

Inhalt Nr. 06 – 2016

- Bordflyer anders
- SMS-Infos
- Anrufersteuerung
- Zeitstrafen runter
- Info-Abend

Der IsarFunk Newsletter für Münchner Taxifahrer

## Bordflyer: Ein wenig anders

Wir verbessern den Flyer schrittweise

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

der Bordflyer – zumindest, wenn Sie ihn als Kopie oder PDF erhalten – sieht deutlich anders aus, als die vorhergehenden Exemplare. Letztlich hat dies mit der kommenden Umstellung unserer Website zu tun. Alles soll besser lesbar, besser findbar werden. Die Service-Seiten, unter denen der Bordflyer steht, werden sich ändern.

Bis alles soweit ist, kommt der Bordflyer in dieser einfacheren Form – sagen Sie uns, ob Ihnen das gefällt oder nicht!

Ihr  
Christian Hess

## Mehr Info für den Fahrgast

Neue Nachrichten-Funktionen freigeschaltet.

Seit Mitte August haben wir die Nachrichten-Funktion frei geschaltet. Damit haben alle Fahrer und Fahrerinnen die Möglichkeit, dem Kunden eine vorher festgelegte SMS zu schicken – wenn eine Handynummer im Auftrag hinterlegt ist. Hat der Kunde über eine Festnetznummer bestellt, wird die SMS-Funktion natürlich nicht angeboten.

Wir starten zunächst mit zwei Bausteinen, hier die Nachrichten, die ihr versenden könnt:

"Sehr geehrter Kunde, Ihr bestelltes Taxi wartet bereits. IsarFunk wünscht Ihnen gute Fahrt!"

Dieser Text soll dazu dienen, den Kunden über die Ankunft des Taxis zu informieren. Diese Nachricht sollte zunächst gesendet werden - bevor Ihr einen Sprachwunsch anmeldet.

"Sehr geehrter Kunde, wegen hohem Verkehrsaufkommen verspätet sich Ihr Taxi um bis zu 5 Min. Viele Grüße, IsarFunk."

IsarFunk Stammtisch

Der nächste Infoabend für all unsere Fahrer findet am Montag den 12. September um 19:00 Uhr statt.

Ort: Wie gewohnt im Paulaner am Nockherberg, Kachelofen Stube.

Der Fahrgast wird mit dieser Nachricht über kleinere Verspätungen informiert. Bei größeren Verspätungen bitte immer eine Kollegenhilfe anmelden. Die Dispo wird dann nach vorheriger Rücksprache mit Euch den Kunden persönlich informieren.

Sehr nützlich: Löst ein Fahrer eine SMS aus, wird dieses mit im Auftrag dokumentiert. Reagiert dann ein Kunde nicht auf eine SMS, und der Fahrer meldet einen Sprachwunsch an, so kann der Disponent die Situation ohne weitere Absprachen direkt erkennen und zum Beispiel den Kunden sofort anrufen.

Gerne können wir weitere SMS Bausteine hinzufügen. Sendet Eure Vorschläge bitte an [Stefan.Huber@isarfunk.de](mailto:Stefan.Huber@isarfunk.de) oder nennt sie per Telefon.

## Und so verschickt ihr die SMS

Hier die Anleitung Schritt für Schritt. Die Bildchen dazu links!

1. Ist der Auftrag geöffnet, öffnet man das Sprachwunschenü mit dem "Mikro-Symbol" (1)

2. Dann "Frage zu Auftrag" antippen (2)

3. Jetzt wählt ihr die passende SMS aus. Hier kann auch der auftragsbezogene Sprachwunsch ausgewählt werden (3)

4. Ist die Nachricht verschickt, wird eine Bestätigung angezeigt (4)

5. Das sieht der Kunde! (5)

Hinweis: Diese Nachrichten werden auch auf den Autobookern angezeigt, wenn der Auftrag darüber bestellt wurde. Bei Hotelkunden zum Beispiel ist es aber weiterhin empfehlenswert, persönlich nachzufragen.

Diese Funktion werden wir Euch auf dem kommenden Infoabend ausführlich vorführen.

## Fahrgäste automatisch informieren

Die neue Funktion „Anrufersteuerung“.

1



2



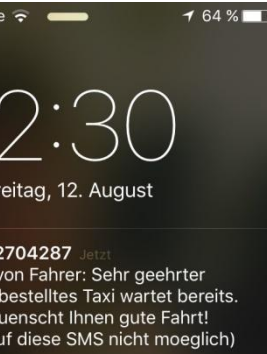
3



4



5



Je nach Situation und Last auf der Telefonanlage, verwenden wir nun eine Anrufersteuerung. Eine Info an den Fahrgast über eine längere Wartezeit und gegebenenfalls auch über den Grund des hohen Aufkommens (Unwetter, Störung ÖPNV etc.) wird dem Kunden automatisch übermittelt. Somit sind wir für unsere Stammkunden besser erreichbar, und können andere Kunden gezielt über längere Wartezeiten informieren und auf größeres Verständnis hoffen.

## Zeitstrafen runter

Der Plan: weniger Zeitstrafen für Euch.

Auf vielfachen Wunsch möchten wir das System der Zeitstrafen überarbeiten. Wir hoffen sehr, dass dies nicht als Freifahrtschein für das „Rosinenpicken“ gesehen wird. Daher arbeiten wir gerade an einer alternativen Lösung. Zum Infoabend am 12.09. wollen wir mit Euch darüber sprechen und einen entsprechenden Lösungsvorschlag vorstellen.

Im selben Zuge mit dem Umbau der Zeitstrafen, möchten wir die „Einsteiger“-Regelung neu gestalten. Ein Auftrag kann nun mit nur einem „Knopfdruck“ zurückzugeben werden, wenn „Einsteiger“ die Ausführung des Auftrages unvermeidbar verhindern.

## IsarFunk Stammtisch 12.9.16

Wie gewohnt im Paulaner am Nockherberg.

Der nächste Infoabend für all unsere Fahrer findet am Montag den 12. September um 19:00 Uhr statt.

Ort: Wie gewohnt im Paulaner am Nockherberg, Kachelofen Stube.

Impressum: IsarFunk  
Taxizentrale GmbH & Co KG  
- Rosenheimer Str. 139/12,  
81671 München Telefon:  
089-450 54 110  
Verantwortlich i.S.d.P.:  
Christian Hess, Email:  
christian.hess@isarfunk.de,  
Tel. 089 - 450 54-112 /  
Redaktion: Stefan Huber,  
Jürgen Dinter und Christian  
Hess