Kurz oder schnell?*“)
→ *Stau: Kurze Ausweichwege einbauen und darauf hinweisen!*
- **Beschwerden professionell vermeiden!**
→ *Nach Fahrtwünschen fragen!*
→ *Kunde hat freie Platz- und Fahrstreckenwahl!*
→ *Keine Fahrtverweigerung im Pflichtfahrgebiet!*
→ *Wartezeit bis 30 Min. selbstverständlich!*
→ *MUC: Schnellste Strecke ermitteln und vorschlagen, aber auf Preisunterschied hinweisen!*



Sauberkeit



Schirm



Gepäck

- Wohlfühlen des Kunden:** → Klima / Wetter: Der Kunde ist das Maß! Er soll sich wohlfühlen in seiner Kleidung, seinem Anspruch!
- „Kurzstrecke“: Freundlichkeit und Anlächeln!
- Unangenehme Kunden: Höflich, aber distanziert bleiben!
Auf die Fahrt achten, nicht auf den Kunden!

Der Kunde ist Partner auf Zeit, nicht König!

(„ *Beim Lächeln die Zähne zeigen! “*)
(*.... Den siehst Du nie wieder! Was soll's....*“)

ISARFUNK - STANDARD

Fahrweise: **Kompetenz** vermitteln durch **ausgeglichene Fahrweise!**
 → *Deutlich, vorbildlich korrekt fahren! (Abstand, Blinker, ...)*
 → *Gelassenheit gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern!*
 → *Gelassenheit gegenüber Verkehrsstress zeigen!*
 ⇔ **Überlegenheit zeigen**, und dies dem Kunden vermitteln!

Gespräche: **Kompetenz** durch **Zurückhaltung**, der Kunde ist Fremder!
 → *Fahrtinfos vermitteln!*
 → *Allgemeine Gespräche gehen vom Kunden aus!*
 → *Persönliches und Probleme sind tabu!*
 → *Positiv zum Beruf stehen!*



Allgemein

③ KOMPETENZ – Nach der Fahrt

Beendigung der Fahrt: Dem Kunden am Fahrtende eine **gute, angenehme Erinnerung** an die Leistung geben!
 ⇔ **Fahrende nicht plötzlich ansagen**, („Elf-Zwanzig bitte“) sondern geschickt **positiv einleiten!** („...Trinkgeld sichern...“)
 („Wir sind jetzt bald am Ziel“ → „Ich hoffe, Sie hatten eine gute Fahrt“ → „Wir wären bei Elf-Zwanzig angelangt“ → „Vielen Dank!“)

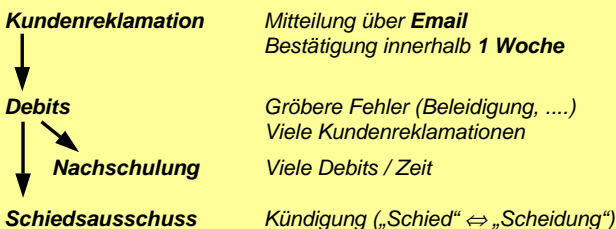
Bezahlung: Es ist arrogant, dem Kunden nicht die Wahl der Bezahltart zu überlassen!
 ⇔ **Verbindlich:**
Annahme folgender Bezahl-Möglichkeiten:
Bar, EC, KK, Kundenkarten, Taxi.eu-App, Lufthansa-Voucher, IF-Rechnungsfahrt
 ⇔ **Quittung anbieten:** (...und *korrekt ausfüllen!*...siehe „Allgemeines“)

Lesegerät defekt?
 Bei **Kundenkarte** (auch Nummer nicht einlegbar) und **KK** ist ein **Ersatzbeleg zwingend!**
 → „Allgemeines“
 → „Bargeldlose Z.“

Verabschiedung: Die vorherige **positive Erinnerung** an die Fahrt **bestätigen!**
 → *Hilfe beim Aussteigen?*
 → *Gepäck ausladen und Tragehilfe anbieten*
 → *Nochmals bedanken, dann verabschieden!*

KONTROLLE des IF-STANDARDS: DEBIT-Verfahren


Der IF-Standard und die IF-Fahrer müssen zusammenpassen.
 Die Einhaltung des IF-Standards wird überwacht und kontrolliert über Kundenreklamationen und anonymen Testaufträgen! (Partnervertrag!)



GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (1)

① ANMELDUNG von FAHRER / FAHRZEUG

Fahrzeug: TSDmini-Seriennummer (mit Selbst-Neustart)



Geräte

Im Gerätemenü kannst du Android-verbundene Geräte verwalten



Gerät hinzufügen

TSDmini



Scanne einen Strichcode mit der Kamera oder gib im nachstehenden Feld den Code ein

Code

[OK] Scanner öffnen

Abbrechen



TSDmini

Die App startet sich mit dem Gerät 2306. Bitte sicher, dass das mit sich in Rechen

Okay

Abbrechen



IF-Fahrercode

Login

Benutzername: 450Isarapp

Pin: *

Weiter

② BILDSCHIRMHELLIGKEIT einstellen

Einstellung über das Smartphone selbst regeln.

③ EINSCHALT-MASKE: Wichtige Felder

USERMENÜ

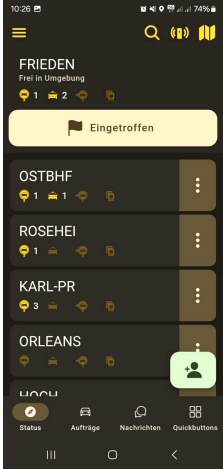
- Sektoren-Info
- Signalstärke
- Landkarte

Positionierte Taxen

Taxis in Umgebung

Fahrziel anderer Taxen

Vorbestellungen



FRIEDEN

Eigener Sektor / Standplatz


OSTBHF

Sektor in Umgebung


Info um diese Umgebung

„Besetzt“ Ein (Doppelklick) / Aus


Dauerhaft angezeigt: Wahl zwischen 4 Arbeits-Ebenen




Status



Aufträge




Nachrichten




Quickbuttons

Übersichtsmaske Auftragsmaske Meldungen Chats Auswahlmensüs Services


Dauerhaft angezeigt: Smartphone-Aktionen



Übersicht offene Apps



Home-Button Hauptmenü



1 Schritt zurück (vorherige Seite)

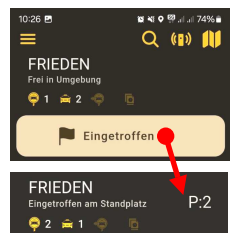
④ POSITIONIERUNG am STANDPLATZ

Positionieren am Standplatz ist möglich, sobald man im **Standplatz-Radius** angekommen ist.

Positionierung durch Antippen von „Eingetroffen“!

Eigene Position steht rechts des Sektor-Namens (hier: **P:2**).

- **Normaler Auftrag:** Vergabe nach **Reihenfolge** (*Ausnahme: besondere Anforderungen, P:0*)
- **Vorbestellung (VB):** Vergabe nach **Reihenfolge** (*P:0 bleibt unberücksichtigt!*)



GRUNDWISSEN zur BEDIENUNG (2)

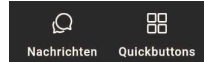
⑤ GRUNDPRINZIP BEDIENUNG

→ Der Taxibetrieb wird am Smartphone durch **2 von 5 „Masken“** gesteuert (**2 Hauptmasken**):

Übersichtsmaske (Status): Steuert alles **Allgemeine**
Auftragsmaske: Steuert alles bezüglich **Auftrag**



→ „**Usermenü**“, „**Nachrichten**“, „**Quickbuttons**“ dienen nur als **Unterstützung / Hilfe** für die obigen.

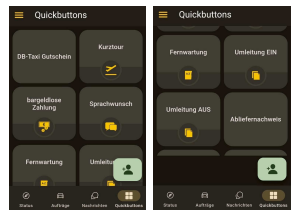


→ **Jede der 5 Masken** können durch Antippen **jederzeit aufgerufen** werden.
 → Zur **Kommunikation** dienen **Antipp-Felder / Symbole** (Bsp.: OK, Annehmen, Zurück)

Auswahlmenü QUICKBUTTONS

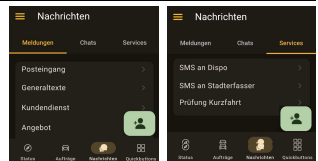
Quick-Buttons dienen zur Steuerung des Taxi-Alltags vor allem **außerhalb eines IF-Auftrags**.

