

Inhalt Nr. 07 - 2016

- Einsteiger-
meldung neu!
- Sichere Wiesn
- Bierfilz „Warum
Taxi?“
- Notwarndienst
Katwarn
- Taxitester
unterwegs

Der IsarFunk Newsletter für Münchner Taxifahrer

Konstruktive Schritte, und allen eine Sichere Wiesn!

Schritt für Schritt arbeiten wir Kritik und Verbesserungsvorschläge ab

Liebe Fahrerinnen und Fahrer,

im Zusammenhang mit der Vorstellung unseres Konzepts für IsarFlex haben wir den Dialog mit Euch verbessert. Auf dem IsarFunk Infoabend am 12. September hat Stefan Huber mit Euch diskutiert und Verbesserungsvorschläge bekommen. Das erste Ergebnis zur Verbesserung der Einsteigermeldung lest ihr gleich hier. Zum Oktoberfest haben wir ein paar interessante News zusammen gefaßt. Wir wünschen Euch allen eine erfolgreiche und vor allem Sichere Wiesn!

Euer Christian Hess

Geändert: Einsteigermeldung

Wir haben Euch zugehört und wollen die Einsteigermeldung neu regeln. Ab heute!

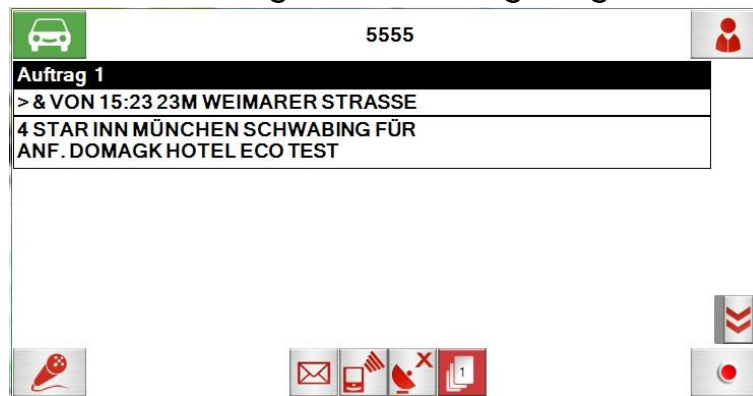
Immer wieder bekommen wir aus der Fahrerschaft Hinweise und Kritik, was wir ändern und anpassen könnten. Alle Hinweise sind sehr gut, doch leider sind uns bei vielen Dingen die Hände gebunden. In den letzten Wochen haben wir durch Umfragen und Gespräche mit Fahrern einige Ratschläge sammeln können. Jetzt wollen wir in zwei Schritten die Einsteigermeldung und die Zeitstrafen verbessern. Hierzu haben wir ein Konzept ausgearbeitet und mit den Kolleginnen und Kollegen aus dem Arbeitskreis engagierter Fahrerinnen und Fahrer, sowie den Teilnehmern des Infoabends am 12. September diskutiert. Jetzt also zur Einsteigermeldung. Das Verfahren bei der Einsteigermeldung wird sich heute, am 16. September ab etwa 14:00 Uhr ändern.

Hier in Stichpunkten die Erläuterung, zusammen mit den entsprechenden Bildern

Wenn ein Fahrer einen Auftrag angenommen hat, aber gleichzeitig ein Einsteiger kommt, kann der Fahrer den Auftrag jetzt innerhalb von 90 Sekunden selbstständig zurückgeben. So funktioniert es:

1

Hier ist der Auftrag am Datenfunkgerät geöffnet:



Dann bitte auf den Button „Auftragsmenü“ tippen.

2



Jetzt im Auftragsmenü den Button „Rückgabe“ (hier rot markiert) tippen.

3



Arbeitskreis: macht mit!

Wir sind immer auf der Suche nach neuen Fahrerinnen und Fahrern, die uns im Arbeitskreis unterstützen wollen. Wir mitmachen will schickt eine E-mail an stefan.huber@isarfunk.de.

Der Auftrag wird dann entzogen und an die Disposition zur Weitervermittlung gesendet.

Bitte fair sein!

Viele von euch erinnern sich an die Abschaffung von „FZ97“. Diese Einsteigerregelung mußten wir damals abschaffen, da sie sehr oft falsch benutzt wurde. Wir bitten Euch um „Fair Play“: nutzt diese Funktion nur bei echten „Einsteigern“! Stellen wir Verstöße fest, werden diese unser Sanktionsverfahren durchlaufen.