- Beispiele:
- Sprachwunsch allgemein
 - Bargeldlose Zahlung
 - DB Taxi Gutschein
 - Fahreinstellungen
 -



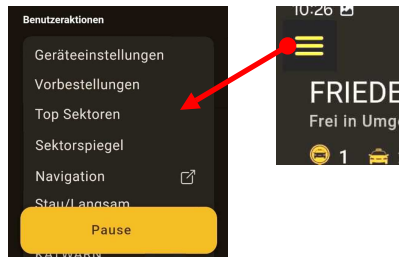
Auswahlmenü NACHRICHTEN

Das Auswahlmenü „**Nachrichten**“ dient zur Kommunikation zwischen Fahrern und Dispo.



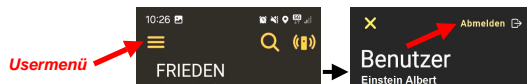
Auswahlmenü USERMENÜ

Usermenü:
Allgemeine Informationen außerhalb eines IF-Auftrags



⑥ ABMELDUNG

Abmelden geht über:
USERMENÜ

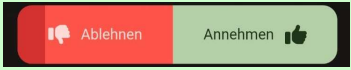


IF-AUFTRAG --- ANNAHME

- Verschiedene Vergabearten (*Aufträge bis 7 min Anfahrt sind nicht ablehnbar!*)
- Zuweisung ist zentrales Element

Annahme-Button: 20s Zeit

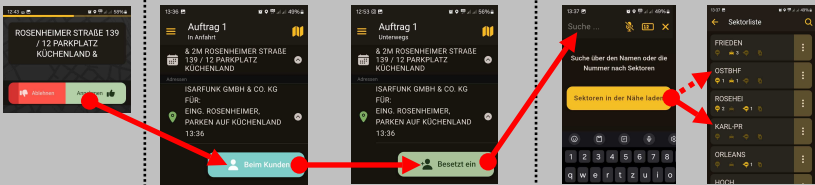
Immer „Annehmen“, bei dringendem Bedarf danach Auftrag über die Zentrale löschen lassen! (→ S. 14)
 „Ablehnen“ oder Zeitablauf bedeutet Herabstufung der Vermittlungsnote des Fahrers! Kunde wartet viel länger!



① ZUWEISUNG („Auftrag“)

1. Annahme!
2. „Bei Kunde“
3. „Besetzt Ein“
4. Fahrzeileingabe

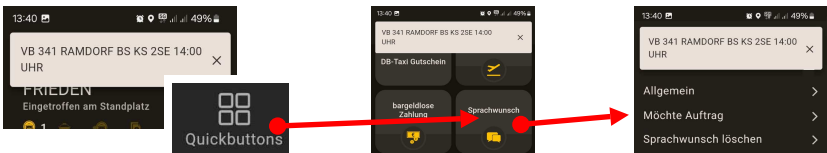
1 → 2: *Anfahrt* → *→ Zielführung: Siehe „Navigation“*
 2 → 3: *Taxameter an* → *→ Siehe „Fahrzeileingabe“*



② ANGEBOT („Generaltext“)

→ **Bewerbung ist nötig!** Der am kürzesten entfernte Bewerber erhält Zuschlag!

1. Quickbutton drücken
2. Sprachwunsch
3. „Möchte Auftrag“

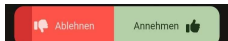


Bei Zuschlag: Weiter wie 1. ZUWEISUNG

③ „FÜR“- Angebot

- **Allgemeine Anfrage an naheliegende Taxen**
 (Bei „Für“ in **Generaltext**: Normales Angebot, „Für“ nicht bedeutend)

Bei Zuschlag: Weiter wie 1. ZUWEISUNG

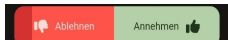


→ **Blockade bis Antwort!**

④ ANFRAGE der DISPO („Folge xy?“)

- **Direkte Anfrage an Fahrer durch Dispo!** *Antworten!*

Bei Zuschlag: Weiter wie 1. ZUWEISUNG



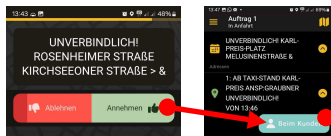
→ **Dispo nicht blockieren!**

⑤ „UNVERBINDLICH“-Angebot

- Unter „Bewerbung?“ **Ja / Nein**
- Unter „Generaltext“: **Bewerbung wie ②!**

Bei Zuschlag: Weiter wie 1. ZUWEISUNG

„Kunde weg“ → **Kein P:0**
 → **Auftrag selbst löschen!** (→ S. 14)



Weiter wie Zuweisung

FAHRZIEL-EINGABE

Nach „Besetzt ein“ wird nach dem **Fahrziel (FZ)** gefragt.

(Ausnahme: FZ steht im Auftrag)

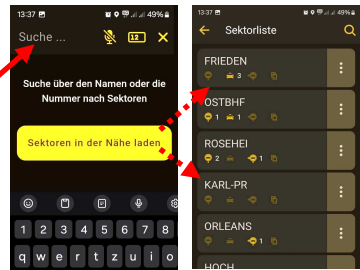
Dann steht das Taxi für dortige Aufträge zur Verfügung. Die Dispo fragt dann oft auch direkt („**Folge xy?**“).

Es erscheint ein **Eingabefeld**.

→ **Zielsektor eingeben** (Nummer / Name).

Oder:

→ **Naheliegende Sektoren laden** und dort **wählen**.



① Fahrziele STADT und GROßRAUM MÜNCHEN

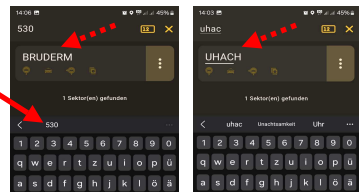
→ **Eingabe** nur nach **IF-Sektorplan!**

→ **Standplatz-Nummer**

oder

→ **Standplatz-Name** (Kurzform!)

→ Danach gewünschtes **Ziel antippen!**



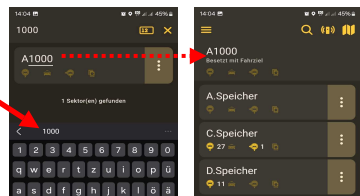
② Fahrziele FERNZIEL (A 1000)

→ **Eingabe „1000“** (*Grobangabe „Fernziel“ reicht!*)
oder

→ **Fahrziel „99“** (Siehe unten)

(Kurzform braucht etwas Übung!

Bsp.: Starnberg = STA, Oberhaching = OHACH)

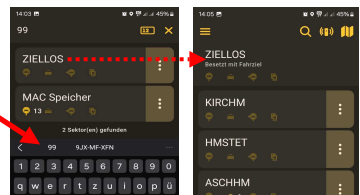


③ Fahrziel „99“

Solange während eines Auftrags das **Fahrziel „99“** eingegeben ist, wird **kein Folge-Auftrag** zugewiesen.

→ **Wichtig für Rundfahrten, Stau, unklares Ziel. etc...**

→ **Sofortige Vermittelbarkeit nach Auftrags-Ende**

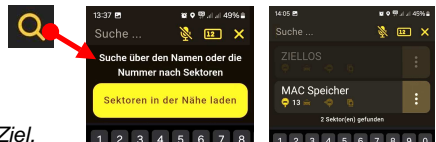


④ Fahrziel später eingeben / ändern

Das **Fahrziel** ist **jederzeit** veränderbar.

→ Auf „**Status**“ am **aktuellen Fahrziel** die „**Lupe**“ tippen und **neues Fahrziel** eingeben. (Wie oben)

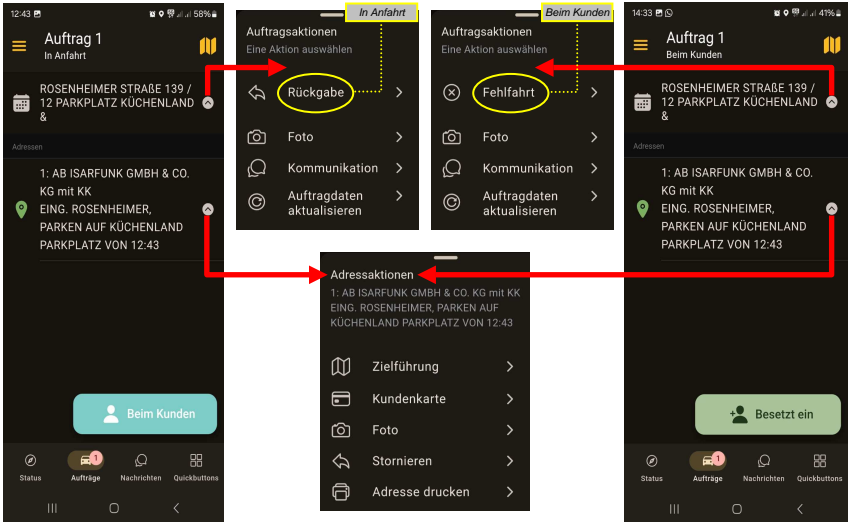
Angeborene Ziele hängen ab vom letzten Ziel.



IF-AUFTRAG --- STEUERUNG

Jeder Auftrag besitzt eine eigene **Auftragsmaske**, von der aus alle Vorgänge / Probleme des jeweiligen Auftrags gesteuert werden können.

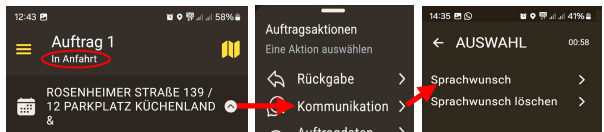
Wichtige Tasten: 1. „Auftrags-Aktionen“
2. „Beim Kunden“
3. „Adress-Aktionen“



Beispiele:

① Fragen zum Auftrag

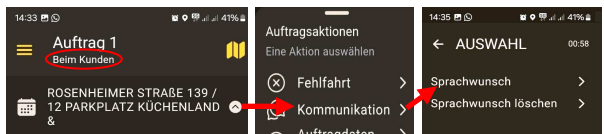
→ „**Sprachwunsch**“
vor „Beim Kunden“:
↔ **Anruf Fahrer!**



② „Kunde weg“ (KW)

*Ist ein Kunde nicht auffindbar,
kann der Auftrag nicht zu Ende
geführt werden.
Folge: **Kein neuer Auftrag!***

→ „**Sprachwunsch**“
nach „Beim Kunden“:
↔ **Anruf Kunde!**

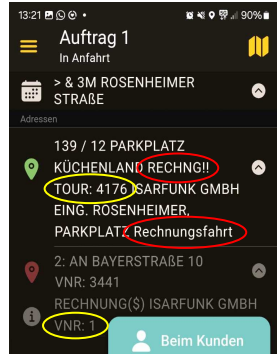


IF-RECHNUNGSFAHRT / SAMMELFAHRT

Eine **Rechnungsfahrt** wird nicht vom Fahrgast bezahlt, sondern von einem bei IF registrierten Auftraggeber. Am Ende der Fahrt muss der Fahrpreis der Zentrale mitgeteilt werden.

RECHNUNGSFAHRT ALLGEMEIN

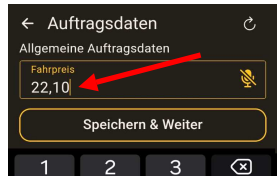
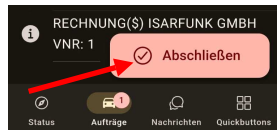
- Rechnungsfahrten gibt es nur über IF.
- Tour- / Verrechnungsnummer (VNR, V.-Nr.) sind wichtig für Abrechnung beim Unternehmer.
- Auftrag löscht sich erst nach Eingabe des Fahrpreises!
- Bei **mehreren** angegebenen VNR gilt die **unterste**.
- Bei **FZ-Änderung: Vorab die Dispo informieren!**



① FAHRPREIS-EINGABE

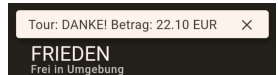
„Fahrpreiseingabe“ erscheint durch Druck auf Taste „Abschließen“.

- Eingabe in „Euro, Cent“
- Eingabe bestätigen



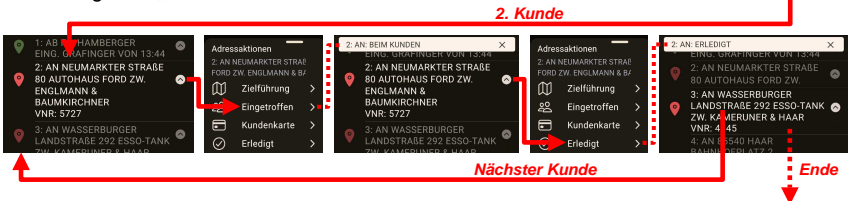
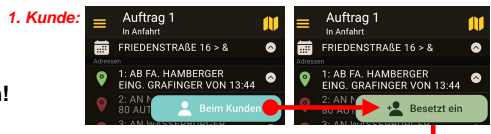
② TIPPS VOR DER RECHNUNGSFAHRT

- **Alle Daten** unter „Rechnungsfahrt“ auf Quittungsblock **notieren** für die spätere Schicht-Abrechnung
- Zu **allen angegebenen Zieladressen** im Auftrag ist **Navigation** möglich! (↔ nötig?) (→ Siehe „Navigation“)

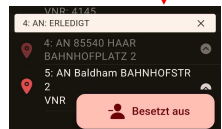


③ SAMMELFAHRTEN

- Sammelfahrten starten wie Einzelfahrten, nur folgen darauf weitere Adressen.
- **Pflicht: Reihenfolge ist einzuhalten!**
- Steuerung über „Adress-Aktionen“.



- **Besetzt aus** nur am **Ende** der Fahrt!
- **Rechnungsfahrten:** Fahrpreis-Übermittlung wie oben



PAUSCHALFAHRTEN / BESORGUNGEN

Pauschalfahrten gibt es nur bei

- **Fahrten außerhalb des Pflichtfahrgebietes!**
- **Starthilfe-Auftrag / Überführungsfahrt**
- **Besorgungsfahrt („TEN“)**
- **Festpreiszonen / -angeboten** (Siehe dort)

INFO:

Fernfahrten (FF) werden nur an Taxen vermittelt, deren Unternehmer dafür bei IF angemeldet ist!

Also beim Unternehmer nachfragen.

Alle Pauschal-Fahrten werden über Taxameter gestartet / beendet.

Infos dazu **siehe „Festpreis-Angebot“.**

Bei IF-Rechnungsfahrten muss der eingegebene Preis nach der Fahrt mitgeteilt werden.

① IF-AUFTRÄGE PAUSCHAL

FERNFAHRT („FF“)

→ **Start / Ende** :über **Taxameter!** (→ siehe „Festpreis-Angebot“)

→ **Abrechnung „IF-Fernfahrt“:**

Ein im Auftrag stehender Preis ist **verbindlich!**

Ansonsten: **Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.**

→ **Empfehlung „Fernfahrt allgemein“:** Aktueller Tarif-Kilometerpreis laut TTO.

(TTO = Taxitarifordnung, 12/2023: **2,30 € / Km**)

Starthilfe-Auftrag

→ Kunde bezahlt einen **Pauschalpreis für Starthilfe**, nicht die Taxi-Anfahrt!

→ **Pauschalpreis: 1 h Wartezeit** laut TTO.

(12/2023: **36 €**)

Überführungsfahrt

→ Besteht aus Anfahrt, Fahrzeit im Kundenauto, Rückfahrt mit Eigenkosten.

→ Dem Kunden wurde der **2,5-fache Preis laut TTO** als **Pauschalpreis** mitgeteilt.

Besorgungsfahrt („TEN“)

→ Den angegebenen **Grundpreis** verwenden!

(Zuschläge: Siehe www.isarfunkcourier.de)

② EINSTEIGER / ANDERE VERMITTLUNG

Bei **Aufträgen** durch **Einsteiger / andere Vermittlung:**

Durch **Einschalten des Taxameters** gilt das **Taxi** für die Zentrale als **belegt**.

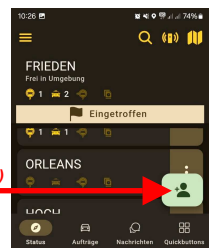
Sobald sich ein Auftrag durch „Andere Vermittler“ ergibt, sofort gehen auf:

„**Lange Pause**“ oder

„**Besetzt**“ (Taxameter wartet nun auf Eingabe.)

Besetzt (2x)

Sonst gilt das **Taxi** für die Zentrale als „**frei**“, d.h. vermittelbar, und es kann zu einem **Parallelauftrag** kommen.