Nach dem Oktoberfest stellen wir dann die Zeitstrafen auf den Kopf!

Die Sichere Wiesn

Vor dem Hintergrund des Amoklaufs im Juni wünschen wir uns alle eine Sichere Wiesn. Hier ein paar interessante Infos rund um die Wiesn.

Die Sperrungen um das Münchner Oktoberfest haben sich aus Sicht der Taxifahrer nicht verändert. Im Plan sind die Taxistandplätze unverändert und gelb markiert.

Bierfilz "Warum Taxi?"

Bereits im dritten Jahr gibt IsarFunk zur Wiesn eine begrenzte Auflage an Bierdeckeln in Umlauf. Verteilt Sie bitte an Eure Fahrgäste! Auf der Rückseite des Bierdeckels erfährt der Fahrgast, warum er immer ein Taxi als sichere Alternative wählen sollte.

Kooperation mit der Aktion „Sichere Wiesn“

IsarFunk 450 540 Taxizentrale unterstützt nun zum vierten Mal nach 2010, 2014 und 2015 die „Aktion Sichere Wiesn für Mädchen und Frauen“. Wie in den vergangenen Jahren installieren wir ein Gerät zum automatischen Taxiruf im Security Point der Aktion unterhalb der Bavaria. Damit können die Helferinnen unsere Taxis rufen, wobei die Klientinnen dank der Taxigutscheine kostenfrei nach Hause oder ins Hotel gebracht werden.



Sperrplan Wiesn hier:

<http://www.muenchen.de/veranstaltungen/oktoberfest/oktoberfestnews/wegeueber-wiesn.html>



Keine Bierfilz mehr oder noch gar keine gesehen? In der Zentrale nachfragen!

Heißer Draht zur Polizei

Aufgrund der Erfahrungen während des Amoklaufs am 22. Juli 2016 hat die IsarFunk weitere Vorbereitungen getroffen. In Zusammenarbeit mit der Polizei wurde ein Kanal zur Integrierten Leitstelle München installiert und ein fester Ansprechpartner in der Polizei Einsatzzentrale definiert. Um die Fahrgäste besser zu informieren, wurden die Ansagen für wartende Anrufer überarbeitet. Besonders wenn viele Kunden anrufen, dauert es ein wenig, bis der menschliche Vermittler am Telefon ist. Die Anlage informiert die Wartenden zu aktuellen Lagen wie Unwetter, Störungen beim ÖPNV oder auch zu Terrorwarnungen.



Hier gibt's Warnungen
zum Oktoberfest

Noch im Testbetrieb: Katwarn

Während des Oktoberfests wird Katwarn, ein kostenloser Warndienst abschließend getestet. An Katwarn kann sich übrigens jeder per Smartphone-App oder SMS-Dienst anschließen. Mit dem QR-Code links könnt ihr den Dienst zum Oktoberfest selbst abonnieren. Über die Software fms werden die Meldungen, die in der ersten Phase noch per E-Mail kommen, direkt in die Datenfunkgeräte der Taxis geleitet. Der Text kommt von Katwarn und wird als „Generalmeldung“ verbreitet.

Taxitester überprüfen die Taxi-Kollegen

Während des Oktoberfests ist es nicht immer leicht, ein Taxi zu bekommen, vor allem zu Zeiten des Zeltschlusses. Dies führt immer wieder dazu, dass private Fahrer sich illegal mit ihren Privatfahrzeugen andienen oder Schwarze Schafe unter den Taxifahrern mit ausgeschaltetem Taxametern überteuerte Fahrten anbieten. Wie in 2015 sind auch dieses Jahr zwei Mitarbeiter an den Brennpunkten der Wiesn unterwegs, um nach dem Rechten zu sehen. Diese Taxitester sind bei IsarFunk übrigens ganzjährig verdeckt im Einsatz.

Impressum: IsarFunk Taxizentrale GmbH & Co KG - Rosenheimer Str. 139/12, 81671 München Telefon: 089-450 54 110

Verantwortlich i.S.d.P.: Christian Hess, Email: christian.hess@isarfunk.de, Tel. 089 - 450 54-112 / Redaktion: Stefan Huber, Jürgen Dinter und Christian Hess