→ **„Parallel-Auftrag“: Katastrophe für Fahrer, Zentrale, Kunde!** ←

PAUSEN / AUFTRAGSVERMEIDUNG

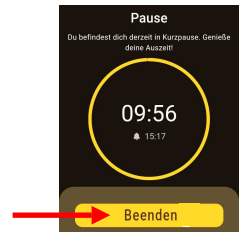
Es gibt **4 Möglichkeiten**, **Pausen** zu machen.
Also die Zuweisung eines Auftrags zu verhindern!



① „KURZE PAUSE“ (Standplatz-Pause)

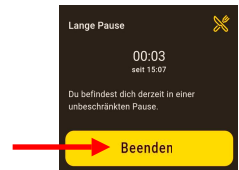
- Mit „**Kurze Pause**“ kann man **max. 10 Min. Pause** am **eingeloggten Standplatz** machen. Die eigene Positionierung verliert man dabei nicht, man rückt in der Positionierung auch nach.
- **Ende „Kurze Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“.
- Nach 10 Min. löscht sich die Positionierung.

*Das Taxi gilt **sofort** als wieder **einsatzbereit**, die **Positionierung** ist aber **aufgehoben**!*



② „LANGE PAUSE“ („Pause“)

- „**Lange Pause**“ gilt **beliebig lange!**
*Meldungen / Angebote sind trotzdem sichtbar.
Bewerbungen um Aufträge sind möglich.*
- **Ende „Lange Pause“**: Tipp auf „**Pause beenden**“, dann evtl. wieder Einloggen am Standplatz.



③ FAHRZIEL „99“

- Solange **während** eines Auftrags **FZ „99“** gewählt ist, wird **kein Auftrag** zugewiesen.
(Rundfahrten, unklares Fahrziel, Stau,)
- Nach Auftrags-Ende (Taxameter „Aus“) ist man **sofort wieder vermittelbar!**

④ „FOLGE-PAUSE“

- Eingabe „**Lange Pause**“ **während** eines Auftrags:
- **Kein neuer Auftrag nach Ende** der aktuellen Fahrt!
- Auftragseingang während des Auftrags ist möglich.

→ **„Letzte Fahrt“** (Schichtende, Vorbestellung,):
Eingabe **Fahrziel „99“** kombiniert mit **„Folge-Pause“!** ←

INFORMATIONEN

Während einer Schicht kann man sich einige Informationen über den aktuellen Taxibetrieb einholen.

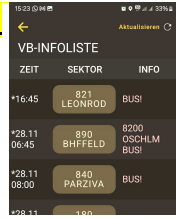
Interessante Beispiele unten:



① VORBESTELLUNGEN (VB)

Wer ca. **8-15 Min.** vor der angegebenen Zeit am angegebenen Standplatz die **P:1** hat, bekommt den Auftrag.

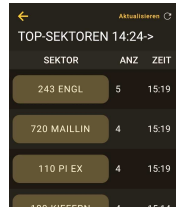
- Ausnahme: *Spezielle Anforderungen*
- VB-Auflistung *nur außerhalb Mittlerer Ring!*
- **P:0** zählt hier *nicht!*



② AUFTRAGSSPIEGEL

Der **Auftragsspiegel (Top Sektoren)** gibt die Standplätze mit den höchsten Auftragsvermittlungen während der letzten Stunde wieder.

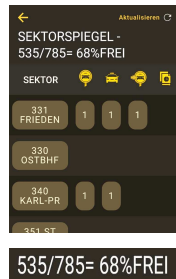
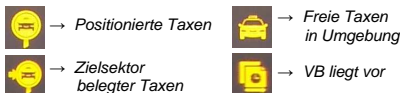
- „Zeit“: *Letzte Auftragsvermittlung*
- „Anz“: *Anzahl Aufträge*



③ SEKTORSPIEGEL

Anzeige, wie viele Taxen in der näheren Umgebung des eingegebenen Standplatzes aufhalten.

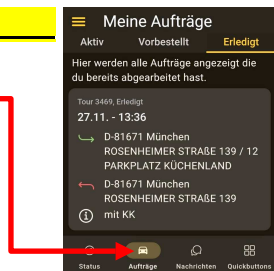
- Ohne Eingabe: *Sektorspiegel vor Ort / Zielort*
- Info auch über aktuelle Taxinachfrage



④ OFFENE AUFTRÄGE / LETZTE AUFTRÄGE

Erhält man während eines Auftrags einen nächsten Auftrag, so ist dieser unter der Hauptmaske „**Aufträge**“ gespeichert und dort auch wieder aufrufbar.

- Auch vorherige **Aufträge** sind hier noch gespeichert, Infos wie Tour-Nummer / Verrechnungsnummer für Rechnungsfahrten also auch **nachträglich zu lesen!**



BARGELDLOSE ZAHLUNG

Über die **IF-FahrerApp** können nur die **bargeldlosen Zahlungen** durchgeführt werden, die **im IF-System integriert** sind.

EC / Kreditkarten / PayPal / können nicht verwendet werden.

Diese Arten der Zahlung laufen über **externe Geräte** („**PinPad-Zahlung**“), für deren Auswahl, Einbau und Bedienung der Taxi-Unternehmer zuständig ist.

① IF-KARTE (→ „Magnet-Kundenkarte“)

EINMAL-KARTE:

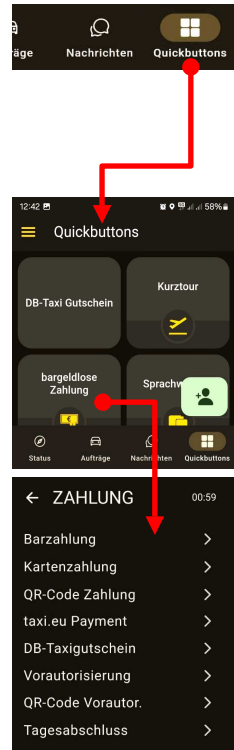
- **QR-Code einscannen**, wenn vorhanden, oder **Kartenummer eingeben (19-stellig)**
- **Nach Bezahlung: Karte zerstören!**

KUNDEN-KARTE:

- Unter „**Kartenzahlung**“:
Kartenummer eingeben (19-stellig)
und mit **OK bestätigen**
- **MwSt.-Satz wählen über Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe (Euro, Cent)**

→ **EINMALKARTE:** Ausfüllen, **Einhalten für den Unternehmer!**
→ **KUNDENKARTE:** **GEHÖRT DEM KUNDEN!**

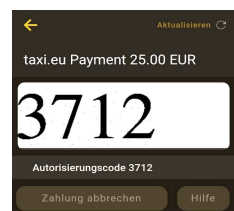
„**Vorautorisierung**“ → Nur für **Kunden-Karte**
„**QR-Code Vorautorisierung**“ → Nur für **Einmal-Karte**



② TAXI.EU – APP (→ „taxi.eu Payment“)

- **MwSt.-Satz wählen über Fahrt-Art**
- **Fahrpreis- / Trinkgeld-Eingabe (Euro, Cent)**
- **Kunde bestätigt**
(→ Auch Kunde kann Trinkgeld eingeben!)
- **Abschluss** mit **OK**
- **KEINE QUITTUNG!** (Geht über Smartphone!)

Erscheint ein **4-stelliger Code**, muss sich der Kunde über dessen **Eingabe** im eigenen Smartphone **legitimieren!**
(↔ Bestellung nicht über App / ↔ Einsteiger will mit App bezahlen)



Fahrpreis / Trinkgeld

Fahrpreis und Trinkgeld immer getrennt eingeben! (↔ Steuerbetrug!)

Bei Steuerprüfungen müssen **Taxameter und Quittung / Ausdruck übereinstimmen.**

KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO

Grundsatz: Kontaktaufnahme mit Zentrale immer über IF-FahrerApp!

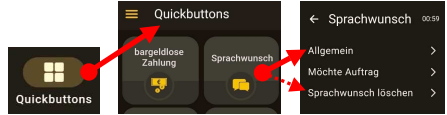
- Ausnahmen: Service-Telefon 089-45054-330 (Siehe dort)
- SMS an Dispo funktioniert nicht!

① FAHRER → DISPO (evtl. Kunde)

Sprachwunsch ALLGEMEIN

Anmeldung über **Quickbuttons!**

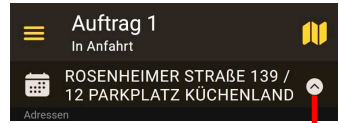
→ Rückruf auf *Handy*



Sprachwunsch zu IF-AUFTRAG

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

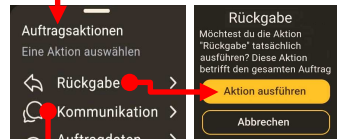
- *Erst Kunde immer suchen!*
- *Kunde nicht auffindbar: Sprachwunsch*



Rückgabe (max. 60 Sek.)

Erst „Annahme“, dann „Rückgabe“!
Rückgabe abwarten, dann: Taxameter an!

→ *Nur bei Einsteiger + IF-Auftrag zugleich!*



SMS an Kunden

Bei „Handybesteller“ im IF-Auftrag: Kunde ist **per SMS erreichbar!**

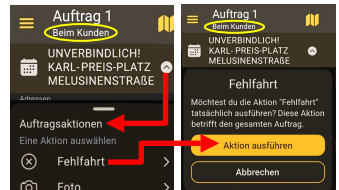
- *Verspätung 5 Min. / Warte unten (erst klingeln!)*
- *„Sprachwunsch löschen“: auch über Symbol!*



„KUNDE WEG“ bei „UNVERBINDLICH“-Auftrag

Anmeldung über **Auftrags-Aktionen!**

→ *Auftrag selbst löschen / stornieren!*



SERVICETELEFON 089-45054-330 (24/7)

Die **Kontaktaufnahme** zur Dispo über das **Service-Telefon 450 54 330** ist ein **erweiterter „Sprachwunsch Allgemein“**. Er dient nur für Themen,

- für die größerer Redebedarf besteht.
- die über die IF-FahrerAPP nicht behandelt werden können.

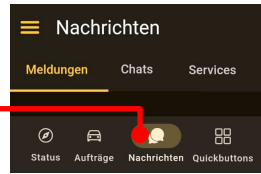
- Beispiele:
- Bahnausfälle
 - Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
 - Taxibedarf bei Veranstaltungsende



KOMMUNIKATION --- FAHRER / DISPO (2)

Für Mitteilungen / Informationen, die keine Antwort brauchen, ist eine **Nachricht** über die **App** der schnellste Weg!

- Aktuelle Verkehrsnachrichten / Stau / Sperrungen
- An- / Zufahrtshinweise für alle / Sperrungen
- Anfahrtshinweise / Verkehrsänderungen, etc.
- Kommunikation zwischen Fahrer zu Fahrer / Taxi zu Taxi*

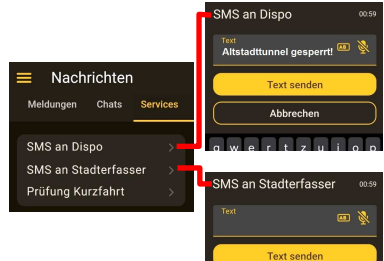


① VERKEHRSHINWEISE an IF-FAHRER

Über **Nachrichten** an die **Dispo** lassen sich „Infos an alle Fahrer“ schicken!

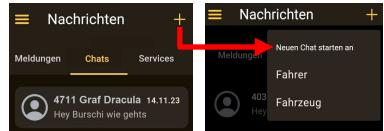
② ANFAHRTSHINWEISE aktualisieren

Anfahrts- / Zufahrtshinweise nicht korrekt? **IF-Stadterfassung** informieren!
 Ebenso: Dauerhafte Sperrungen, geänderte Verkehrsführung, etc.



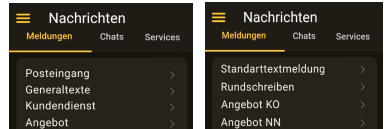
③ KOMMUNIKATION TAXI / TAXI

Unter **Chats** kann man mit anderen Kollegen über dessen Taxi-Nummer Kontakt aufnehmen. *(Fahrernummern sind den wenigsten bekannt.)*



④ ALLGEMEINE MELDUNGEN

Unter **Meldungen** findet sich eine Sammlung verschiedener Infos, Nachrichten und Angeboten, auch älterer Generaltexte.



⑤ DISPO → FAHRER

GENERALMELDUNG

→ Mitteilung an alle Fahrer



„FOLGE XY?“

Auftragsangebot während eines Auftrags
 → **Ja / Nein** (Nein ohne Strafe!)

Position 0 (P:0)

- **Entschädigung** für „Kunde weg“, steht vor P:1
- Gilt für **Anfahrten bis 7 Min.**
- **Vorbestellungen:** keine Bevorzugung!

KUNDENDIENST

- Dispo-Anfrage an Fahrer: **Antwort ist Pflicht!**
- Auch **Kundenreklamationen (Debits)** werden mitgeteilt!

„NOTE 1“- Fahrer

- Fahrer mit besonders **wenig Rückgaben (max. 19%)**
- **Bevorzugung** bei bestimmten Bestellern und lukrativen Aufträgen

Auftragungssymbolik

- „>“: **Zuweisung** von Dispo
- „&“: **Stammkunde** (...Werbung!...)
- „!“: **Autobooker** (Kunden-Bestellautomat, nicht ablehnbar!)

..... ALLGEMEINES (1).....

.... Was gibt es sonst noch zu wissen?

① DISPO / VERMITTLUNG

- 95% Computervermittlung ↔ Keine Bevorzugung!
- Vermittlungsmerkmale: Fahrer / Fahrzeug / Auftrag
- Auftrag richtig lesen!
- Fahrziel eingeben für Folgeaufträge!
- **IF-Notruf: 99% Fehlalarm!**
- Dispo ist nur **kontaktierbar** für kurzen **Info-Abgleich** jeglicher Art in Bezug auf **Auftrag** oder **Verkehr**

② WEITERGABE und dessen FOLGEN

- Auftrag geht zurück und muss neu vermittelt werden!
- Längere Vermittlungszeit
- Längere Anfahrt für den folgenden Fahrer!
- Weitergaben: Stornierungen und Kundenverluste!

⇒ **Bis 6 Min. Zeitsperre und Registrierung des Vorfalls!**

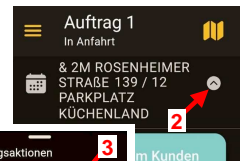
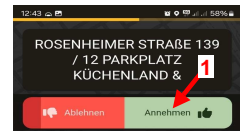
↔

③ IF-AUFTRAG / EINSTEIGER zugleich

1. Auftrag annehmen
2. Auftrags-Aktionen öffnen
3. „Rückgabe“ drücken (→ 60 Sek.!)
4. Auftragslöschung abwarten!

⇒ **Erst danach Taxameter starten!**

Eine Meldung „Zeitsperre“ darauf ist **folgenlos**. Einfach abwarten.



Verhalten:
2x falsch,
1x richtig



④ IF-STANDARDAUSSTATTUNG

Extraausstattung:

- Wechselgeld bis 100 €
- IF-Quittungsblock (⇔ *Unternehmersache*)
- Abholschild + löschbare Farbstifte
- Schirm
- Ersatz-Kugelschreiber
- Ersatzladekabel für Handy
- Taschenlampe
- Papiertaschentücher

⑤ IF-STANDPLATZVERHALTEN

Standplatz: gehobenes Verhalten!

- **Motor aus** bei Hitze und Kälte!
- Radiolautstärke moderat!
- Sofort nachrücken!
- Auskünfte mit freundlicher Art!
- WC, nicht Gebüsch!
- Keine überzählige Bereitstellung!
- Rauchverbot im Auto!
- Abfall in Eimer!
- **Kunde hat freie Fahrzeugwahl!**

⑥ ZUSCHLÄGE am TAXAMETER

→ **Großraumtaxi:** Taste ③

→ **Fahrrad:** Taste ④

..... ALLGEMEINES (2)

.... Und noch ein bisschen was:

① QUITTUNG korrekt ausfüllen

Quittungen sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

- „Quittung“ ankreuzen
 - „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
 - Start / Ziel (→ *Finanzamt!*)
 - MwSt.-Satz (→ *laut Tarifordnung*)
 - Fahrgeld / Trinkgeld trennen!
 - Datum
 - Unterschrift
 - *Netto / Brutto getrennt ab 250 € brutto*
- Ferner:
- Konzessionsnummer
 - Steuernummer
 - Unternehmeradresse

ISARFUNK 450 540 +49 89 450 540
www.isarfunk.de

Quittung Rechnungsfahrt Nacherfassungsvergütg
 Stadtfahrt Stadtloz
 Besorgungsfahrt Anwesenheit
 Zuschlag Sonstiges

Marmeladeplatz
Fahrt von: Fahrzeit: Datum: Uhrzeit:

Schlemmerallee
Fahrt nach: Fahrzeit: Datum: Uhrzeit:

Netto: **111,10** Euro
 Trinkgeld: **2,50** Euro
 Gesamtbetrag: **113,60** Euro

München, den **30.2.2018** **XX**
 Datum und Unterschrift Fahrer: **2203**
 Konzessions-Nr. **4711**

Taxi Dago Duck
 Kohleweg 15
 4711 Entenhausen
 St.-Nr. 123/456/12345

② KK-ERSATZBELEG korrekt ausfüllen

Ersatzbelege für KK sind nur gültig, wenn sie korrekt ausgefüllt sind!

Bei defekter EC-Karte: Bargeld!

- „Nacherfassungsbeleg“ ankreuzen
- „Stadtfahrt“ oder Entsprechendes
- Start / Ziel
- Vor- / Nachname des Karteninhabers
- MwSt.-Satz (Kurier / Bote / Lotse 19%)
- Unterschrift *Fahrgast / Fahrer*
- Datum
- Kartennummer (bei AMEX 15-stellig)
- Ablaufdatum

⇐ Alle Daten der KK außer Prüziffer übernehmen!

- Ferner:
- Konzessionsnummer
 - Steuernummer
 - Unternehmeradresse

ISARFUNK 450 540 +49 89 450 540
www.isarfunk.de

Quittung Rechnungsfahrt Nacherfassungsvergütg
 Stadtfahrt Stadtloz
 Besorgungsfahrt Anwesenheit
 Zuschlag Sonstiges

Marmeladeplatz
Fahrt von: Fahrzeit: Datum: Uhrzeit:

Stuttgart Stammheim
Fahrt nach: Fahrzeit: Datum: Uhrzeit:

Netto: **1008,47** Euro
 Trinkgeld: **19,00** Euro
 Gesamtbetrag: **1027,47** Euro

München, den **31.2.2018** **XX**
 Datum und Unterschrift Fahrer: **2203**
 Konzessions-Nr. **4711**

Taxi Dago Duck
 Kohleweg 15
 4711 Entenhausen
 St.-Nr. 123/456/12345

- **Netto / Brutto getrennt ab 250 €** *Tour in München:*
- **MwSt. = Brutto x 19 / 119** ... x 7 / 107
- **Netto = Brutto x 100 / 119** ... x 100 / 107

③ ... DIE ERFOLGREICHE SCHICHT

Eine erfolgreiche Schicht ergibt sich nicht durch längere Fahrten, sondern durch kurze Pausen zwischen den Fahrten!

- „**Kurzstrecke**“:
 - Kurzstrecken gibt es nicht!
 - Nur Fahrgast und Auftrag!
 - Jede Fahrt ist besser als keine Fahrt!
- „**Umwege**“:
 - Umwege zeigen **Inkompetenz!**
 - Umwege zerstören unser Ansehen!
 - Umwege bringen 2 € mehr, dafür aber vielleicht einen Auftrag weniger!
- **Günstig aufstellen**:
 - Nicht an 7.ter Stelle,
 - Einsteigerplätze,



VS-QUITTING für KRANKENKASSEN-FAHRTEN

- **Krankenkassen** („VS“) bezahlen Rechnungsfahrten nur, wenn die eingereichte **Quittung spezielle Anforderungen** erfüllt!
- **Krankenkassen-Fahrten** sind **im Auftrag erkennbar** durch den Zusatz **„VS! Quittung mit Unterschrift ist Pflicht“**

① ANFORDERUNGEN an VS-QUITTING:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| → Datum | → Konzessionsnummer |
| → Strecke | → Unternehmerstempel |
| → Betrag | → Häkchen bei Rechnungsfahrt |
| → Tournummer | → Häkchen bei Krankenfahrt |
| → Rechnungsnummer | → Unterschrift des Fahrers |

⇒ **Originalquittung behalten!**

*Das Original wird benötigt zur Abrechnung mit der Krankenkasse, also **nicht dem Kunden geben!***

(.....„Das Original bekommt derjenige, der bezahlt!“.....)

② ABRECHNUNG:

Die **Original-Quittung** muss bis zum **10. des Folgemonats** bei **IF** eingereicht werden.

Bei **verspäteter Eingabe** verzögert sich die **Auszahlung** um jeweils **1 Monat**.

Mein Taxi in München!



450 540 +49 89 **450 540**

www.isarfunk.de



Ihre kostenlose Taxi-App

Einfach den QR-Code scannen und die Taxi-App downloaden




Scan the QR-code for an easy app download

<input checked="" type="checkbox"/> Quittung / Receipt <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsfahrt <input checked="" type="checkbox"/> Nacherfassungsbeleg <input type="checkbox"/> Stadtfahrt / City ride <input type="checkbox"/> Starthilfe <input type="checkbox"/> Besorgungsfahrt <input type="checkbox"/> Krankenfahrt <input type="checkbox"/> Zuzahlung <input type="checkbox"/> Sonstiges	<p>Kartennummer / Card No.</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td></tr> </table> <p>Gültig bis / Valid until</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td><td style="width: 40px;"> </td></tr> </table> <p>Tournummer / Tour No.</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td style="width: 40px;">2</td><td style="width: 40px;">0</td><td style="width: 40px;">0</td><td style="width: 40px;">0</td></tr> </table> <p>Rosenheimer Str. 139 <small>Fahrt von / Pickup</small> <input type="checkbox"/> Flughafen/Airport <input type="checkbox"/> Bahnhof/Station <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Messe/Fair <input type="checkbox"/> Zentrum/Center <input type="checkbox"/> Hospital</p> <p>Musterstr. 10 <small>Fahrt nach / Destination</small> <input type="checkbox"/> Flughafen/Airport <input type="checkbox"/> Bahnhof/Station <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Messe/Fair <input type="checkbox"/> Zentrum/Center <input type="checkbox"/> Hospital</p>																	2	0	0	0
2	0	0	0																		

Unterschrift Fahrgast / Signature passenger

Rechnungsnr. / Invoice No.

--	--	--	--	--	--	--	--

10000

Zahlungsarten / Payment methods






Nettofahrpreis
Net amount

--	--	--	--

 Euro
% USt.

--	--	--	--

 Euro
Bruttofahrpreis
Amount of fare **26,90** Euro
Trinkgeld
Tip

--	--	--	--

 Euro
Gesamtbetrag
Total amount

--	--	--	--

 Euro
Im Bruttofahrpreis sind 7% USt. 19% USt. enth.

München, den **30.2.2022** 

Datum und Unterschrift Fahrer / Date and signature driver

Konzessionsnr. / Cab No. **2 2 0 3**

Taxi Dago Duck
Kohleweg 15
4711 Entenhausen
St.-Nr. 123/456/12345



FLUGHAFEN-FAHRTEN (MUC) (Stand 9/2023) / MESSE

① MUC – Anfahrt zum Terminal

- **Park-Kosten direkt** (*Kiss&Fly*) an Terminal 1 / 2 allgemein:
Schrankenautomat: 5 Min. frei, dann Normaltarif.
- **Taxi-Anfahrt T 2:** **T 2 Nord**, „Priority-Check-In“ (T 2 Süd) *nur auf Kundenwunsch!*
- **Terminal-Suche:** *Usermenü* → „Adressen“ → „MUC-Abholung“ → Eingabe **Fluggesellschaft**

„Kiss&Fly“	T1 / T2 Süd
Bis 5 min: 0,00 €	Bis 15 min: 3,00 €
<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>	

② T 1 / T 2 Süd – Kostengünstiges Anhalten

An T 1 / T 2 Süd **„Kiss&Ride“-Zufahrt** nutzen, also **am T 1 nicht direkt vorfahren**. Ticket ziehen!
Hier sind nicht 5 min (oft zu wenig), sondern **10 min frei**.

„Kiss&Ride“	T1 / T2 Süd
Bis 10 min: 0,00 €	Bis 15 min: 3,00 €
<i>Je weitere 15 min: 3,00 €</i>	

③ T 2 Nord – Kostengünstiges Anhalten

Die **IF-Karte** ermöglicht am **T 2 Nord** ein **kostengünstiges** Anhalten. Bei Ein- / Ausfahrt einfach hinhalten an das **Kartenlese-Symbol**. Das aktuelle Guthaben wird danach auch kurz angezeigt.

IF-Tarif	T 2 Nord
Bis 10 min: 0,00 €	Bis 15 min: 2,25 €
<i>Je weitere 15 min: 1,25 €</i>	
Ab 61 min: +3,00 € / 15 min	

IF-Karte aufladen

Wer mit IF-Karte reinkommt, kommt immer auch damit raus.
Ein entstandenes Konto-Minus wird beim Aufladen ausgeglichen.

- **Taxi-Service-Point**, T2 Ankunftshalle → isarfunk.de → „Flughafen Partner“ (*nur Kreditkarte!*)
- **IsarFunk**, Rosenheimer Str. 139 → **QR-Code** für Guthaben-Management (*nur Kreditkarte!*)



Ermäßigungskarte

- Bei **IF-Karte im Minus**:
Normales Ticket ziehen, am TSP „Ermäßigungskarte“ (3,50 €, 60 min) besorgen.
Dann bei Ausfahrt erst Normalticket, dann Ermäßigungskarte einstecken.
- Die Ermäßigungskarte ersetzt praktisch das fehlende Guthaben der IF-Karte.
Ab 61 min muss am Kassensystem zum Normaltarif nachgezahlt werden.

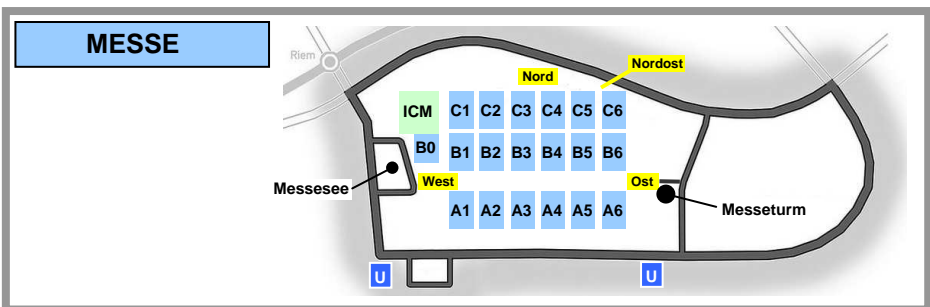
④ ABHOLUNGEN am MUC

Abholschild (Pflichtausstattung!)

- Mit **korrekt ausgefülltem IF-Abholschild** deutlich sichtbar vor der **entsprechenden Ankunftshalle** aufstellen! (→ **Zur Not am TSP (Taxi-Service-Point) abholbar!**)

Wartezeit

- Zur **Ankunftszeit** kommt **Wartezeit** hinzu.
- Bei **nur Handgepäck** ist diese **wesentlich kürzer** als mit **Reisegepäck!**

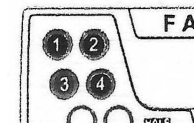


FESTPREIS-ZONEN

Taste 2 (lang): Festpreis-Tarife (→ Auswahlzeit: **8 Sekunden**)

>> **Taste 1:** Weiterschalten
 €85,00 / 95,00 / 39,00 / 20,00 / 34,00 / 115,00

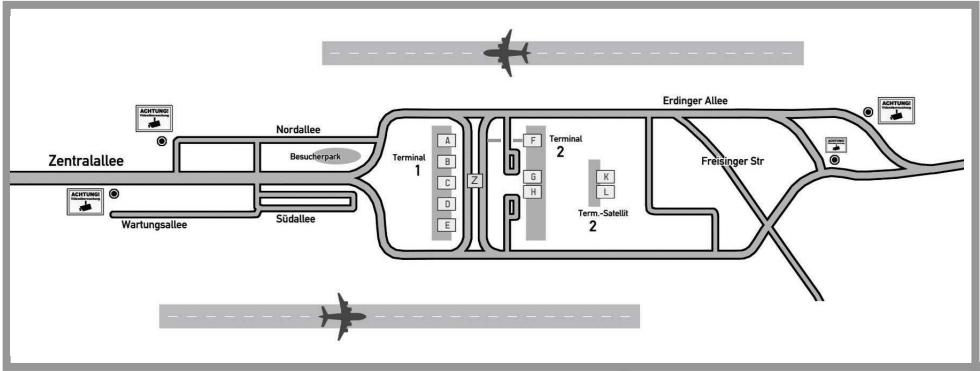
(HALE) >> **Taste 2:** zurück (bis zum Normaltarif / Tarif 1 möglich!)



Alternativ: Festpreis-Eingabe wie unter „Festpreis-Angebot“ (S. 22)

- An den **Grenzstraßen** gelten die Adressen **auf beiden Seiten!**
- Gilt nur für **direkte Fahrt**. (Mit **Zwischenhalt**: Tarif 1)





FLUGHAFEN

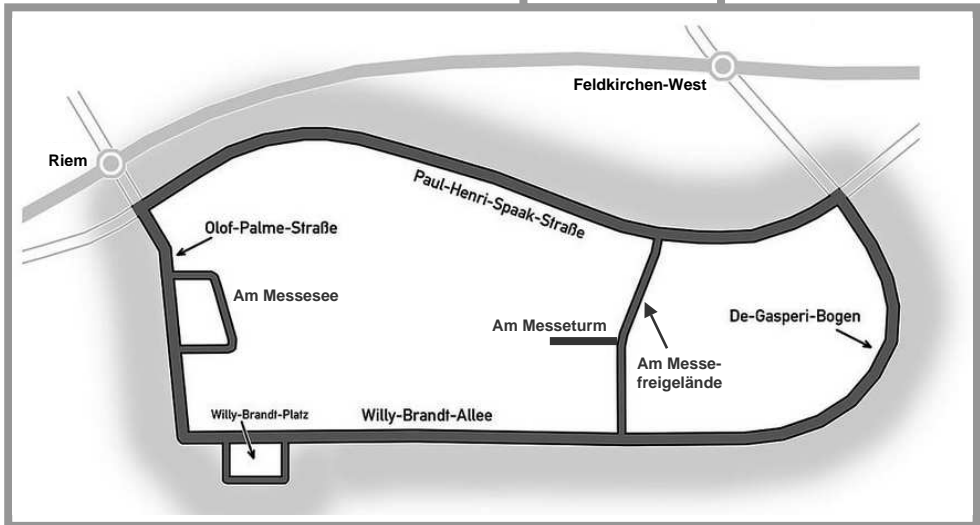
€ 95,00

€ 85,00

**HAUPT-
BAHNHOF**

€ 39,00

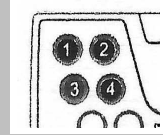
MESSE



FESTPREIS-ANGEBOT („Pauschal-Preis“)

Festpreis-Eingabe: Tasten **2+4** gleichzeitig drücken:

- >> Taste **1**: Blinkende Spalte verändern (0-9)
- >> Taste **2**: Nächste Spalte
- >> Taste **3** / **4**: Eingabe bestätigen
-
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Kasse**“ (Fahrtende)
- >> Taste **1**: Taxameter auf „**Frei**“



(HALE)

- Festpreise: **nur** bei Aufträgen **über die Zentrale**, nicht bei Einsteigern!
- **Vorzeitiges Fahrtende** durch Kunden: Fällig ist der **volle Preis!**
- Es ist die kürzeste Strecke zu fahren.
- Zieländerung / längere Alternativstrecken: **Taxameter erhöht automatisch!**

① AKTIVIERUNG Festpreis-Modus

Tasten 2+4 gleichzeitig drücken

- Pauschal-Modus an
- Erste Spalte **blinkt**

**0000.00 €
PAU.P**

Zu langes Warten (> 20 s):

Das Blinken hört auf, „**0000.00 €**“ ist **gespeichert** (↔ *keine Einnahme!*)

- >> Taste **1** drücken, warten bis „**Frei**“ (↔ *nichts ist passiert!*)
- >> **Von vorne beginnen** (↔ *oder, nach Absprache: Taxameter an!*)

② EINGABE Pauschal-Preis

Taste 1: Blinkende Spalte verändern durch Drücken

Falsche Zahl in Spalte: Taste **1** weitertippen, **nach „9“** folgt wieder „**0**“.

Taste 2: Nächste Spalte blinkt

Spalte übersprungen: Taste **2** weitertippen, bis wieder gewünschte Spalte blinkt.

③ BESTÄTIGUNG Pauschal-Preis

Taste 3 oder 4: Taxameter ist auf „**Besetzt**“

Eingabefehler wird erst nach „**Besetzt**“ erkannt:

Einfach **Taste 2 drücken** und **Preis neu eingeben!** (↔ *Nur 20 s Zeit!*)

④ FAHRT-ENDE

Taste 1: Taxameter auf „**Kasse**“ (↔ *Fahrtende*)

- Taste 1: Taxameter auf „**Frei**“

PFLICHTFAHRGEBIET Stand 06/2022

Das **Pflichtfahrgebiet** ist nicht identisch mit **S-Bahn-Netz** und **MVV-Gebiet!**
IF-Angebot mit „**FF**“ (**Fernfahrt**) heißt nur: **außerhalb** des **Pflichtfahrgebiets!**

Pflichtfahrgebiet / Tarifpflicht

Landkreis Dachau:
Nur
- **Große Kreisstadt Dachau**
- **Karlsfeld**

Landkreis Fürstenfeldbruck:
Grenze ist „B 471“,
daran die Orte ganz:
- Olching
- Emmering
- Fürstenfeldbruck
- Schöngelting
- Grafrath



Tipp:
Liegt das Fahrziel eines Kunden im Pflichtfahrgebiet?
Ist eine schnelle Entscheidung Ja / Nein nötig?
=> **Frage: „Welcher Landkreis ist denn das?“**

AUFTRAGSKÜRZEL

① AUFTRAGSKÜRZEL

(„Lebende Liste“, mit Änderungen)

FAHRZEUG

5P, 6P, 7P, 8P:	Personenzahl	NN:	BUS
KS:	Kindersitz Klasse 1	KK:	Kreditkarte
4P:	4 Personen (kein Bus)	ECO:	ECO-Taxi
1SE (2SE)	Sitzerhöhungen (1 od. 2)	KO:	Kombi
DB (TY, TES):	Daimler (Toyota, Tesla)	GK:	großer Kombi
MF:	mit Fahrrad (Kombi oder Bus)	RS:	Rollstuhl
NE (ME, HE):	niedriger (mittlerer, hoher) Einstieg	BY:	Babyschale
8K:	8 Koffer (nur Bus)	SK:	Ski
KG	kein Großraumtaxi	SI	mit Trennscheibe
INK	Inklusionstaxi	KS	Kindersitz Kl. 1
SE	Sitzerhöhung		

FF: **Fernfahrt** (Unternehmer muss das Taxi bei IF dafür freigegeben haben!)

AUFTRAG

KA	Keine nähere Angabe (z.B. Stockwerk)
IF	Auf Rechnung
LT	Lotsendienst
UE	Überführung (→ „Pauschalfahrten“, S.10)
UV	unverbindlicher Auftrag
BF	Besorgungsfahrt (bis 50 €) = <u>Pflicht!</u>
BF 51	Besorgungsfahrt (über 50 € Auslage)
MPAY	taxi.eu-Payment / Handy-Bezahlung
VB	Vorbestellung
BS	Behilflich sein (eh klar)
NK	Nicht klingeln!
BG	Block und Geld
HB	Handybesteller

FAHRER

EN	Englisch -sprechend
AR	Arabisch -sprechend
FR	Französisch -sprechend
IT	Italienisch -sprechend
GR	Griechisch -sprechend
XP	Polnisch -sprechend
RU	Russisch -sprechend
XK	Serbo-Kroatisch -sprech.
TR	Türkisch -sprechend
HU	Haustier
SF	Starker Fahrer
N1	Bewährter Fahrer
WW	Fährt Frauentaxi
KT	Koffer tragen
KF	Krankenfahrt
VS	Krankenkasse
WU	Kunde wartet draußen
TEN	KURIERTARIF TEN
RA	Reklamationsauftrag
WA	wichtiger Auftrag
1BP	1 Begleitperson

STRAßENNETZ – TARIFGRENZEN

Stand 06/2022

Pflichtfahrgebiet / Straßennetz



- Letzte Autobahn-Ausfahrt im Tarifgebiet
- Grenzort des Tarifgebiets

NAVIGATION

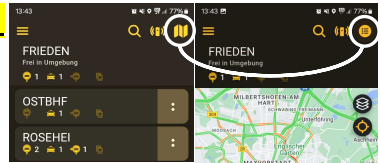
Landkarte und Zielführung können zu **schneller Orientierung** und **Navigation** dienen.

- **Zurück zu Auftrag / Hauptmaske:**
Von der Landkarte zurück zum Auftrag kommt man durch Bedientasten (siehe ① Landkarte):
- **Eigene Zieleingaben** können über **Usermenü** (→ **Navigation**) eingegeben werden. Auch ein Weg dazu erscheint.
- **Vorsicht!**
Navigation zeigt nicht immer den kürzesten Weg!
„Taxi frei“-Wege sind nicht integriert. (Ausnahme: **WAZE**)
Sichere Methode: **Absprache mit dem Kunden!**

① LANDKARTE

Schnell-Zugriff: Das **Tippen** auf das Symbol „Landkarte“ **öffnet** und **schließt** eine **Straßenkarte**.

Zurück: Über Symbol an derselben Stelle

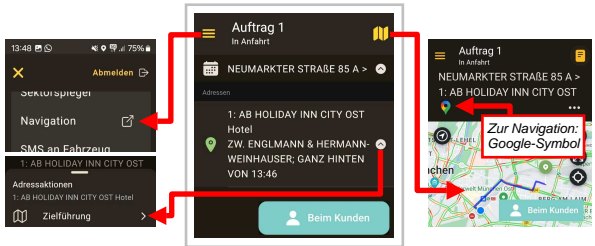


② ANFAHRT zum Kunden (NAVIGATION)

Bei **jedem** Auftrag kann man sich zur **Abholadresse** per **Navigation** **hinführen lassen**.

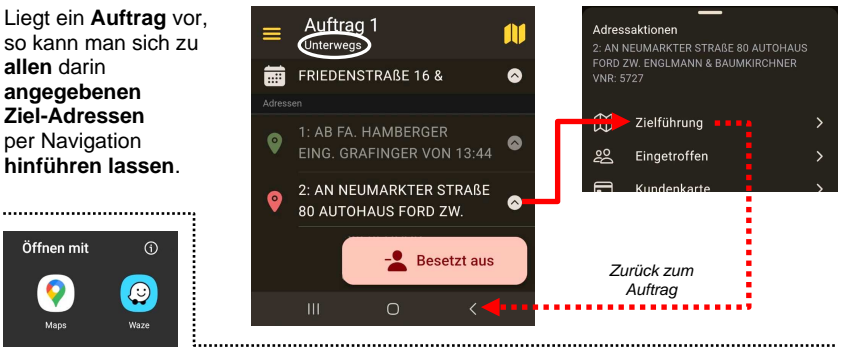
3 Möglichkeiten:

- Landkarte
- Usermenü
- Adress-Aktionen



③ ZIELFÜHRUNG (NAVIGATION)

Liegt ein **Auftrag** vor, so kann man sich zu **allen** darin **angegebenen Ziel-Adressen** per **Navigation** **hinführen lassen**.



GoogleMaps ist Standard. Dieses Feld erlaubt aber eine Wahl. Entweder Zurück-Taste drücken oder Wahl besser mit „Nur diesmal“ treffen.

8506:GADA (BGK)
8120:DACHAU / 85227

8500:FS

8110:ROTSCHW
8100:KARLSF
85757

8200:OSCHLM
85764

8210:USCHLM
85716

1120:HOCHBR
85748

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

7310:ESCHEN
7900:IGROEBZ
82194

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

7502:FFB
82256

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

7220:
PUCHO
7200:
EICHENAU
82223

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

7100:
GERMING
82110

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

6210:
GIAEFL
82166

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

6220:PLANEG
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

6110:MARRIED
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

6230:KRAILL
82152

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

6240:STOCKD
82131

8200:OSCHLM
85764

1120:HOCHBR
85748

1110:DIRNIS

1100:GARCH
85748

2110:ISMANI
85737

2500:NEAHRN
85375

2504:HALBER
85399

MUC:
9000

Stand: April 2022



TAXI IM EINSATZ

**.....beim Abholen oder Begleiten eines Fahrgastes.
Bitte haben Sie einen Moment Geduld, ich bin so
schnell es geht zurück.**

Ausnahmeregelung für Taxen nach § 12 IV 3 StVO